

1.2

Comunicándonos con las familias para propiciar aprendizajes



Cápsulas autogestivas para el aprendizaje en pandemia



“1.2. Comunicándonos con las familias para generar aprendizajes, es una publicación cuyo objeto es la difusión universal de información y conocimiento pertinente a la educación en Jalisco en todos sus niveles y modalidades, previamente acopiada, sistematizada, analizada, editada y distribuida de forma gratuita a través de formatos abiertos y accesibles para el ciudadano, sin que se requiera solicitud de parte interesada, en términos del artículo 113, inciso b), de la Ley de Educación del Estado Libre y Soberano de Jalisco, por la Comisión Estatal para la Mejora Continua en Jalisco, órgano público desconcentrado de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Jalisco, encargada de coordinar al Sistema de Mejora Continua de la Educación en Jalisco (SIMEJORA), Nicolás Romero 1564. C.P. 44260, Guadalajara, Jalisco. México.

La información publicada es responsabilidad de la Comisión Estatal para la Mejora Continua en Jalisco en el ejercicio de su función de coordinar al SIMEJORA, y en coadyuvancia con la Comisión Nacional de Mejora Continua y con el Sistema Educativo Estatal al logro de sus fines, misma, que puede ser utilizada con fines educativos, informativos o culturales siempre que se cite la fuente.”



Índice

a. <u>Datos generales de la cápsula</u>	4
b. <u>Reconocer-nos en la experiencia</u>	6
c. <u>Buscar y descubrir para aprender</u>	9
d. <u>Reaprender y dar sentido al aprendizaje</u>	12
e. <u>Construir para aprender y enseñar</u>	13
f. <u>Ponernos en acción</u>	15
g. <u>Compartir para aprender juntos</u>	16
h. <u>Referencias</u>	17
i. <u>Créditos</u>	18



Que el colectivo haga uso eficiente de distintos recursos de comunicación a distancia y mixto con las familias de los alumnos, de acuerdo con sus contextos, a fin de favorecer el aprendizaje.

Gestión dialógica del aprendizaje

Principio Recrea para
un aprendizaje dialógico

Eje de formación

Contenido



Diálogo y
participación
horizontal

Colaboración para el
aprendizaje en
pandemia

- * Recursos físicos y digitales para la comunicación con los padres de familia.
- * Asertividad en la comunicación oral y escrita con padres de familia.



Uno de los primeros desafíos que enfrenta el ser humano es el de comunicarse. Somos seres sociales por naturaleza y la comunicación con otras personas es algo que llevamos a cabo a diario. Por lo que la comunicación es la base de las relaciones, relacionarnos es comunicarnos. La actividad docente no está excluida de este hecho, debido a que es una interacción comunicativa que está dirigida a la enseñanza y el aprendizaje, y es la herramienta que utiliza el docente para comunicarse con padres de familia, relacionarse y entenderse. En una situación extraordinaria como la vivida actualmente, los colectivos se han visto forzados a aplicar estrategias que les permita establecer puentes de comunicación con las familias, hecho que ha sido fundamental para continuar con la atención a los alumnos en el aula (presencial), en donde el docente tenía la inmediatez de la comunicación con ellos. El escenario a distancia depende del recurso tecnológico del que disponen, la conectividad, el tiempo, el rol que asume el alumno y el docente, esto complejiza (el acto comunicativo) al tener que emplear un mayor esfuerzo para expresarse y comprender lo que el otro quiere expresar. Dicha situación nos obliga a fortalecer las habilidades comunicativas. Saber comunicarnos es una habilidad que marca la diferencia en la participación de los padres de familia, así como en el logro de los aprendizajes de los alumnos.

El establecimiento de flujos comunicativos eficaces y constantes entre familias y docentes mejora la participación de los progenitores en otros ámbitos educativos, como la ayuda en casa o la asistencia a reuniones. Así mismo, existe una relación directa y proporcional entre: más y mejor comunicación y mayores logros educativos del alumnado.

Cary, 2006; Kraft y Dougherty, 2013;
Shirvani, 2007, citados por Macía
Bordalba (2018)



Índice

Reconocer-nos en la experiencia



Plasmemos de manera individual nuestra experiencia a través de una narración escrita considerando algunas preguntas tales como:

- * ¿Cómo me comunico con las familias de los alumnos para favorecer los aprendizajes?
- * ¿Qué importancia ha tenido la comunicación que he tenido con padres de familia durante este período de pandemia?



