

Evaluación 2022 a los Programas de Becas

- BECAS PARA HIJAS E HIJOS DE MILITARES -
30 de marzo de 2023

Recrea
Educación para refundar 2040

 Educación



Ruta

1. Objetivo de la evaluación
2. Diseño de la evaluación
3. Resultados de la encuesta a los tramitantes
4. Resultados de la encuesta a los alumnos beneficiados de educación básica
5. Resultados de la encuesta a los enlaces de becas
6. Resultados del análisis longitudinal

1. Objetivo de la evaluación

Objetivo General. Valorar la eficiencia del proceso para el otorgamiento de becas, mediante la recuperación de la percepción de alumnos, padres, madres o tutores tramitantes, los estudiantes becarios y los enlaces operativos del Programa, así como el impacto de la beca en la permanencia de los beneficiarios en la educación básica.



2. Diseño de la evaluación

Instrumento	Objetivo específico	Informantes	Aporte
Encuesta vía formulario virtual	Recuperar la experiencia respecto al proceso para el otorgamiento de becas y su utilidad en la vida escolar.	Padres, madres y/o tutores tramitantes, de los alumnos que fueron beneficiarios	Valoración del proceso
Encuesta impresa	Recuperar información respecto al uso del beneficio y los que significa para el beneficiario.	Alumnos beneficiarios de primaria y secundaria	Estimar la efectividad del programa
Encuesta vía formulario virtual	Recuperar la experiencia de los enlaces para conocer las fortalezas, ventajas, retos y aspectos a mejorar en el proceso.	Enlaces en las dependencias de la 15/a. Zona Militar	Valoración del proceso
Análisis longitudinal	Obtener información respecto a la relación que hay entre los alumnos beneficiados y la permanencia en su formación escolar.	Responsables de los Programas de Becas y de Control Escolar (Base de datos)	Estimar la efectividad del programa



3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

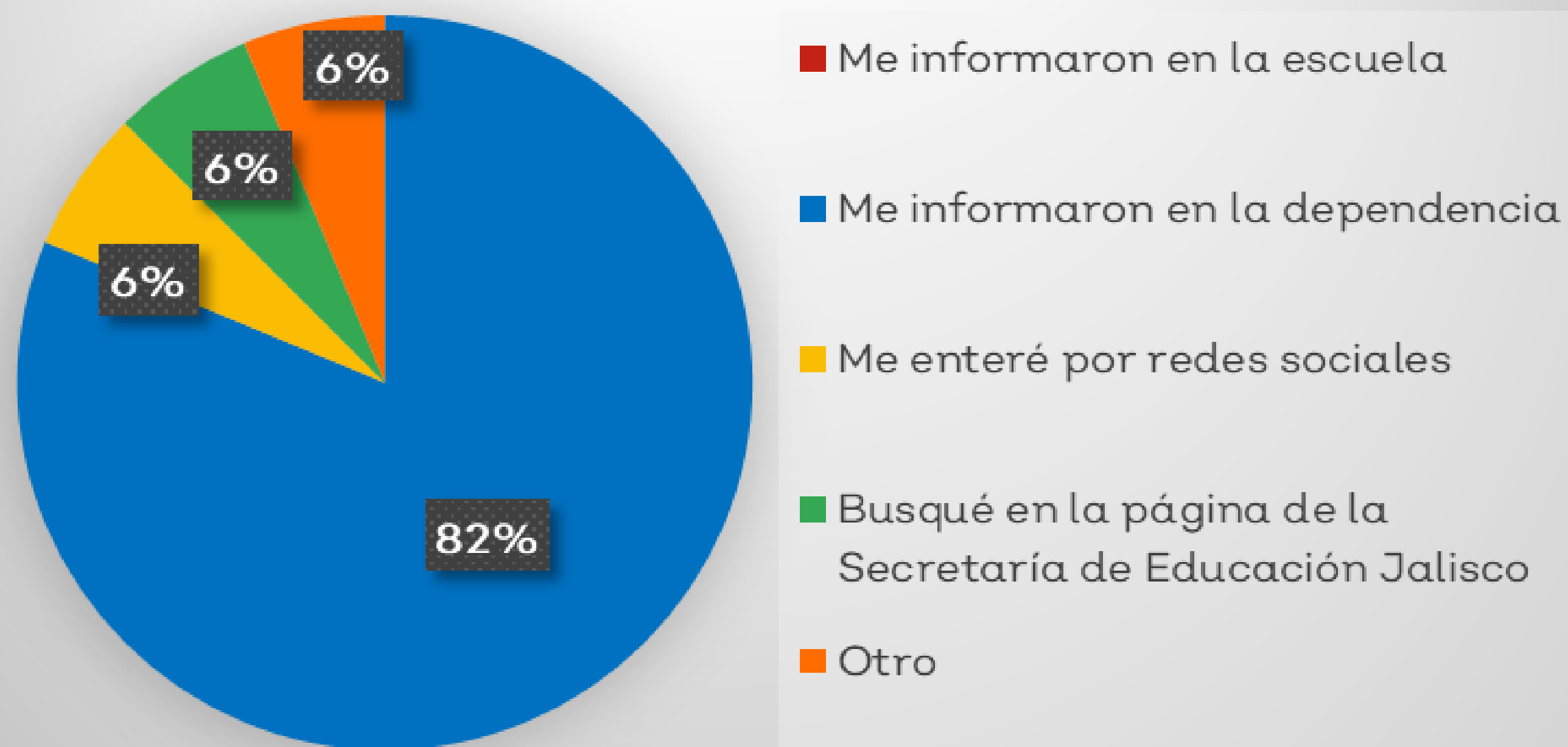
Estadística de aplicación

Programa	Población	Respondieron	Porcentaje
Evaluación 2020	380	39	10.3%
Evaluación 2021	400	41	10.3%
Evaluación 2022	172	16	9.3%



3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

1. ¿Cómo te enteraste que podías tramitar una beca?

