

Comunidad, Creatividad & Aprendizaje

Ene - Jul 2023 V. 6 N° 8

REVISTA CIENTÍFICA SEMESTRAL

Contenido

- 1** PRINCIPALES ACCIONES ANTE EL FENÓMENO DEL ABANDONO ESCOLAR EN SECUNDARIA; UN ESTUDIO DESDE LA COMPLEJIDAD DE LOS SISTEMAS Y MODELOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) - *EDUCATION IN THE NEW NORMALITY CONSIDERATIONS OF THE IMPACT OF TAC AND MULTIMODAL LANGUAGES ON TEACHING METHODOLOGIES DURING ERE*
Por: Sandra Cristina Machuca Flores, José Ramón Mayorquín Montero
- 2** LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE Y DE PRÁCTICA: ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES CRÍTICAS EN LOS SUJETOS - *COMMUNITIES OF LEARNING AND PRACTICE: STRATEGIES TO DEVELOP CRITICAL SKILLS IN SUBJECTS*
Por: Pablo Ignacio Sánchez Bulla, Rafael Emilio Sánchez Bulla
- 3** CONCEPCIONES DOCENTES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA - *TEACHING CONCEPTIONS ABOUT THE TEACHING PROCESS OF THE ENGLISH LANGUAGE*
Por: Paula Andrea Cañón Gómez
- 4** DEMOCRACIA, EL SENTIDO COMUNITARIO DE LOS COLECTIVOS DOCENTES EN ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO - *DEMOCRACY, THE SENSE OF COMMUNITY OF TEACHING GROUPS IN BASIC EDUCATION SCHOOLS*
Por: Sandra Cristina Machuca Flores, Fabricio René Orozco Sánchez

FUNDACIÓN PARA EL AVANCE COMUNITARIO

REVISTA COMUNIDAD, CREATIVIDAD Y APRENDIZAJE

www.fuvac.org

Correo electrónico revista: editorial@fuvac.org

Teléfono: 2851836
Bogotá – Colombia

Volumen 6 / Número 8 / Enero- Junio 2023 / ISSN 2665-5802

Director de la Fundación:

Omar Cabrales Salazar Ph.D.

Coordinador Académico:

María Ximena Molina Bastidas

Coordinador de Investigaciones:

Ramiro Rodríguez López

Director de la Revista:

Omar Cabrales Salazar Ph. D.

Editora:

Camila Andrea Roa Rodríguez

Diseño Editorial:

Ediciones FUVAC
Novelty Studios

Trabajemosjuntos@noveltystudioscolombia.com

Comité Editorial

Ramiro Rodríguez López: Abogado del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Especialista en Derecho de Familia de la Universidad la Gran Colombia. Magister en Educación de la Universidad la Gran Colombia.

Alfonso Parra Téllez: Economista, Universidad Militar Nueva Granada.

María Ximena Molina Bastidas: Economista, Universidad Militar Nueva Granada. Especialista en Logística. Magister en Relaciones Internacionales. Pontificia Universidad Javeriana

Oscar Reyes Nieto: Economista, Universidad del Valle. Magister en Finanzas Cuantitativas, Universidad Externado de Colombia

Comité Científico

Omar Cabrales Salazar Ph.D. Universidad Militar Nueva Granada. Doctor en Ciencias Sociales y Humanas (Colombia). omcabrales@yahoo.com.ar

Pedro Sanabria Rangel Ph.D. (Colombia), Universidad Militar Nueva Granada. Doctor en Bioética. pesanabriar@gmail.com

Vianney Díaz Pérez Ph.D. (Colombia). Universidad Militar Nueva Granada. Doctora en Educación. virodipe@gmail.com

Pablo Silva Machado Bispo dos Santos Ph.D. (Brasil). Universidad Fluminense de Brasil. Doctor en Educación. psmbsantos@gmail.com

Liliana Lira López Ph.D (México). Universidad Marista de Guadalajara. Doctora en Educación. liralili@yahoo.com.mx

Los artículos publicados en la revista no necesariamente reflejan el **pensamiento de la Fundación y de la Revista y se publican bajo responsabilidad de los autores.**

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido con afines **académicos, investigadores o educativos y sin ánimo de lucro, citando la fuente.**

CONTENIDO

- 1 PRINCIPALES ACCIONES ANTE EL FENÓMENO DEL ABANDONO ESCOLAR EN SECUNDARIA; UN ESTUDIO DESDE LA COMPLEJIDAD DE LOS SISTEMAS Y MODELOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) – *EDUCATION IN THE NEW NORMALITY CONSIDERATIONS OF THE IMPACT OF TAC AND MULTIMODAL LANGUAGES ON TEACHING METHODOLOGIES DURING ERE*

Por: Sandra Cristina Machuca Flores, José Ramón Mayorquín Montero

- 2 LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE Y DE PRÁCTICA: ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES CRÍTICAS EN LOS SUJETOS – *COMMUNITIES OF LEARNING AND PRACTICE: STRATEGIES TO DEVELOP CRITICAL SKILLS IN SUBJECTS*

Por: Pablo Ignacio Sánchez Bulla, Rafael Emilio Sánchez Bulla

- 3 CONCEPCIONES DOCENTES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA – *TEACHING CONCEPTIONS ABOUT THE TEACHING PROCESS OF THE ENGLISH LANGUAGE*