Realicemos la lectura de los siguientes textos:

Colaboración familia-escuela en España: Retos y realidades

Las relaciones productivas padres-profesionales proporcionan al niño coherencia proporcionan coherencia en sus ámbitos cotidianos de aprendizaje y desarrollo, mayores oportunidades de estimulación y crecimiento y acceso a mejores recursos. Además, con ello se alcanza en ambos sectores:

1. Una mejor comprensión de las necesidades, intereses y posibilidades del niño;
2. Una selección más significativa de conductas, centros de interés y esfuerzo, etc.;
3. Informaciones complementarias y nuevos ámbitos de acción en la línea deseada;
4. Modos de actuar coherentes, contrastados, experimentados, cotidianos...;
5. Un abanico de nuevas formas de refuerzo de actividad, de cariño, etc.;
6. La posibilidad de contrastar sentimientos, actitudes, puntos de vista...
7. Capacidad para ponerse en el lugar del otro.

Domingo, J. Martos, M. A. y Domingo L. (2010)

Los beneficios de tener una relación recíproca entre la escuela, la familia y la comunidad Modelo Ecológico

- * Los niños trabajan mejor en la escuela y en su vida.
- * Los padres son apoderados
- * Desarrollan confianza en trabajar en casa con sus hijos.
- * Mejora la moral del maestro al crear enlaces con la comunidad.
- * La escuela se beneficia, obtiene a padres como aliados y los alumnos mejoran su ejecutoria.
- * Se fortalece la comunidad.
- * Hay un mayor sentido de seguridad.
- * Aumentan las actitudes positivas hacia la escuela

De Bord (2001).



Una vez concluida la lectura anterior, identifiquemos similitudes entre la narración escrita que realizamos previamente y los aportes de las lecturas con relación a la comunicación con los padres de familia en tiempos de pandemia.

Mi experiencia (Narrativa)	Lecturas

Buscar y descubrir para aprender



Realicemos un análisis de nuestra experiencia, escribiendo en la siguiente tabla los hallazgos con relación a la comunicación con las familias para propiciar aprendizajes.

Intención comunicativa ¿Para qué me comunico?	Estrategias que empleo ¿Cómo me comunico?	Recursos y herramientas que utilizo ¿Qué recursos utilizo?	Aprendizaje de los alumnos a partir de la comunicación ¿Cuáles formas de comunicarme favorecen los aprendizajes?	Resultados ¿Qué resultados he obtenido, con relación a las formas de comunicarme con las familias?



Compartamos con algún compañero del colectivo este análisis que hemos realizado y registremos nuestras reflexiones en el siguiente recuadro:

¿Qué elementos de la experiencia del compañero puedo integrar a mi comunicación con padres de familia?



Realicemos la lectura del siguiente texto.

Son muchos los canales de comunicación y participación que se pueden explorar. Dependerá de la sensibilidad y de las ganas de participar de maestros y padres el que encuentren senderos de confluencia. En general, todos ellos, se van haciendo más efectivos a medida que se transita por ellos. Suelen contribuir a mejorar el conocimiento mutuo entre padres y profesorado. Lo que suele llevar aparejadas otras palpables mejoras entre los que se implican (desaparecen los recelos infundados, mejoran las relaciones personales, y se está en la disposición de que la colaboración sea eficaz, esté bien dirigida y se proyecte hacia el futuro) y generar recelos entre los que no. Algunas estrategias útiles de partida para romper barreras y construir puentes de interacción productiva a poner en marcha podrían ser: La participación de los chicos y la normal cercanía y convivencia en el centro maestros-alumnos como primer referente para acercar a los padres. Cuidar los gestos, saludos, interacciones informales, la disponibilidad, etc., que mostramos día a día. Operativizar y adecuar las sesiones de tutoría con padres (bien organizadas, preparadas con antelación, llevar un control de acuerdos, compromisos charlas cuidar el clima que en ellas se produce, no tener prisa, ni ser excesivamente preguntones, oír más que hablar, dar facilidad horaria para estas entrevistas). Buscar situaciones de encuentro profesional en la escuela, dentro de una tensión dialéctica y productiva entre lo posible y lo deseable. Ofrecer posibilidades de participación en aula, en el centro (talleres, charlas, visitas a casa, ayuda de madres en salidas, preparar actividades concretas, asistencia de madres a clases determinadas, etc.) y la comunidad.