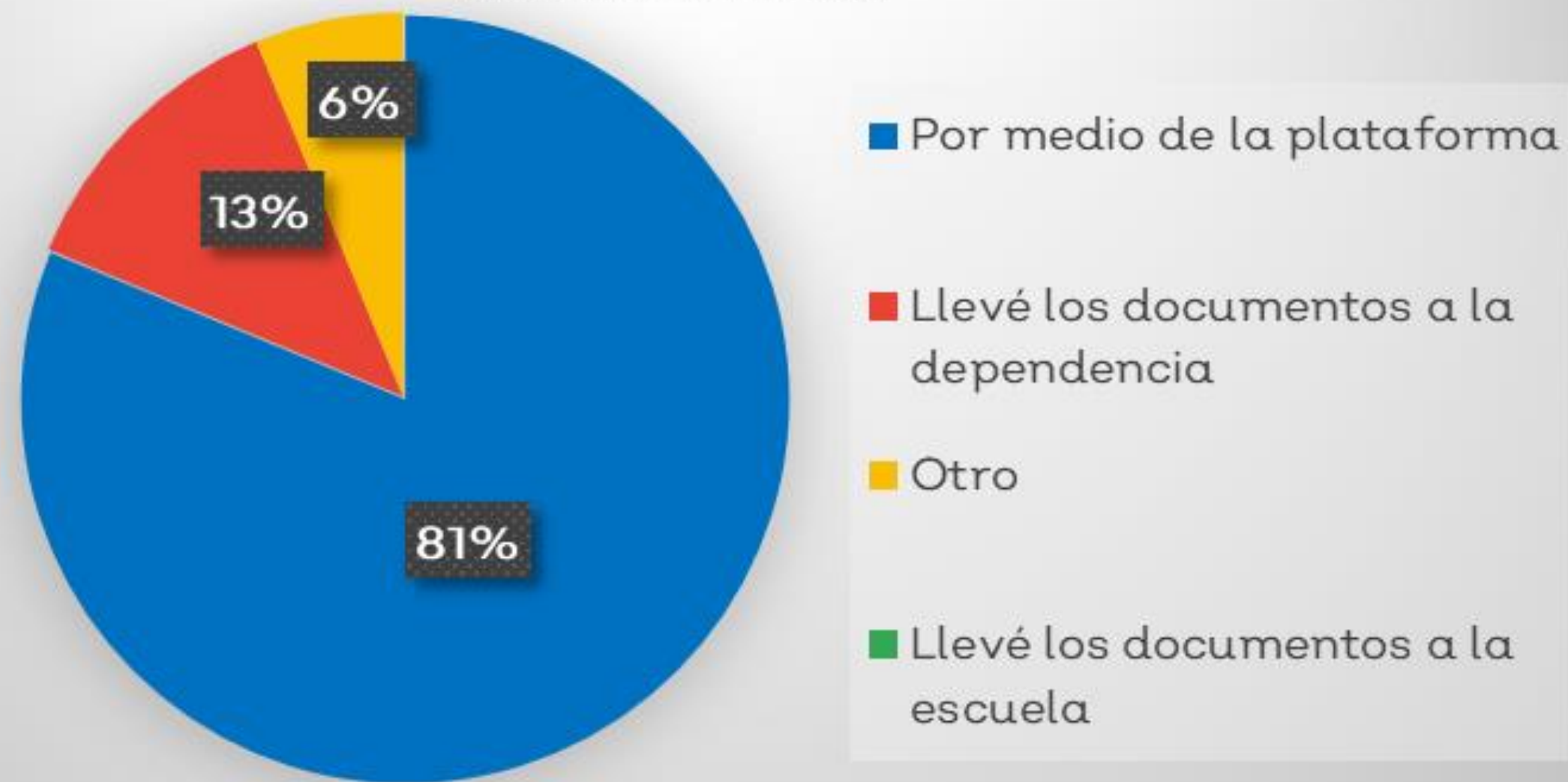


2. El 100% de los encuestados (16) consideró que fueron claras la bases de la convocatoria para participar en el concurso del Programa de Becas para Hijas e Hijos de Militares.

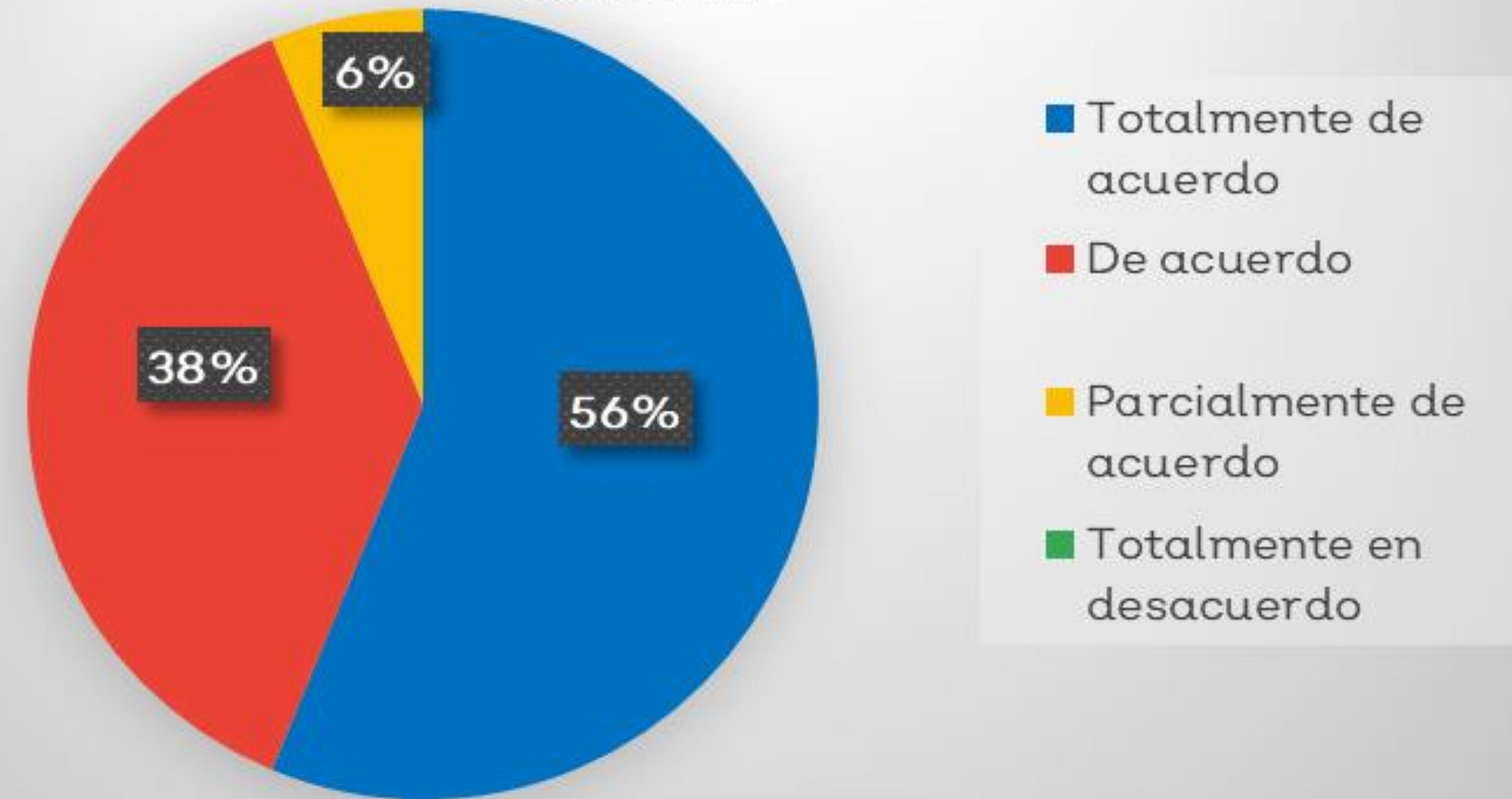


3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

3. ¿Por cuál medio realizó la entrega de los documentos?