Por: Paula Andrea Cañón Gómez

- 4 DEMOCRACIA, EL SENTIDO COMUNITARIO DE LOS COLECTIVOS DOCENTES EN ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO – *DEMOCRACY, THE SENSE OF COMMUNITY OF TEACHING GROUPS IN BASIC EDUCATION SCHOOLS*

Por: Sandra Cristina Machuca Flores, Fabricio René Orozco Sánchez

PRINCIPALES ACCIONES ANTE EL FENÓMENO DEL ABANDONO ESCOLAR EN SECUNDARIA; UN ESTUDIO DESDE LA COMPLEJIDAD DE LOS SISTEMAS Y MODELOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

MAIN ACTIONS BEFORE THE PHENOMENON OF SCHOOL DROPOUT IN SECONDARY SCHOOL; A STUDY FROM THE COMPLEXITY OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) SYSTEMS AND MODELS

¹ SANDRA CRISTINA MACHUCA FLORES

² JOSÉ RAMÓN MAYORQUÍN MONTERO

RESUMEN

En las últimas décadas numerosos estudios han centrado sus esfuerzos en estudiar el fenómeno de abandono escolar en el nivel secundaria el sistema educativo y quienes lo componen, se han preguntado ¿Qué acciones son las más eficaces en México para combatir el fenómeno de abandono? La respuesta sigue generando cada vez más interrogantes es por ello por lo que este estudio transversal derivado de una investigación estatal más amplia la cual utilizó una muestra de 24 escuelas de nivel secundaria pertenecientes a la zona metropolitana del Estado, comprendiendo los municipios de Tlajomulco, Tonalá, Zapopán y Guadalajara con una diversidad de contextos socioculturales favorables y desafiantes. Este estudio se enfoca en identificar las acciones que realizan los colectivos escolares y cómo se interrelacionan entre sí, para poder valorar su impacto y resultados; todo ello, con base en las afirmaciones hechas por los actores participantes, directivos y docentes, actuando como un colectivo escolar, visto desde la teoría de la complejidad de los sistemas de Morin (2000) situado en un contexto mundial de pandemia y con los efectos que esto conlleva.

PALABRAS CLAVE: EDUCACIÓN, ABANDONO ESCOLAR, CONTEXTO, COLECTIVOS ESCOLARES.

ABSTRACT

In recent decades, numerous studies have focused their efforts on studying the phenomenon of school dropout at the secondary level, the educational system and those who compose it, have asked themselves: What actions are the most effective to combat the phenomenon of dropout? The answer continues to generate more and more questions, which is why this cross-sectional study derived from a broader state investigation, which used a sample of 24 secondary schools belonging to the metropolitan area of the State, including the municipalities of Tlajomulco, Tonalá, Zapopán and Guadalajara with a diversity of favorable and challenging sociocultural contexts. This study focuses on identifying the actions carried out by school groups and how they interrelate with each other, in order to assess their impact and results; all this, based on the statements made by the participating actors, managers and teachers, acting as a school collective, seen from the theory of the complexity of Morin's systems (2000) located in a global context of pandemic and with the effects that this entails.

KEYWORDS: EDUCATION, SCHOOL DROPOUT, CONTEXT, SCHOOL GROUPS

1. INTRODUCCIÓN

En México, ha existido un notorio crecimiento de la población durante los últimos años (CONEVAL, 2021) en consecuencia, la matrícula a los niveles de primaria y secundaria aumentaron. “Aunque los índices de retención y eficiencia terminal del nivel de primaria eran bastante bajos, los números absolutos se reflejan en el crecimiento de la matrícula en la educación secundaria”. (Fierro, 2004, pág. 12) En este sentido es claro que en los últimos treinta años la educación secundaria ha experimentado una expansión importante, sin embargo, existe un abandono significativo en este nivel ya que, veinte alumnos de cada cien dejan la escuela y esto ocurre en los tres años que dura el nivel. (Zorrilla, 2014). Al inicio del ciclo escolar 2016-2017 la tasa de abandono escolar fue de 5.3% en educación secundaria, y alcanzó 15.2% en educación media superior (EMS). En general, (...) los hombres abandonan en mayor medida que las mujeres (...) a partir de los 12 años, la tasa de asistencia disminuye con la edad, sobre todo entre la población en condiciones de vulnerabilidad (...) al inicio del ciclo escolar 2016-2017, 152.000 alumnos en educación primaria, 355.000 en educación secundaria y 780.000 en EMS no continuaron con la educación obligatoria. (Bracho, Miranda, Figueroa, Núñez, & Gutiérrez, 2019, pág. 36, citado en Sañudo ante-proyecto)

En datos más recientes, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 5.2 millones de niños, adolescentes y jóvenes entre los 3 y los 29 años, no se inscribieron al ciclo escolar 2020-2021 por motivos económicos y por causas de la COVID-19.

Ahora bien, de esos 5.2 millones, 3 millones pertenecen a educación básica, y de esos 3 millones, 1.3 abandonó la escuela a causa de COVID-19 y 1.6 por falta de recursos económicos. Además de esos 5.2 millones que tampoco terminaron el ciclo escolar 2019-2020, 3.6 millones no se inscribieron al ciclo siguiente porque tenían que trabajar. Se estima que el 26.6% de la población de 3 a 29 años no se inscribió al ciclo 2021; el 25.3% dejó los estudios porque los padres se quedaron sin empleo, en tanto que el 21.9% no continuó estudiando porque carecía de computadora, tableta, celular o conexión a internet. También, está el 19.3% que abandonó la escuela porque ésta cerró definitivamente; el 4.4 % porque los papás no podían hacerse cargo del alumno, entre otras razones. Antes de la pandemia más de 4 millones de niñas, niños y adolescentes en México no iban a la escuela y unos 600 mil estaban en riesgo de abandonarla. Las consecuencias de dejar la escuela impactan a las personas durante el resto de su vida, ya que les impiden desarrollarse plenamente, limitan sus oportunidades laborales y dificultan que ejerzan plenamente sus otros derechos (<http://ciencia.unam.mx/leer/1120/aumento-de-abandono-escolar-y-trabajoinfantil-consecuencia-del-coronavirus><http://www.dgdc.unam.mx/>).