Domingo, J Martos, M. A. y Domingo, L. (2010).

Ahora, revisemos los siguientes materiales:

- ✦ El artículo “Estrategias para involucrar y tener una buena comunicación con los padres de familia”, disponible en: <https://docentesaldia.com/2019/11/10/estrategias-para-involucrar-y-tener-una-buena-comunicacion-con-los-padres-de-familia/>
- ✦ Cómo hacer que los papás sean tus aliados en la formación a distancia, disponible en: https://youtu.be/NmMMfyNB_bA
- ✦ 11 Técnicas de comunicación asertiva (con ejemplos), disponible en: <https://youtu.be/g2mABsl-MZQ>



Índice

Reaprender y dar sentido al aprendizaje



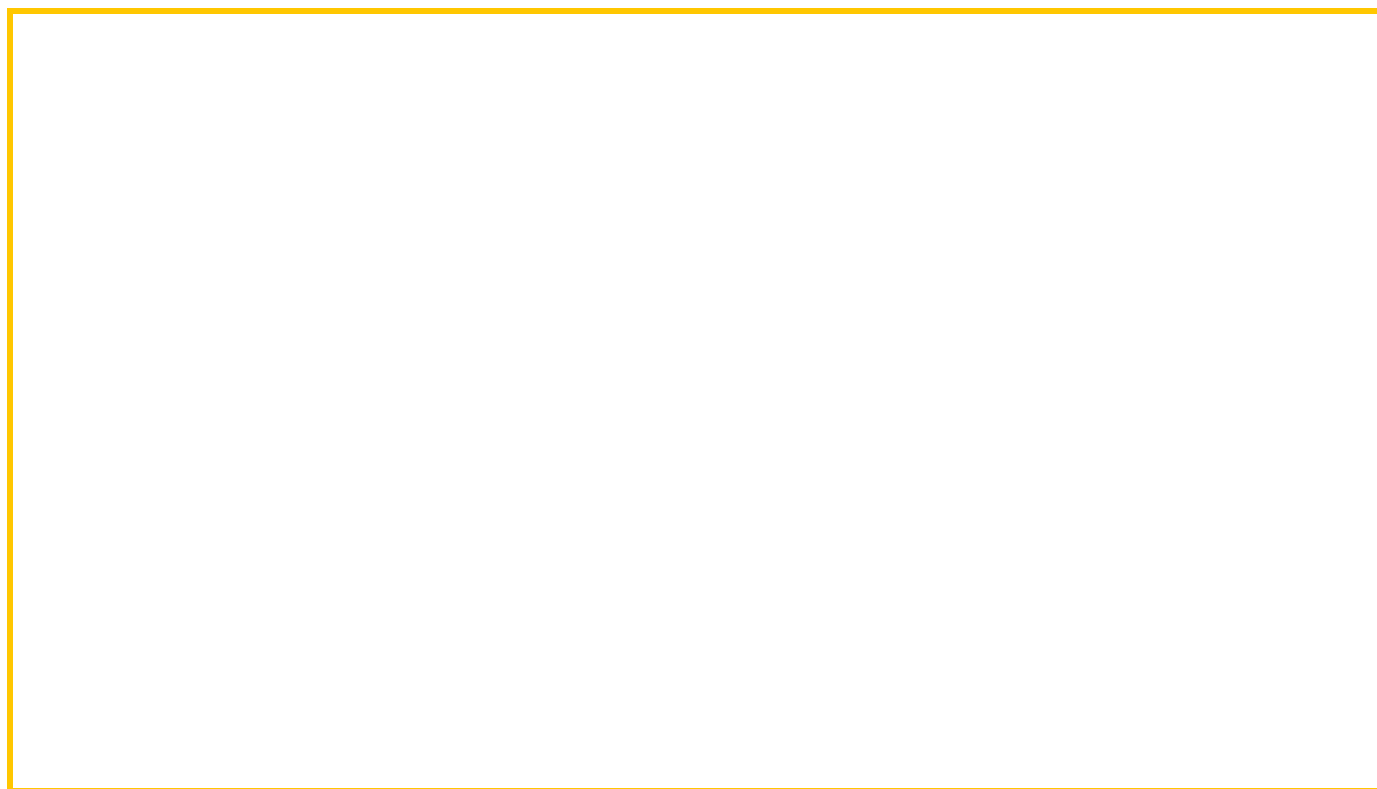
A partir de la lectura de los documentos y revisión de los videos ¿Qué ideas surgieron para fortalecer la comunicación con padres de familia y propiciar aprendizajes? Plasmemos estas ideas en el siguiente recuadro:



Construir para aprender y enseñar



Ahora utilicemos la narrativa que escribimos en el primer momento de estas actividades y reconstruyámosla teniendo en cuenta los elementos nuevos que se integraron para la mejora de nuestra experiencia. Es conveniente que en el texto se resaltemos con algún color esos nuevos elementos.