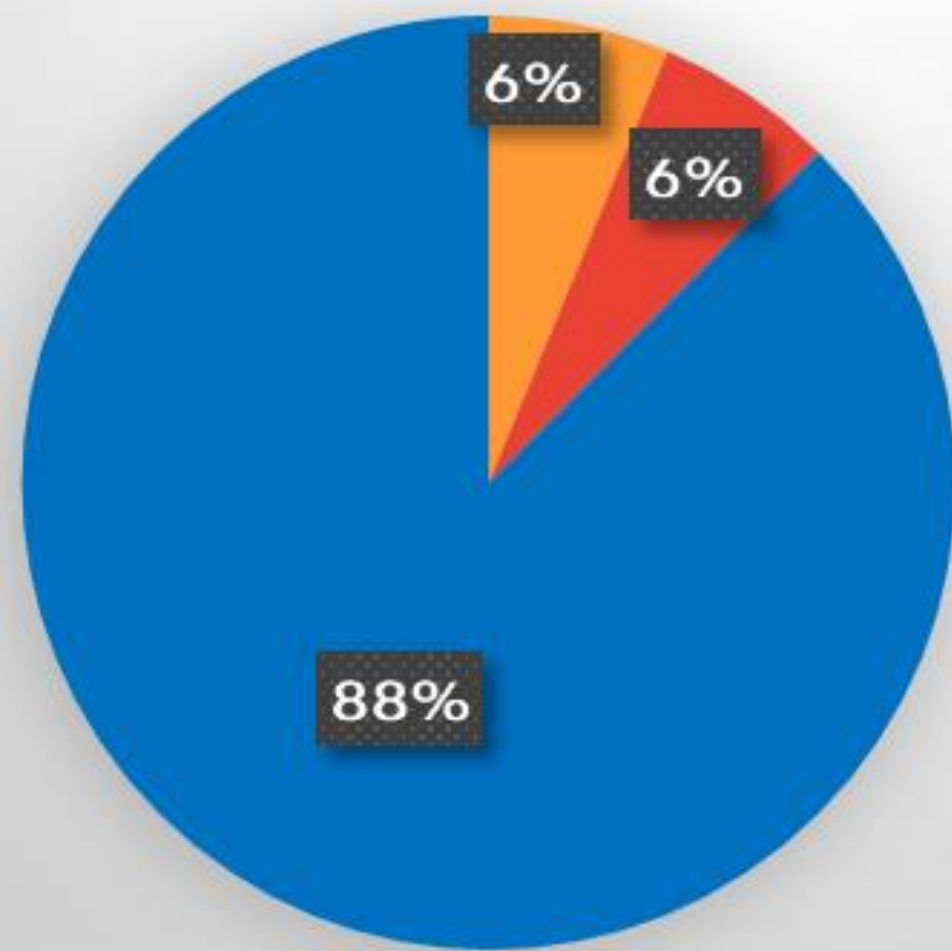
4. ¿El registro de la solicitud en plataforma fue sencillo?





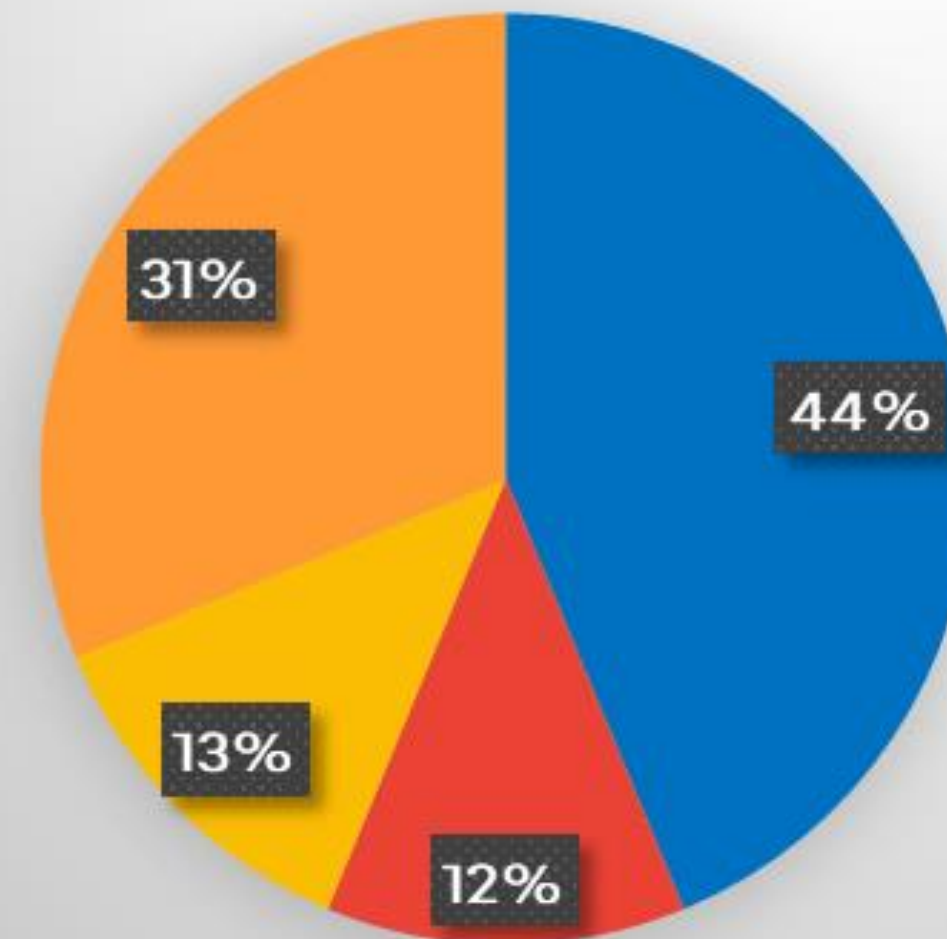
3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

5. ¿Qué dificultades presentó para subir a la plataforma de Becas la documentación requerida?



- No tenía acceso a dispositivos
- No tenía acceso a Internet
- No tuve ninguna dificultad
- No tenía cuenta de Recrea App
- No supe utilizar la plataforma
- La plataforma presentó fallas

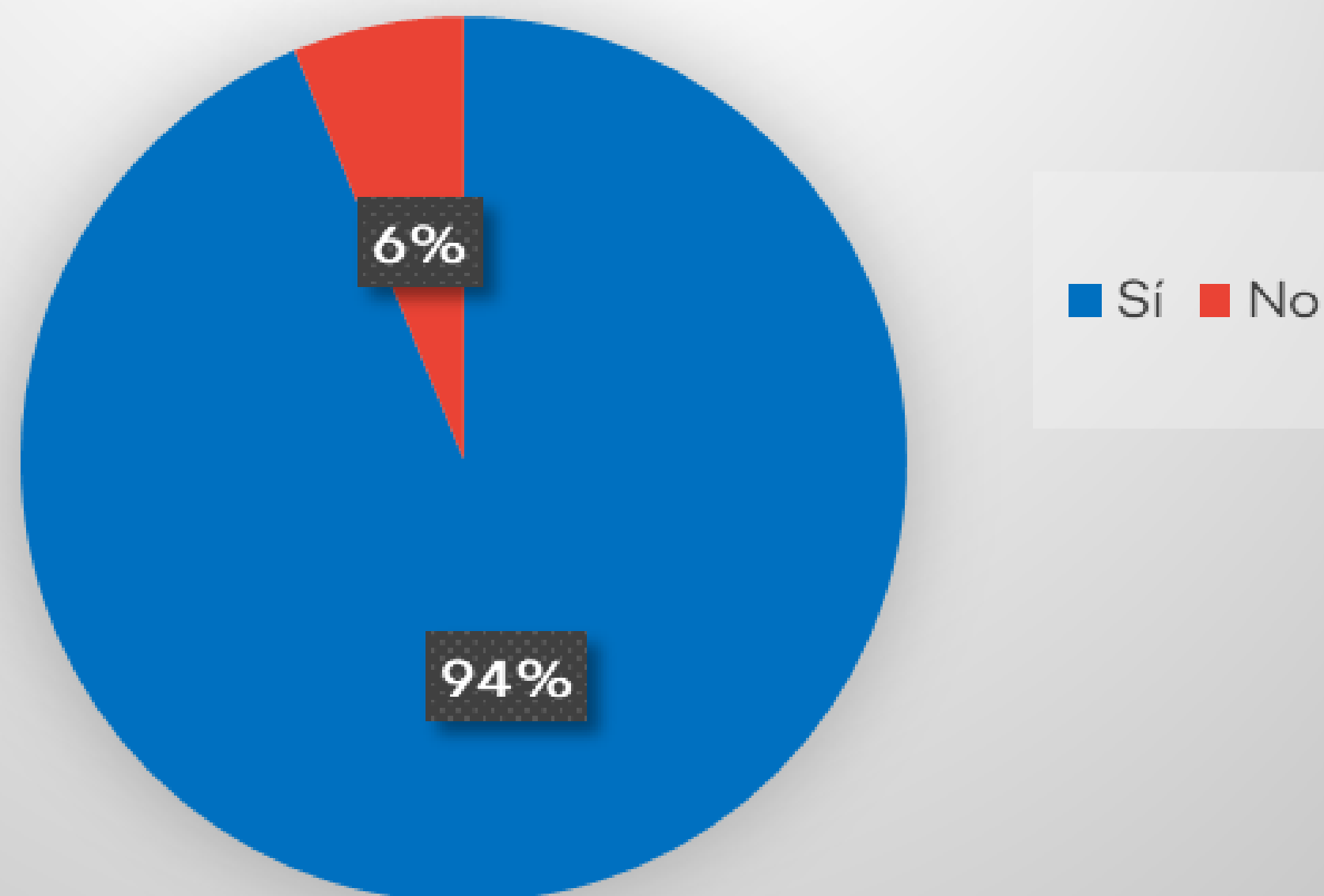
6. ¿Cómo te enteraste que fuiste seleccionado para recibir la beca?