En el marco de la obligatoriedad en educación básica, en donde desde el artículo 3ro constitucional del estado mexicano establece como derecho a que todo ciudadano reciba educación laica, gratuita y de excelencia, en contraparte del abandono, se enmarca el concepto de permanencia en la escuela, como una condición necesaria para que todos los estudiantes que ingresan a algún nivel de la educación obligatoria la concluyan. Con el objeto de alcanzarla, las escuelas deben identificar los obstáculos que les impiden a los estudiantes continuar su trayectoria escolar en el nivel en que se encuentran inscritos, a fin de implementar acciones en favor de su permanencia —LGDNNA, art. 57 (DOF, 2014b)— citado en INEE (2019). Este documento aborda la problemática del fenómeno del abandono escolar a nivel secundaria en cinco apartados, en el primero se presenta la problemática desde la estadística nacional y estatal, en un segundo momento se precisa desde el marco teórico- conceptual el abordaje del abandono visto desde los sistemas complejos reconociendo la IA como una alternativa para predecir el posible abandono escolar desde la permanencia; en el siguiente apartado se explica la metodología que se aplicó en el estudio de corte cualitativo y cuantitativo y desde la fenomenología permitió comprender, analizar y reflexionar la problemática que se abordó. En los dos últimos apartados se identifican los hallazgos sobre las acciones de las instituciones y de los diferentes agentes educativos ante la aparición del fenómeno. Concluyendo que las instituciones educativas implementan el diálogo como principal elemento para lograr la permanencia, el acompañamiento y la gestión de apoyos externos, El estudio reconoce como principal detonador del abandono las condiciones socio-económicas y culturales.

2. MARCO METODOLÓGICO

Para dar solidez a esta investigación, buscamos literatura relacionada con la línea temática que se siguió por lo que identificamos algunos artículos relacionados con el abandono escolar, los principales factores, la situación de pandemia y consecuencias que se avecinan en los próximos meses.

Respecto a ello, un estudio publicado en perfiles educativos (SCIELO) por la doctora Beatriz García (2016), se realizó una comparación entre varios países con respecto al abandono y su contexto, muestra las causas del abandono escolar temprano las cuales son complejas y variadas; por ejemplo, el contexto familiar, un entorno socioeconómico poco favorable, la existencia de dificultades de aprendizaje y las propias estrategias de sistema educativo para reducir el problema. (Fernández, 2016).

Este mismo estudio nos menciona, y consideramos relevante citar, que países como España, establecen el abandono escolar como el no cumplir con su educación post-obligatoria, mientras que denominan fracaso escolar al abandono de la educación obligatoria.

Un artículo más que se analizó con el mismo fin nos muestra que el Sistema Educativo Nacional, hace énfasis en el abandono escolar a nivel general, pero específicamente en el nivel de secundaria se destaca que, los esfuerzos han sido pocos o nulos, siendo que para

2021, el mayor índice de abandono y rezago se presentó en este nivel. “Es necesario pero insuficiente, el énfasis preponderante en la educación media superior, cuando la SEP intenta resolver el problema del abandono escolar puesto que, al hacerlo, se obvia la considerable cantidad de adolescentes que no concluye la educación básica, entre quienes destacan los que desertan en el de nivel secundaria” (Torre, 2015).

el Instituto Nacional de Evaluación Educativa en su informe 2019, sobre la educación obligatoria en México habla de las estrategias que implementan las escuelas para apoyar a los estudiantes en condición de rezago o en riesgo de abandonar la escuela, esta información fue obtenida de sus evaluaciones de la ECEA las cuales puede resumirse de la siguiente manera:

- En casi la totalidad de las escuelas de preescolar, primaria y EMS se implementan tanto acciones académicas (acompañamiento, asesoría, apoyo extra-clase) como no académicas (becas, apoyo de otras instituciones, conversación con padres) para la atención de los estudiantes, a fin de contribuir a su permanencia y a la conclusión de sus estudios.
- En la Educación Media Superior (EMS) se realizan con mayor frecuencia actividades para atender estudiantes en riesgo de abandono. Ello se explica porque en este nivel educativo existe un problema de baja eficiencia terminal (67.3%), por lo que las escuelas realizan distintas acciones para que los estudiantes permanezcan, aunque todavía muchos abandonan sus estudios.
- Las acciones pedagógicas más recurrentes son: en preescolar, orientar a los padres para que apoyen a sus hijos en las tareas (94.9%); en primaria, apoyo extra clase por parte de los docentes a estudiantes que lo requieren (68.7%); y en EMS, ofrecer tutorías académicas con maestros o con pares (89.1%).