La precisión es una de las cualidades indispensables para una buena comunicación.





A partir del trabajo realizado escribamos un listado de acciones que podamos implementar para mejorar la comunicación con las familias de los alumnos que atendemos y que contribuya al logro de los aprendizajes, así como los recursos que requerimos para llevarlas a cabo.

Acciones	Recursos

La mejora es posible, tomando en cuenta que la comunicación no es un proceso lineal, sino circular.



Ponernos en acción



Organicemos nuestro plan de acción, que permita fortalecer la comunicación con las familias de los alumnos y lograr aprendizajes, además reforzar el ámbito sociocultural del Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC).

Integremos a nuestro Plan de Trabajo Individual (PTI) las acciones que llevaremos a la práctica y que inciden en él.

Nos podemos apoyar en el siguiente formato o en el que mejor se adapte a nuestras necesidades.

La comunicación con las familias de los alumnos como una estrategia para mejorar los aprendizajes				
Acción	Responsable	Tiempo	Recursos	Evaluación

Implementemos estas actividades con los padres de familia para dar cuenta de las acciones planteadas en el PEMC o PTI.

Compartir para aprender juntos



Una vez implementadas las acciones, compartamos los resultados obtenidos con nuestra comunidad de aprendizaje a partir de los siguientes cuestionamientos:

- ✦ ¿Qué beneficios identifico con esta estrategia de comunicación que implementé?
- ✦ ¿Qué dificultades enfrenté?

Una vez concluida la socialización, retroalimentemos a nuestros pares a partir de la pregunta:

- ✦ ¿Qué ajustes propongo que mi compañero realice?

Al terminar, compártenos tu experiencia con la implementación de esta cápsula y permítenos mejorar a partir de tus comentarios en la liga: <https://forms.gle/BJYhPiMRgs6cYiNJA>



Referencias

Domingo, J., Martos, M. A. y Domingo, L. (2010). Colaboración familia – escuela en España: retos y realidades. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*. Concepción, Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción, vol. 9(18), pp. 111-133

GrupoEducare. (15 de junio 2020). *Cómo hacer que los papás sean tus aliados en la formación a distancia* [Archivo de Video]. YouTube. https://youtu.be/NmMMfyNB_bA

Macia Bordalba, M. (2018). Principales canales para la comunicación familia-escuela: análisis de necesidades y propuestas de mejora. *Revista Complutense De Educación*, 30(1), 147-165. <https://doi.org/10.5209/RCED.56034>

Redding, S. (2006). Estrategias para involucrar y tener una buena comunicación con los padres de familia. En: Autor (2006). *Familias y escuelas*. Serie Prácticas educativas 2 - Academia Internacional de Educación. pp. 22-23. <https://historico.mejoredu.gob.mx/publicaciones/familias-y-escuelas/>

Amaya, M. (14 de junio 2019). *11 Técnicas de comunicación asertiva (con ejemplos)*. [Archivo de Video]. YouTube. <https://youtu.be/g2mABsl-MZQ>



Créditos



Enrique Alfaro Ramírez

Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco

Juan Carlos Flores Miramontes

Secretario de Educación del Estado de Jalisco

Carmen Yolanda Quintero Reyes

Titular de la Comisión Estatal para la Mejora Continua en Jalisco

Pedro Diaz Arias

Subsecretario de Educación Básica

Autores:

Gizeh Kefrén Rojas Gil

María Alejandra Hernández Haro

Patricia del Carmen Jiménez Montaña

Edición:

Alejandro Sánchez Rodríguez

Claudia Gisela Ramírez Monroy

Matiana Guadalupe Carrillo Sánchez

Diseño gráfico:

Josué Gómez González

Jalisco, noviembre de 2021



Índice