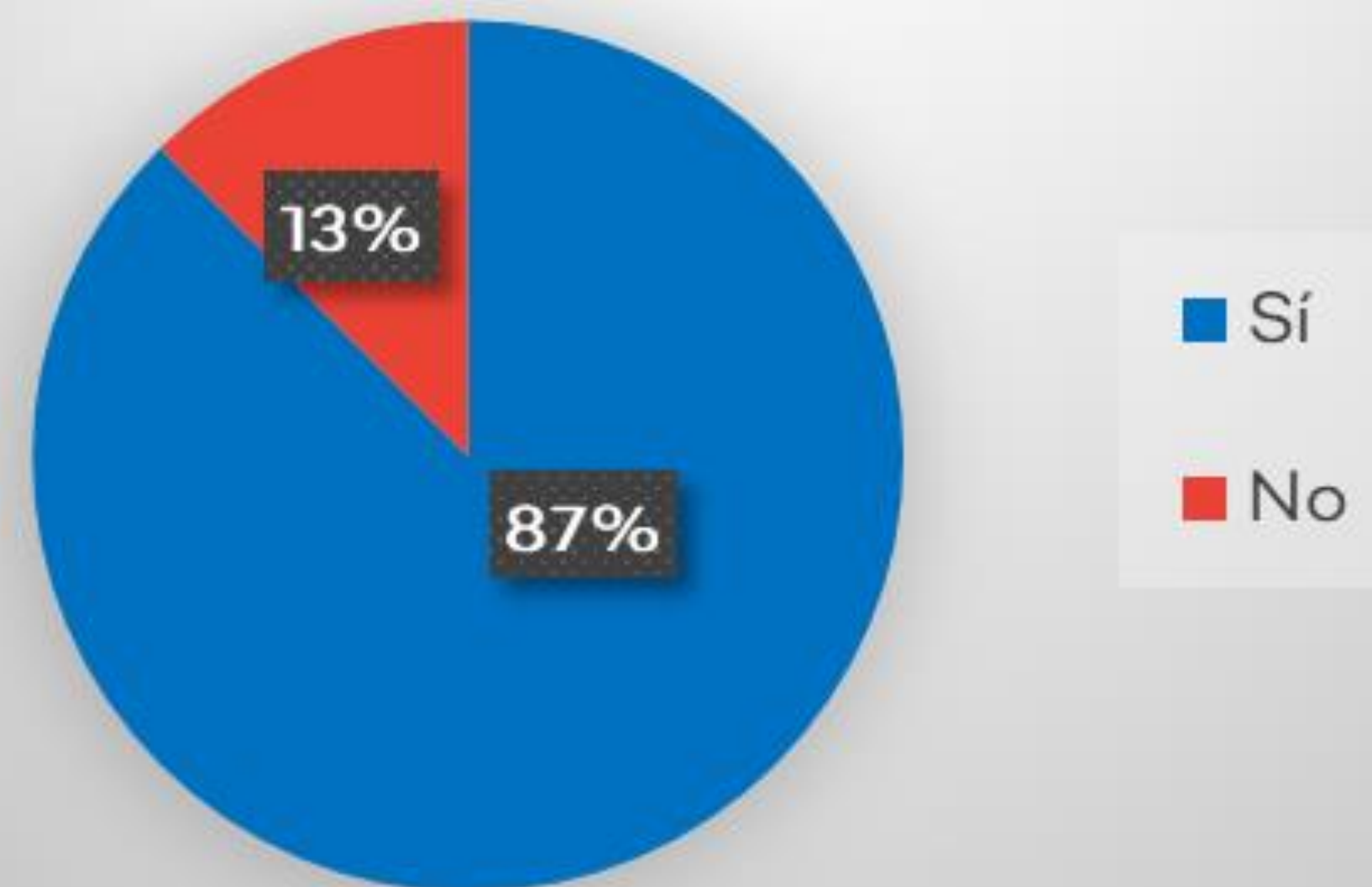
- Consulté en la plataforma de Becas
- Recibí un correo electrónico
- Recibí una llamada telefónica
- Me informaron en la dependencia
- Me informaron en la escuela