En los tres niveles educativos evaluados, la actividad no pedagógica que ocurre con mayor frecuencia consiste en convocar a los padres o tutores para conversar sobre la situación académica de sus hijos y solicitar apoyo para que no abandonen sus estudios. En primaria esta actividad se realiza en 8 de cada 10 escuelas; en preescolar y en EMS, prácticamente en su totalidad (98.2% y 97.3%, respectivamente). (INEE, 2019 pág. 83)

Ahora bien, en el estado de Jalisco en un artículo publicado por la Universidad de Guadalajara (UdeG) nos exponen y confirman que el nivel de secundaria es el principal afectado con un 2.7% de deserción y abandono, comparado con primaria que presentó el 0,2% y el nivel medio superior con 1.53%. (Solís, 2021) Además de ello, exponen que el aprendizaje en las clases a distancia fue “mínimo o nulo”, situación agudizada por la pandemia que generó la pandemia por COVID 19.

Los artículos antes expuestos muestran, la necesidad imperante de atender esta situación, de ahí que los esfuerzos por resolver esta situación no han parado. Reorientar el currículo escolar, los proyectos y planes, reactivar las escuelas vandalizadas y en general toda una estructura económica y educativa, son sólo ejemplos de lo que el gobierno ha implementado.

Las causas que inciden en el abandono escolar son complejas desde su naturaleza ya que existe una interrelación entre los componentes del sistema escolar que lo promueven, para ello la inclusión de información y retroalimentación del entorno al sistema, vía modelo de Inteligencia Artificial, permitirá generar la energía para impulsar una reorganización del sistema que fortalezca la permanencia escolar de los y las estudiantes.

2.1 SISTEMAS COMPLEJOS ANTE EL FENÓMENO DE ABANDONO

Desde la perspectiva del pensamiento complejo de Edgar Morin en materia educativa asume que ningún objeto o acontecimiento (que deba ser analizado por la ciencia) se encuentra aislado o desvinculado, sino que éste aparece dentro de un sistema complejo, desde donde entabla una gama de relaciones con otros objetos, ya sea “internos” (con otros objetos componentes del sistema), o “externos” (con elementos del ambiente, del entorno o del contexto de ese sistema). Es decir, se sugiere que conocer mejor las cosas implica verlas desde una visión global, desde la integración de saberes, la transversalidad y la multidimensionalidad, desde los distintos ámbitos de la educación. La comprensión de la complejidad en el ámbito educativo debe ser una herramienta para comprender y abordar los problemas que los procesos educativos tienen. (Pereira, 2010).

En el caso de los factores que influyen en el fenómeno del abandono intracurricular y extracurricular que se da en el nivel secundaria, Sañudo (2021) menciona que, no se pueden ver de manera aislada, sino que cada factor abona a la problemática de manera multidimensional, es decir la realidad de las escuelas como sistemas pueden ser abordadas de forma no-lineal a partir del concepto de los sistemas complejo como un marco conceptual para establecer interrelaciones e intercomunicaciones que influyen en el fenómeno. De acuerdo con Morin (1993):

Un sistema es una interrelación de elementos que constituyen una entidad global o unidad global. Tal definición comporta dos caracteres principales: el primero es la interrelación de los elementos y el segundo es la unidad global constituida por esos elementos en interacción (...) se puede concebir el sistema como una unidad global organizada de interrelaciones entre elementos, acciones o individuos (Morin, 1993, págs. 123-124, citado en Sañudo 2021, pág. 8)

La escuela vista como un sistema funciona y desde una lógica en particular con una naturaleza propia, no se puede reducir a soluciones focalizadas en factores aislados o simplistas, para el tratamiento de este fenómeno, sino que requiere de una comprensión multifactorial en el que se pueda explicar cómo intervienen cada factor para su futuro tratamiento.

2.2 LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMO SISTEMA

Conviene mirar las instituciones educativas como sistemas, ya que con esta visión lograremos comprender sus propiedades, sus rasgos y sus comportamientos ante diferentes fenómenos, esto como una institución que tiene una capacidad de autorregularse o de modificar sus estructuras para adaptarse. Aunque hay sistemas de diferentes tipos para este estudio se toma como definición “un conjunto de elementos interrelacionados entre sí, cuya unidad le viene dada por los rasgos de esta interacción y cuyas propiedades son siempre distintas a la suma de las propiedades en conjunto” (Moreno Pestaña y Domínguez Sánchez Pinilla 2001, citado en López et al. 2002 pág. 37) de esta manera podemos ver los elementos que conforman el sistema a los actores educativos, los cuales interactúan, es decir operan juntos ante fenómenos o situaciones específicas sin embargo, el sistema tiene su capacidad adaptativa cuando algún elemento se va, cambia de atributo o de función, es decir sigue operando siempre y cuando siga manteniendo operaciones con los elementos que le quedan, por lo que se convierten en sistemas abiertos dispuestos a generar nuevas interacciones que le dan la posibilidad de modificarse a sí mismo. Esto nos lleva de cierta manera a comprender que la institución educativa existe con una relativa independencia, tiene una identidad propia y su señal particular va en función no de sus elementos sino de sus interacciones, esto puede ayudar a comprender que cada institución puede tener estructuras similares a otras pero siempre habrá variedad entre las relaciones que se establecen entre sus elementos es por ello que esta investigación comprende las acciones que emprende cada una de las escuelas desde su identidad ante el fenómeno de abandono en las similitudes y diferencias. (López et al. 2002)

2.3 INTELIGENCIA ARTIFICIAL ANTE EL FENÓMENO DE ABANDONO ESCOLAR

Diseñar un modelo que muestre los factores que intervienen en el proceso del abandono escolar en secundaria, así como la explicación de su dinámica e interacción, tratando de distinguir sucesos. Este fenómeno es una tarea que la inteligencia artificial pretende solventar a través de modelos de predicción, que logren monitorear y documentar los procesos de los estudiantes en situación de riesgo, dicha información que el modelo pretende recabar, busca que se utilice para los colectivos escolares, vistos como sistemas, den los apoyos específicos de acuerdo con cada caso de abandono en particular. “De acuerdo con la información de la Dirección de Inteligencia Artificial del Gobierno del estado, fAIRLAC es una plataforma para aprovechar el poder de la IA aplicada a problemas sociales en Latinoamérica y el Caribe (LAC), busca desarrollar servicios sociales más efectivos y personalizados para los ciudadanos” (anteproyecto).

El presente texto pretende complementar los resultados de la primera etapa de la investigación llamada “Proyecto de mejora de la permanencia de las y los estudiantes de escuelas secundarias de Jalisco a través de modelos de inteligencia artificial e intervención educativa” la cual tiene como objetivo general, contribuir a la automatización y sistematización y al análisis de datos relacionados con las escuelas secundarias con alto nivel de abandono escolar en ese nivel en el estado de Jalisco, por medio de la metodología de estudio de casos. A partir de la recolección de los datos y las categorías encontradas se realiza este estudio transversal que pretende identificar las acciones que realizan los colectivos y su percepción de eficacia ante este fenómeno, contrastado con la realidad actual.

Dado el antecedente, desde la investigación macro, la cual tiene que ver con la identificación de los principales factores que provocan el abandono escolar. Este artículo tiene que ver con la identificación y caracterización de las acciones que los directivos y docentes realizan ante el fenómeno de abandono escolar y las acciones que consideran les han dado resultados. El análisis de los datos propone al objeto de estudio, como un sistema complejo, esto desde el abordaje epistemológico que plantea la teoría de la complejidad de Edgar Morin (2000) el cual aporta la comprensión de diferentes fenómenos contemporáneos aparentemente aislados, pero que se interrelacionan entre sí, creando un efecto en la conducta del todo, esto con la finalidad de ir más allá de lo visible o inmediato, que solo apoya a dar soluciones simplistas y que no abonan al problema de fondo.

El objetivo de este estudio es brindar información que aporte a establecer y mejorar las estrategias escolares que fortalezcan la permanencia y el logro del aprendizaje del estudiantado en el sistema educativo de Jalisco, a partir de la identificación de las acciones que realiza la institución y la percepción que tiene docentes y directivos en cuanto al éxito de sus estrategias ante este fenómeno, esto cobra especial importancia ante la situación actual denominada por sociólogos como post Covid, ya que el fenómeno se agudiza por los altos índices de abandono en este nivel educativo.

3. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Este estudio es de carácter mixto cuantitativo y cualitativo, que en su conjunto buscan la comprensión ante un problema que se ha agudizado los últimos años como es el fenómeno del abandono escolar y las actuaciones de los centros escolares. Descriptivo en la primera fase e interpretativo en la segunda, se realiza la muestra en 24 escuelas de nivel secundaria del estado de Jalisco en la zona metropolitana de Guadalajara en contextos favorables y desafiantes. Para la recolección de datos se realizaron encuestas a través de formularios Google para recuperar información de los actores participantes, docentes y directores de estas escuelas. Dichas encuestas (formularios) se realizaron con preguntas semiestructuradas, en las que algunas de ellas se enfocan en la recuperación de las acciones que se realizan como colectivo, como directivo y como docente ante el fenómeno del abandono en sus escuelas, otra técnica utilizada fue la aplicación

de grupos focales con estos agentes educativos, el cual permitió una interacción directa para conocer elementos que los formularios no podían recuperar, se realizaron preguntas de corte fenomenográfico lo que permitió la narrativa de los informantes puesto que, “la fenomenografía siempre trata cualquier fenómeno como una experiencia humana posible. Es en este sentido que las descripciones fenomenológicas tienen un carácter universal es decir intersubjetivo” (Manen, 2003 pág. 75) conforme avanzó el estudio se logró contrastar, en la segunda fase del estudio, los datos cuantitativos que permitieron fortalecer las interconexiones que se tienen con el entorno, las cuales se presentan en los hallazgos cuantitativos.

Como ya se puntualizó este estudio busca identificar y comprender las principales acciones que realiza la institución y que buscan atenuar este fenómeno de abandono escolar. Para el análisis de los datos se utilizó el método reflexivo que propone Van Manen (2003) en el cual explica que los métodos reflexivos apoyan a analizar y determinar las estructuras esenciales de la experiencia recogida. (Carabajo, 2018). Manen (2003) sugiere que para ahondar con mayor facilidad los significados de los textos se pueden abordar en términos que define como temas, unidades o estructuras de significado que se logran reflexionar desde la experiencia vivida (Manen, 2003).

Para la recuperación de la narrativa de las entrevistas, se utiliza la siguiente nomenclatura: número asignado a la escuela en esta investigación, del 1 al 30, G corresponde a secundaria general, T a secundaria técnica, Do si la entrevista es de docente y finalmente Di si corresponde a directivo.

Para su mayor comprensión, a continuación, se presentan los hallazgos que corresponden a las acciones del directivo y del docente ante el fenómeno del abandono en las escuelas y las estrategias que consideran les ha dado resultados, estas afirmaciones de los grupos focales y entrevistas son contrastadas con los datos cuantitativos derivados de formularios para un mejor entendimiento que se analizó a partir de la categoría “acciones de las instituciones” utilizando frecuencias absolutas y relativas. A continuación, se presentan dichos hallazgos.