3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

7. La publicación de resultados de las becas autorizadas, ¿se realizó en la fecha indicada en la convocatoria?

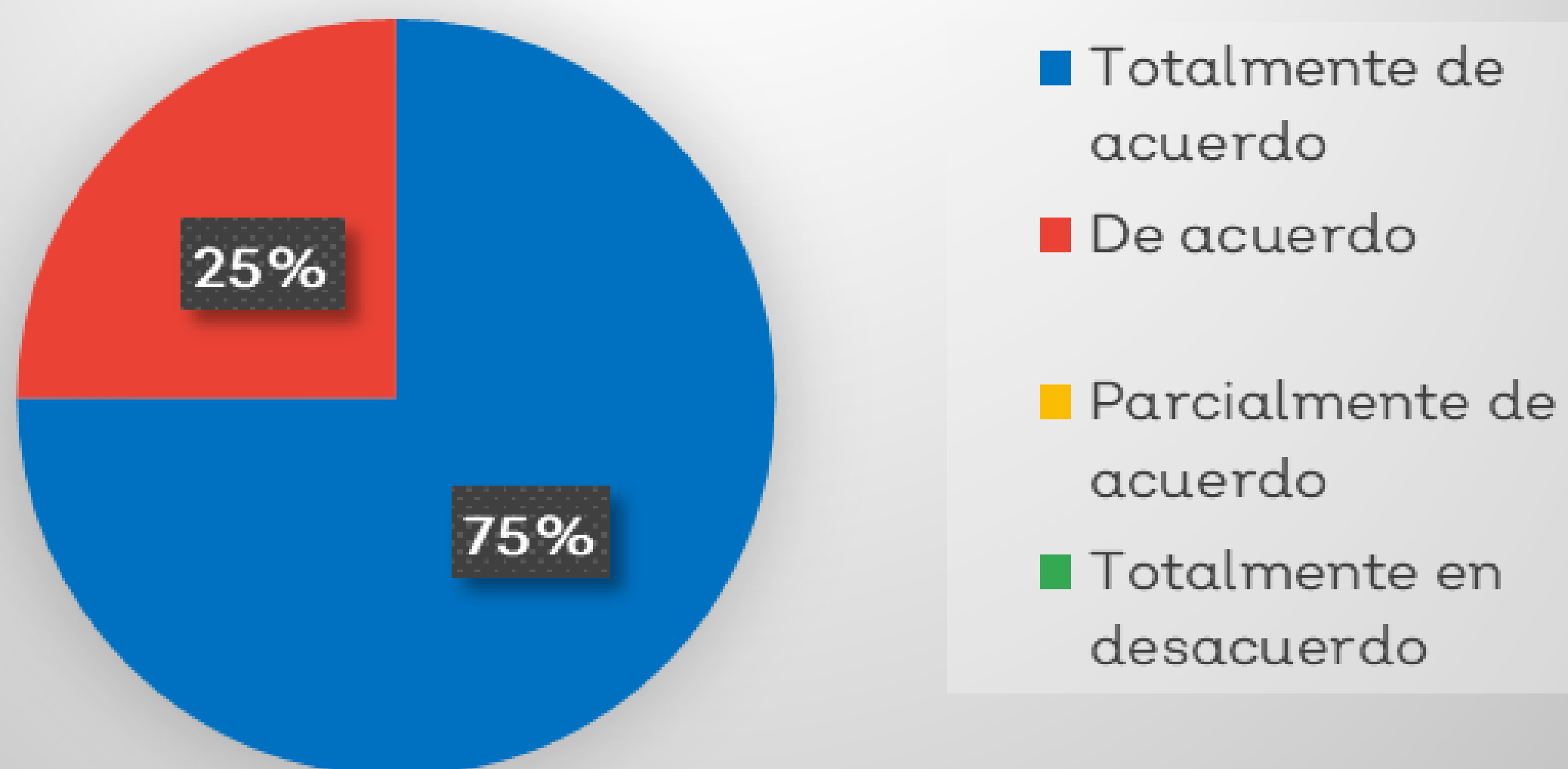


8. ¿Recibiste el apoyo económico en el periodo indicado en la convocatoria?

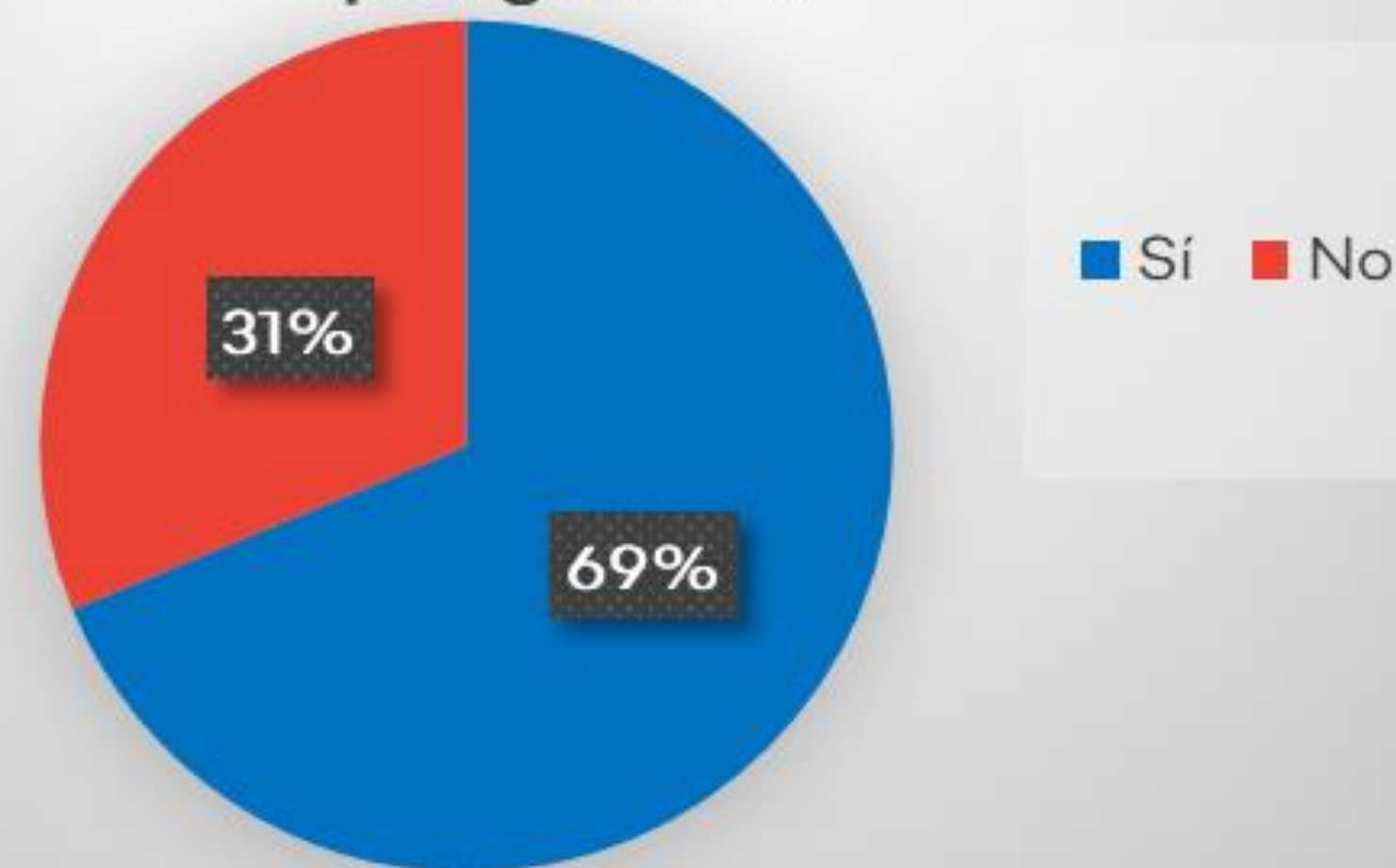


3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

9. ¿El servicio recibido por la institución bancaria fue satisfactoria?



10. ¿Se te dio a conocer información respecto a la Contraloría Social del programa?



3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

11. ¿ Se comunicaron contigo para verificar que hubieras recibido el apoyo económico?