4. ACCIONES DESDE LA DETECCIÓN

La figura del directivo como líder de una institución que responde a una organización estructurada se ve en la necesidad de hacer uso de todos los recursos humanos y materiales disponibles a su alcance y han implementado sus propias estrategias para detectar un posible abandono. Los docentes utilizan como principales indicadores la asistencia de los estudiantes y sus calificaciones, así lo afirman en entrevista los directores:

Una vez que se detecta alguna ausencia de algún alumno, los prefectos llaman. Es el primer paso. Los prefectos llaman a sus hogares. Cuando hay respuesta, bueno, citan y se dan las causas cuando no hay respuesta. Tenemos otro paso a seguir que es que se vista y se mandaba a uno de los compañeros a revisar qué está pasando hasta el hogar del alumno. Se busca hasta su casa. (13GDi)

Para la detección de abandono escolar con personas con discapacidad, la 5G tiene un procedimiento; “hacemos un examen de diagnóstico al inicio del ciclo escolar, además aplicamos uno que es, que se llama “Zig-Zag” para detectar a alumnos con alguna discapacidad” (5GDo), [...] entonces el procedimiento es, inmediatamente se detecta el niño se hace un citatorio a los padres de familia, si consideramos se trabaja a través del área de trabajo social y también tenemos un área externa, pero apoyando a la escuela directamente, que es educación especial, que viene siendo un USAER (27TDi)

Esta afirmación hecha por el directivo y por docentes, vienen a manifestar que la principal técnica implementada es la comunicación. Situación que se da con diferentes agentes inmersos en el proceso, dando la debida importancia al diagnóstico escolar, el cual era integral, atendiendo los principios de equidad e inclusión.

En la necesidad que presenta la institución de replantear estrategias ante el fenómeno de abandono escolar surgen acciones que van desde el apoyo asistencial y social como el uso de nuevas alternativas tecnológicas que apoyen a combatir el fenómeno, así lo explican los informantes:

Sí, tenemos muchas estrategias como las que te estoy comentando, desde visitas, motivación de comprarles el uniforme, darles dinero para los pasajes, darles alimento a quien la escuela, platicar con padres de familia, asesorar a los padres de familia, conseguirles becas.[...] Citamos al papá para darle a conocer las estrategias que estamos haciendo la escuela y que nos explique qué está pasando en su casa, porque el niño no está viniendo por la inestabilidad familiar(20GDi)

La escuela cuenta con el desarrollo de una plataforma, diseño de un asistente virtual. “Estamos acercándonos a la inteligencia artificial” [...] Esta plataforma sirve para estar generando el proceso de inscripción y resolver las dudas de los padres de familia que recién se incorporan en la escuela. (9GDi)

Desde la función del directivo se emprenden acciones de gestión que atienden a los procedimientos burocráticos ya establecidos, visto desde el sistema de la institución las acciones tienen una cierta autonomía, pero limitada por las reglas o normas ya establecidas por la autoridad. Es decir, las acciones se limitan a lo que la regla permite. Es por ello que cuando la institución implementa una plataforma virtual para que lo utilicen los padres de familia está limitada a dudas de inscripción y no a la problemática del abandono. Comprendiendo la escuela como sistema, se muestra con cambios de tipo adaptativos, “gracias a los cuales el sistema conserva su configuración, su estructura interna y sus comportamientos básicos” “[...]se tratan de cambios para que nada cambie” (López 2002 pág. 70).

El asistencialismo por parte de la escuela ante la problemática económica de sus estudiantes es una acción frecuente, pero al mismo tiempo tiene poca sostenibilidad, la gestión de programas de asistencialismo por parte del director es la que probablemente cuente con mayor probabilidad en duración no así en efectividad (garantía) para que el estudiante no abandone la escuela por apoyar a la economía familiar.

4.1 COMUNICACIÓN Y DERIVACIÓN

Los docentes frente a grupo son los que están en primera línea de contacto con los estudiantes, ante esto, ellos dan cuenta, con los indicadores de asistencia y rendimiento académico si los niños están en un posible riesgo de abandono escolar, después de la identificación, las actividades más recurrentes es la derivación de los casos a los otros docentes de apoyo, si se cuenta con ello, para que ellos establezcan comunicación con los padres o tutores y ver las causas:

Cuando un alumno se ausenta de la escuela por tres días sin nosotros tener una justificación en nosotros. Una de nuestras responsabilidades como prefecta es llamar a casa y preguntar ¿cuál es la razón porque el niño está faltando? o si los papás están enterados de que están, de que están faltando. (13GDo)

Tenemos una psicóloga. Entonces nosotros reportamos cualquier incidente que vemos en el aula con este cierto niño o niña y ella les da seguimiento, nosotros tenemos la encomienda precisamente de que cuando vemos alguna situación vulnerable, reportarla inmediatamente a la a la psicóloga ella le da el seguimiento(19SGDo)

Bueno, así como tal, el proceso es netamente lírico, no, nosotros identificamos y prefectura oye yo checo esto de esto y ella se encarga de hacer el proceso. Ya si no, de plano prefectura atendió o no atendió (19SGDo)

Las estrategias que siguen los docentes para enfrentar los problemas que se relacionan con el riesgo a la permanencia escolar y al desempeño del estudiante son: el diálogo con el alumno para orientarlo, hablar con los padres de familia y/o derivarlos a la oficina de Trabajo Social para su atención.