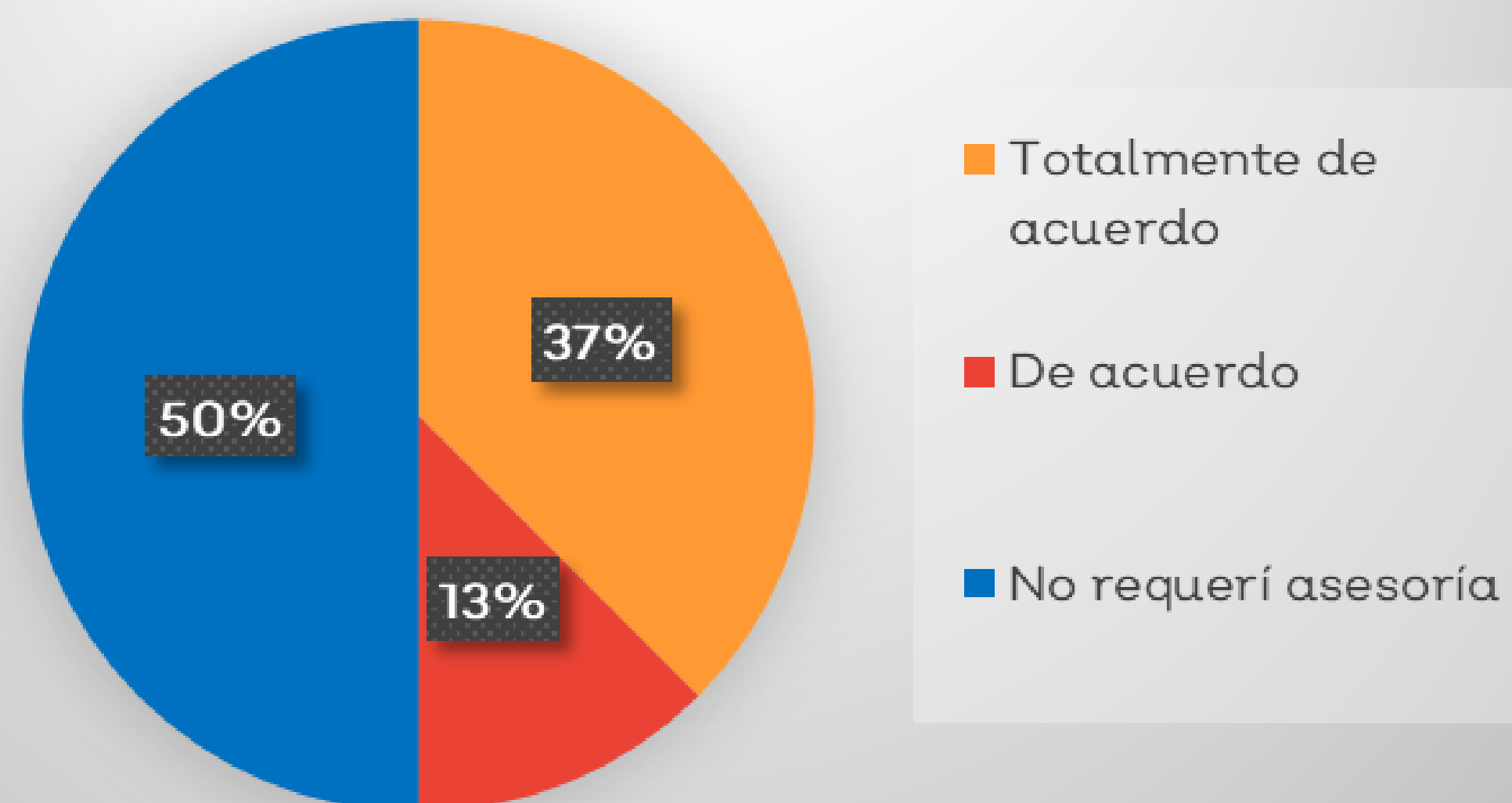


12. El 100% de los encuestados (16) participaría nuevamente en el Programa de Becas para Hijas e Hijos de Militares.

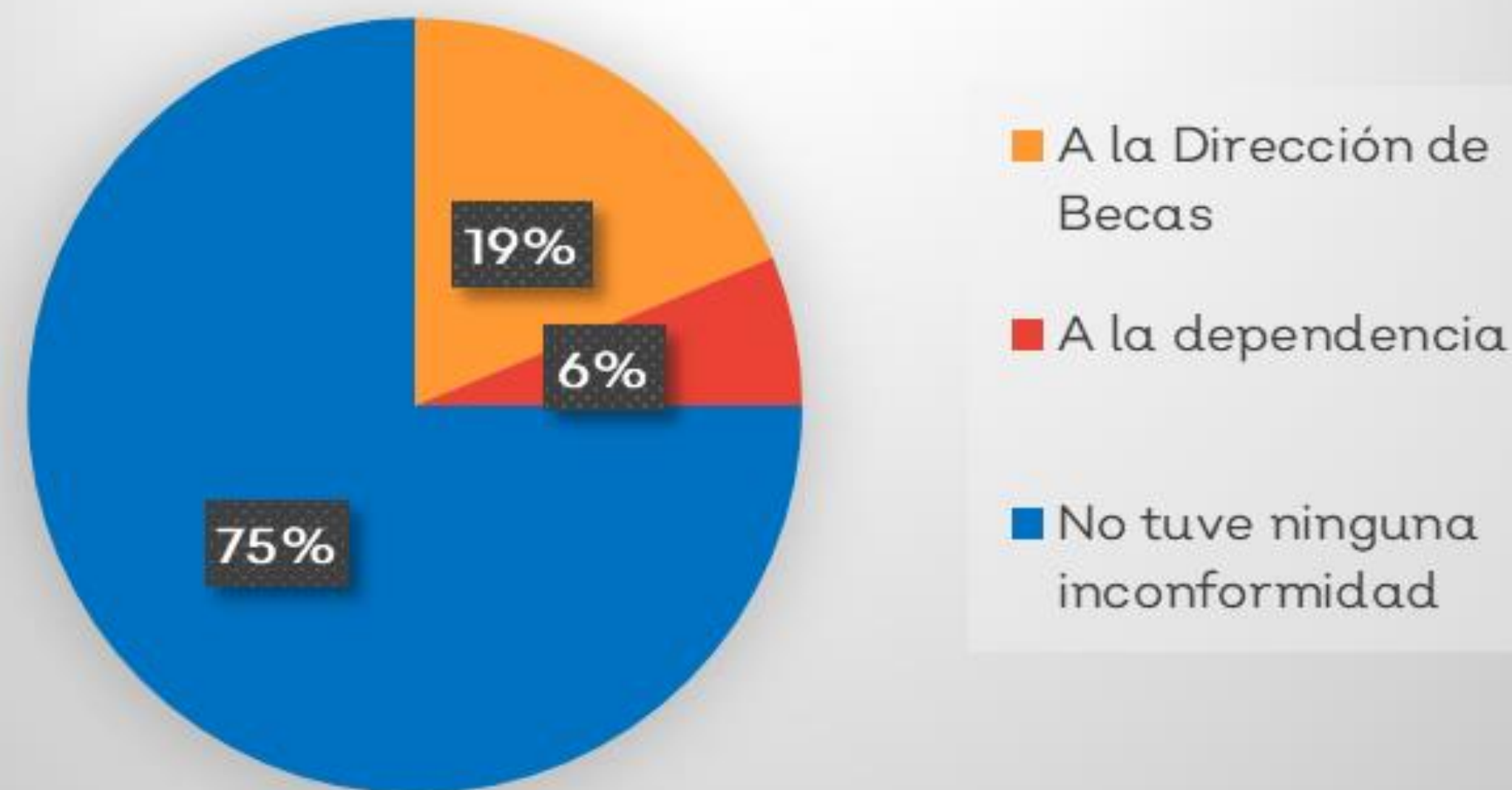


3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

13. En caso de haber requerido asesoría vía electrónica o telefónica, ¿la respuesta fue rápida y ayudó a resolver tu inquietud