Antes de iniciar con mi clase de inglés, hablo con ellos acerca de su realidad, de la edad que tenemos en el país y de su mentalidad. Intenta yo direccionarlos hacia una mentalidad a donde ellos quieran crecer, donde no ser el técnico de la empresa, sino el ingeniero de la empresa(13GDo)

El utilizar el diálogo tiene un objetivo claro para ellos, el cual es persuadir al estudiante para que reflexione sobre la necesidad de continuar con un adecuado recorrido en sus estudios, todo ello a través de la acción, a través de que el receptor obtenga la información que se quiere transmitir.

4.2 ACCIONES CONSIDERADAS POR LOS COLECTIVOS COMO FAVORECEDORAS PARA EVITAR EL ABANDONO ESCOLAR

El colectivo docente considera que han agotado e implementado las estrategias en su institución para apoyar los estudiantes en situación vulnerable y que estos no abandonen la escuela y que han sido exitosas así lo comentan el director y los docentes:

todas las condiciones se han dado, no ha quedado por la escuela, si un alumno haya desertado, porque se les está apoyado económicamente. Se les ha apoyado, con uniforme, se les apoya con despensa, se les apoya con comida, se hacen las visitas a los hogares. (20Gd)

el trabajo constante y continuo de los compañeros de trabajo social y Prefectura, llamadas por teléfono, visitas domiciliarias arrastrando al muchacho, localizando al papá hasta el en los trabajos ya cuando el joven se integra en este caso, de alguna manera nosotros logramos que se quede en la escuela. Bueno, pues ahí a programas que nos pide coordinación para reinsertar al joven a las aulas o no es regularización, clase de extras. De hecho, clases hasta los sábados por la mañana para que el joven pueda, ahora sí que nivelarse, desafortunadamente no todos los casos son así. (20Gd)

Existen estrategias que han implementado los docentes que ellos consideran han funcionado, en estos involucran la constante comunicación, la detección temprana y la atención que ellos brindan a los casos que detectan:

Yo considero que si en ocasiones, cuando lo hemos podido detectar a tiempo y no ha sido tan tarde, ¿verdad? Y cuando esto ha sido, pues es muy favorable para ellos, porque de alguna manera rescatan su proceso académico, logran hacer el cierre de su ciclo escolar, se sienten también hasta emocionalmente más incluidos en la parte de la comunidad educativa, porque hay alguien que los está buscando, hay alguien que está tratando de alcanzarlos, hay alguien que está pues motivando a los de alguna manera a que continúen sus estudios, porque diferentes situaciones son las que se presentan. Pero este este tipo de estrategias que llevamos a cabo, yo considero que, si favorecen, porque si no se hicieran definitivamente sería muchísimo más alto el número de casos que tenemos de rezago y de abandono escolar en general. (4GGFDo2).

(CONEVAL, 2021) Los colectivos afirman que una estrategia que han implementado y consideran ha funcionado, es el generar una constante comunicación entre ellos, desde la relación o afinidad con las mismas áreas temáticas:

cuando hacemos equipos por grado o por asignatura, porque compartimos, compartimos que funciona y que nos ha dejado de funcionar, compartimos a los chicos que están en vulnerabilidad de poder abandonar o que están muy rezagados y decimos bueno, a estos cinco vamos a tomar y les vamos a dar seguimiento de todas las materias y no lo soltamos. Entonces yo siento que eso ha funcionado(19SGDo)

Esta afirmación alude a una de las características de las escuelas efectivas, la cual nos remite a la visión y objetivos compartidos: se ha demostrado que las escuelas son más efectivas cuando el personal construye un consenso sobre los objetivos y valores de la escuela y los pone en práctica mediante formas sólidas de colaboración en el trabajo y la toma de decisiones (Sammons, 1998).

4.3 HALLAZGOS CUANTITATIVOS

Los hallazgos en los cuestionarios para los datos cuantitativos fueron analizados a partir de la estadística descriptiva, utilizando como instrumento, base de datos del programa Excel en el cual, los reactivos se dividieron por categorías, la categoría que aquí se estudia es las estrategias de las escuelas, el análisis de los datos se realizó a partir de las frecuencias absolutas y relativas, los hallazgos de esta categoría se explican a continuación en el siguiente gráfico:

Tabla 1

Estrategias de la institución ante un caso de abandono escolar.

Estrategias	Frecuencias	Porcentaje
Notificar a autoridades académicas	19	79%
Presentar opciones remediales	19	79%
Platicar con la familia	18	75%
Platicar con estudiante	6	25%
Programa de seguimiento	4	17%
Actividades de recuperación	1	4%
Platicar con USAER	1	4%

Fuente: *Elaboración propia*

Los datos encontrados detectan que el docente busca en primera instancia comunicar o reportar al personal de la misma escuela que fungen como autoridad académica y administrativa, presentar opciones remediales y la comunicación con los padres de familia a partir de llamadas telefónicas, son las acciones más frecuentes. Para hacer un engrane entre los hallazgos encontrados tanto cuantitativos como cualitativos, en el que destacan estrategias de informar o derivar por parte del docente, que es el primer contacto que tiene el estudiantado, partiendo de ello se dan procesos de comunicación con los padres o tutores para dialogar sobre los motivos, ante estos hallazgos cabe preguntarnos: ¿en qué medida, el diálogo ha resuelto o atenuado el problema del abandono escolar?