14. De haber presentado alguna inconformidad, ¿a quién acudiste?





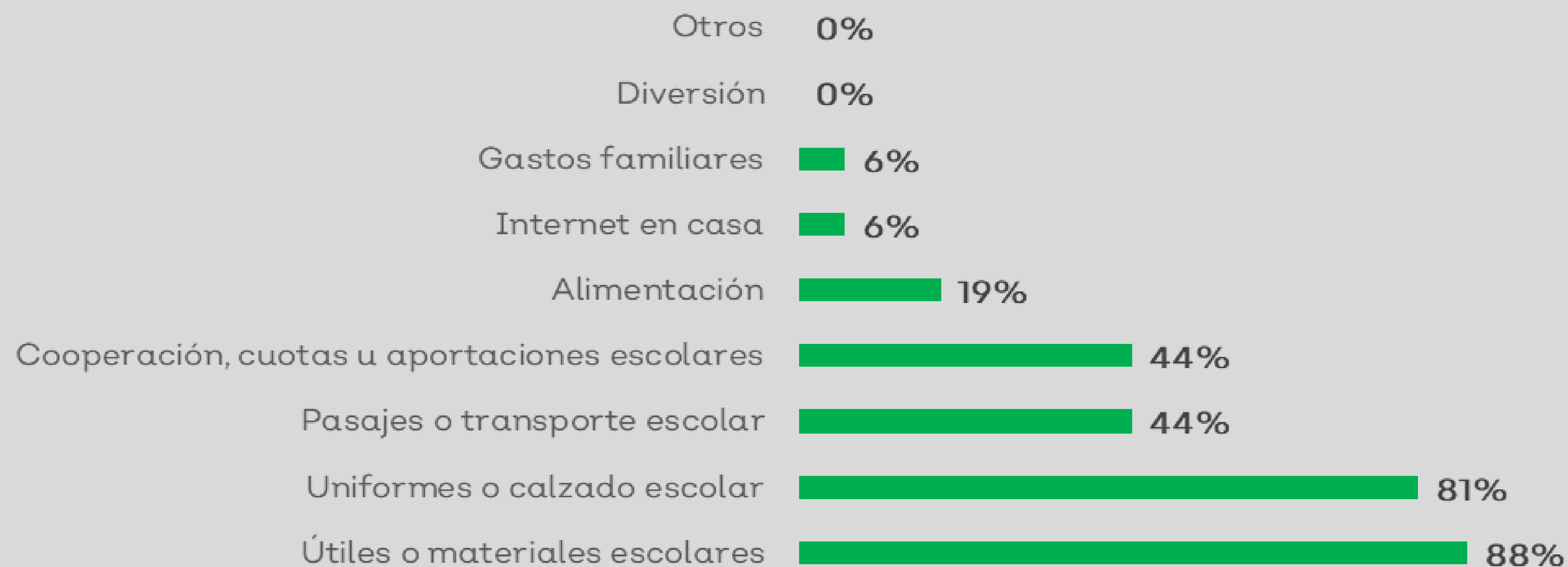
3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

15. En caso de haber presentado alguna inconformidad sobre el proceso o dictamen, ¿se atendió adecuadamente por la Dirección de Becas?



3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

16. El apoyo económico fue útil para:



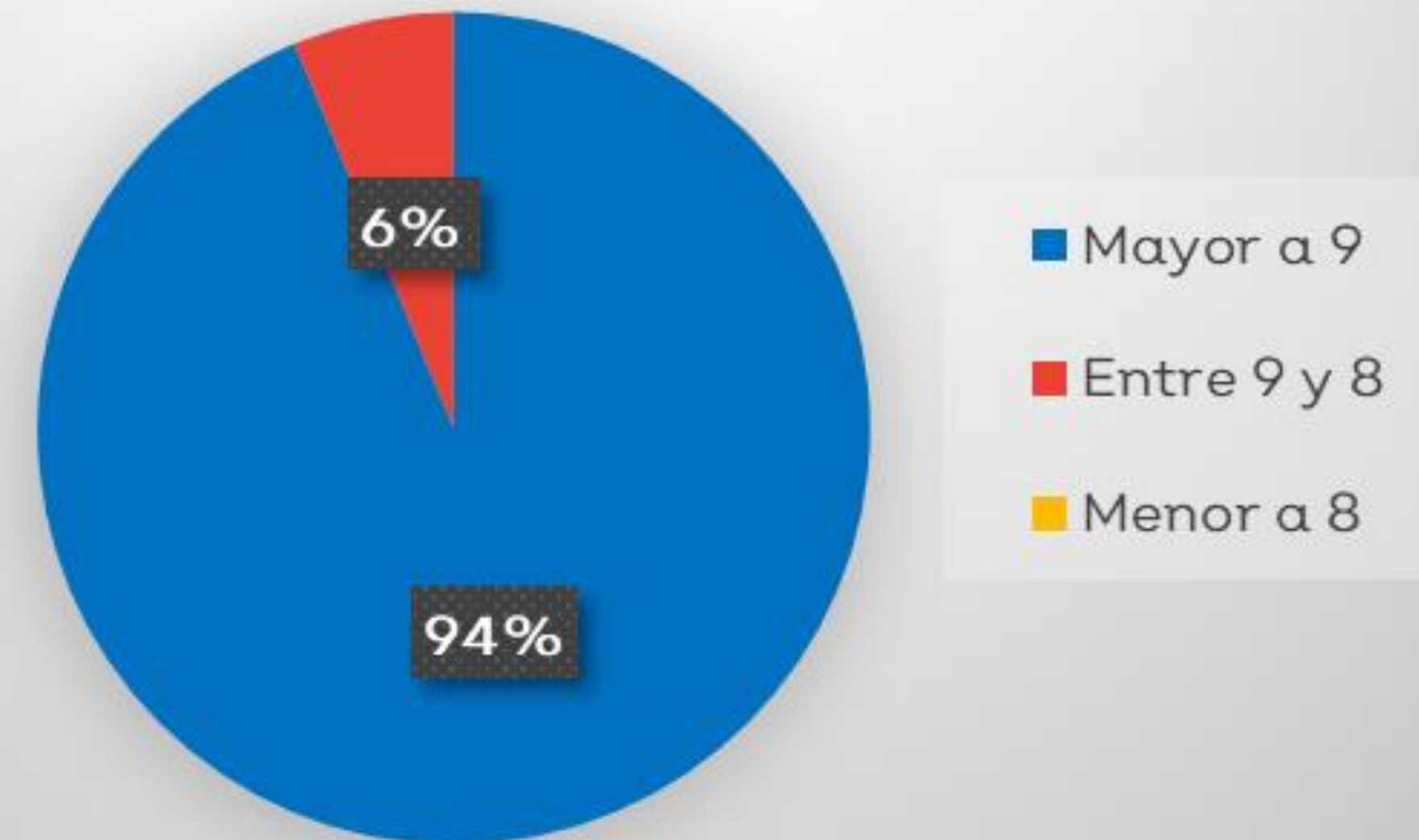


3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

17. ¿El alumno recibe apoyo de algún otro programa?