En el contexto actual, se sigue observando en los estudiantes bajos resultados, el sentir del docente es de preocupación ante el alto índice de desinterés hacia el estudio, sumado al poco interés de padres de familia. y entonces surgen las interrogantes: ¿las estrategias no han funcionado?, ¿el diálogo y la comunicación no han brindado el resultado esperado? A pesar de los esfuerzos que los centros de trabajo realizan por establecer el diálogo y la comunicación como principal recurso, los avances no son alentadores.

Desafortunadamente las estrategias basadas en enviar información están permeadas por una estructura predeterminada por el contexto y por paradigmas arraigados en las instituciones educativas. Esto provoca que los padres de familia reciban el mensaje del docente y del directivo, pero no comprendan la magnitud de lo que se les quiere transmitir. Las escuelas deben poner especial atención en si continuar realizando este tipo de estrategias o redefinir líneas de acción, como el dar prioridad en la atención al interior de las aulas, modificar las metodologías de enseñanza para el aprendizaje o trabajar directamente con los estudiantes en riesgo.

Otro de los hallazgos que se identifican es que las escuelas no cuentan con espacios y departamentos con personal especializado para brindar atención a estudiantes en situación vulnerable. Esto lo demuestra la frecuencia de escuelas que hablan con el personal de USAER o que implementan estrategias de acompañamiento. Esto sin duda representa una carencia que limita el campo de acción de las escuelas como institución.

5. CONCLUSIONES

El análisis de los datos de este estudio, se basó en el método-estrategia de los sistemas, vistos desde la complejidad de Morin (2000) el fenómeno estudiado se trabajó desde los componentes interrelacionados que alimentan la problemática de abandono escolar en las instituciones de educación secundaria, si bien existen en la estadística factores externos e internos ya definidos y estudiados, se trató de identificar cómo estos factores se relacionan entre sí, y qué efectos tiene ante mencionada problemática.

Específicamente este análisis, da cuenta de las acciones que los directivos y docentes realizan ante el fenómeno de abandono escolar y aquellas que consideran les han dado resultados positivos y si estas acciones, vistas desde la complejidad, intervienen en mantener este fenómeno de manera que el sistema no se vea alterado.

Los datos cuantitativos y cualitativos sobre las acciones reflejan una tendencia de los colectivos a utilizar como un indicador en la detección de un posible abandono, la asistencia de los estudiantes y el desempeño académico. Las entrevistas reflejan una preferencia en los docentes, desde su función, a derivar a otros actores educativos de su misma institución, esto desde el reconocimiento de limitantes en su preparación. Esto representa un exhorto para el personal educativo en el aprendizaje, adquisición y dominio de nuestras técnicas y estrategias para la atención de casos en situación de posible abandono escolar, con el único fin de rescatar a estos estudiantes y que puedan continuar con sus estudios en el nivel secundaria y en general con su educación básica.

Buscar establecer comunicación con los padres o tutores para conocer la situación y persuadir, es la acción más frecuente por los colectivos, por ende, se debe contar con habilidades comunicativas, conocimiento y dominio en estrategias para la atención de estos casos. De igual manera el fortalecer la comunicación asertiva entre los distintos agentes educativos de la comunidad escolar, para que se fomente una cultura basada en el diálogo y la comunicación.

La gestión de ayudas a problemáticas de índole socioeconómico ante situaciones de vulnerabilidad son las acciones que en la inmediatez de sus posibilidades emprenden con mayor frecuencia como un paliativo ante alguna situación económica específica la cual resulta insostenible.

Si vemos a la escuela secundaria desde la perspectiva de los sistemas complejos, la veríamos como un sistema complejo abierto, es decir "todo sistema abierto (auto-organizado) está sometido a perturbaciones que pueden ser de muy diversas escalas" (pág. 61) en el caso de las escuelas, estas perturbaciones pueden ser el fenómeno del abandono escolar que pueden ser de "carácter exógeno (las cuales se traducen en modificaciones de las condiciones de contorno) o de carácter endógeno (modificaciones de alguno de los parámetros que determinan las relaciones dentro del sistema)." (pág.61) Si estas perturbaciones oscilan dentro de cierto rango, es decir un porcentaje menor de estudiante que abandonan cada año sin alterar la estructura del sistema, la escuela como sistema se mantendrá estable, pues dichas perturbaciones el sistema lo incorporará, así mismo la escuela adopta la problemática y trabaja sobre ella, sin hacer cambio alguno que altere su sistema ni sus componentes manteniéndose estable, esto explicaría cómo las acciones que emprenden los colectivos tienen sus limitaciones.

Carabajo, R. A. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 409-430.

CONEVAL. (2021). CONEVAL. https://www.coneval.org.mx/quienessomos/Paginas/datos_abiertos_CONEVAL.aspx

Fernández, B. G. (OCTUBRE-DICIEMBRE de 2016). Indicadores de abandono escolar temprano: un marco para la reflexión sobre estrategias de mejora.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018526982016000400011

Guerra, L. S. (s.f.). Del abandono a la permanencia. Estudios desde la teoría general de sistemas. Profesorado. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 20.

Manen, M. v. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida*. Barcelona: IDEA BOOKS,S.A.

Morin, E. (2002). *La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento*. Buenos Aires.

Sammons, P. (1998). *Características clave de las escuelas efectivas*. Ciudad de México: SEP.

Solis, G. G. (30 de JULIO de 2021). UDG TV. Obtenido de UDG TV: <https://udgtv.com/noticias/jalisco-regresa-clases-rezago-abandono-escolar/>

Torre, F. U. (2015). El abandono escolar en el nivel secundaria: un descuido en la agenda educativa actual. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 63-74.