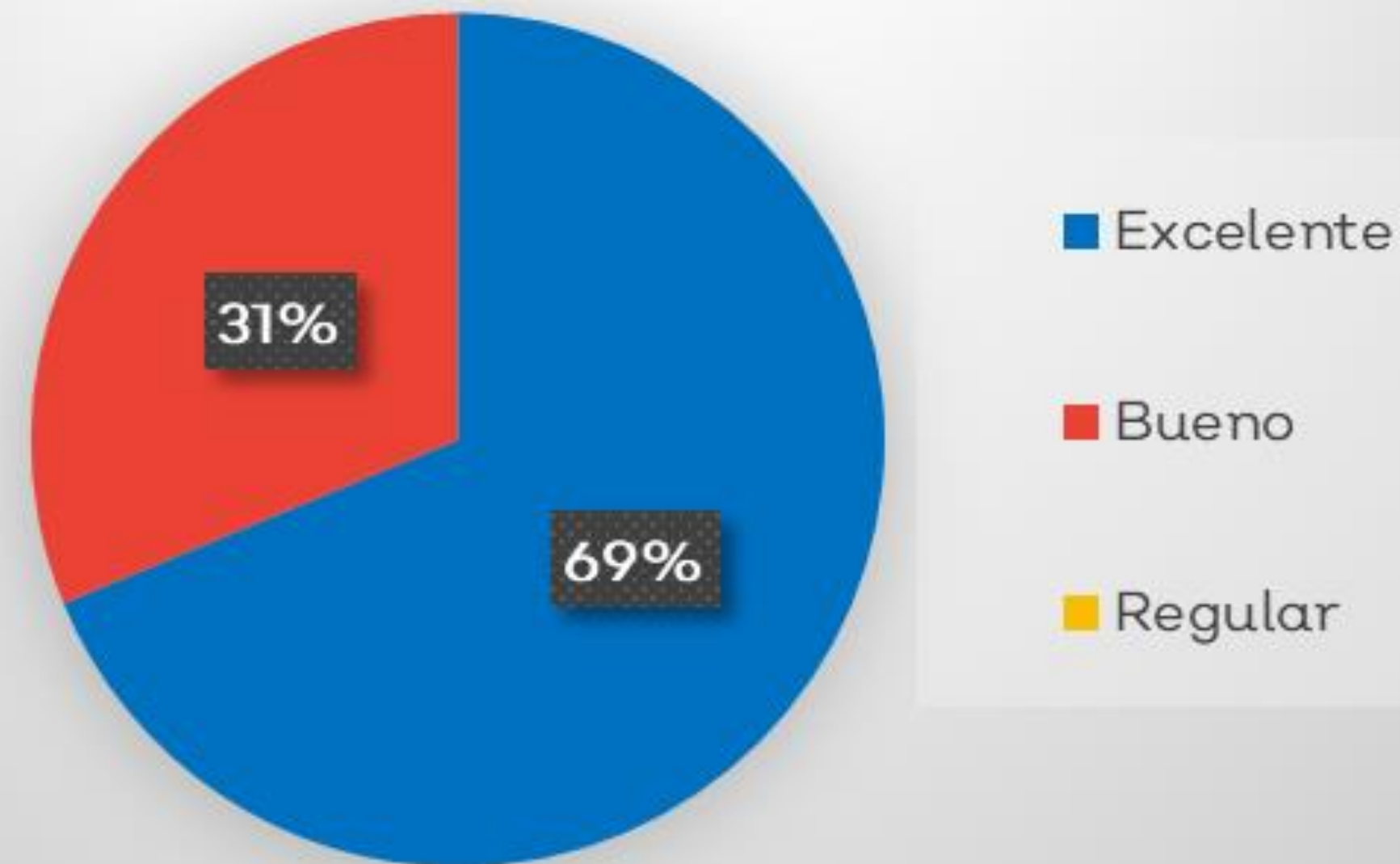
18. Considerando los resultados de las calificaciones más recientes del alumno beneficiario, ¿su promedio es?





3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

19. ¿Cómo es el comportamiento del alumno beneficiario en la escuela?



3. Resultados de la encuesta a los tramitantes

¿Cuál es tu inconformidad con el servicio recibido por la institución bancaria?

Banco	Demasiado tardado	Sucursales lejos	Mal servicio
Banamex	2	1	1

- Se registran 5 comentarios todos de agradecimiento por el apoyo recibido mediante el Programa.



4. Resultados de la encuesta a los alumnos beneficiarios de educación básica



Estadística de aplicación

Muestra	Encuestas contestadas	%	Representativa	Margen de error
140	126	90%	95%	5

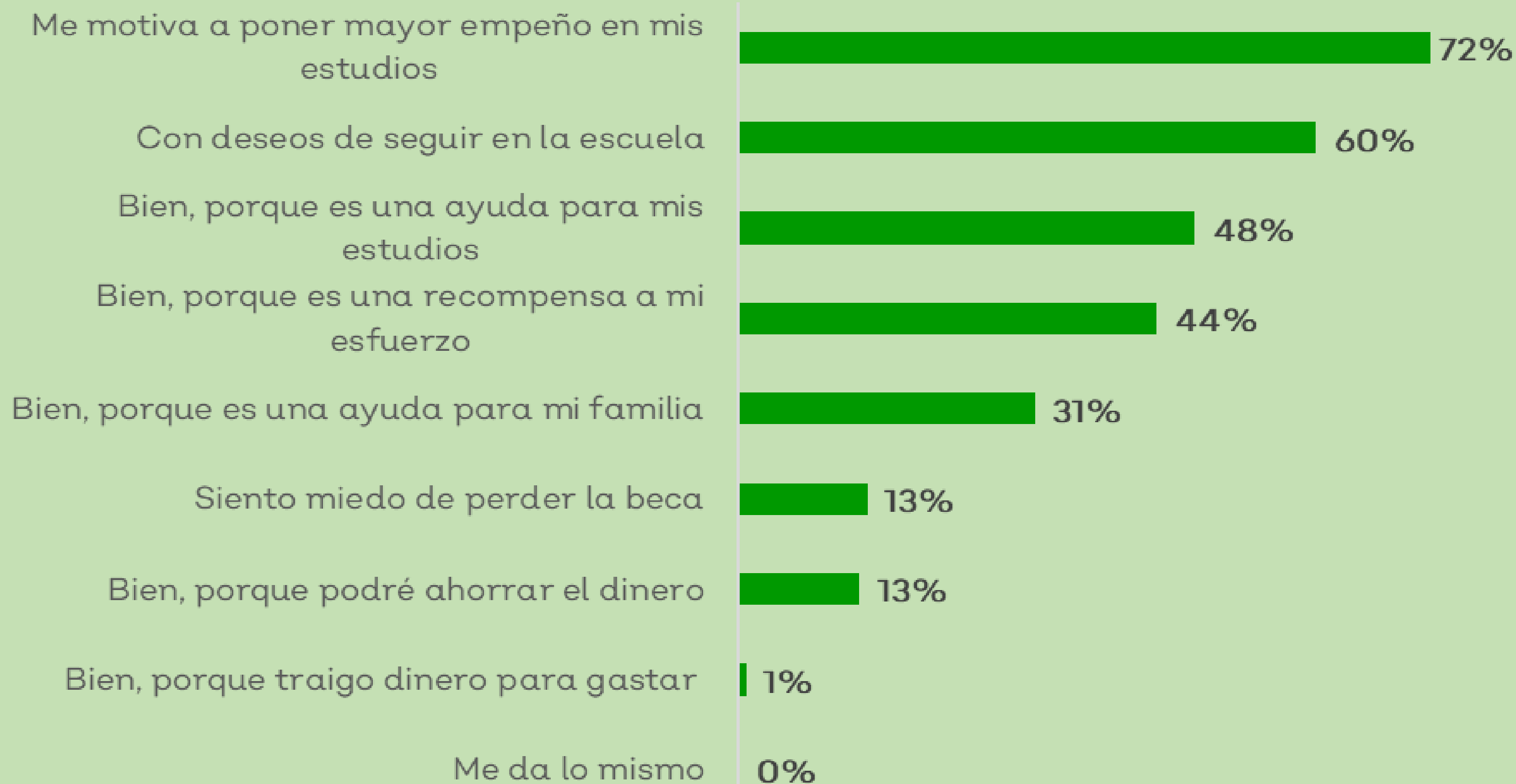
Encuestas no contestadas	Baja	Faltó	No beneficiado	No preciso
14	3	1	1	9

Hombres	% hombres	Mujeres	% mujeres
69	54.8%	57	45.2%



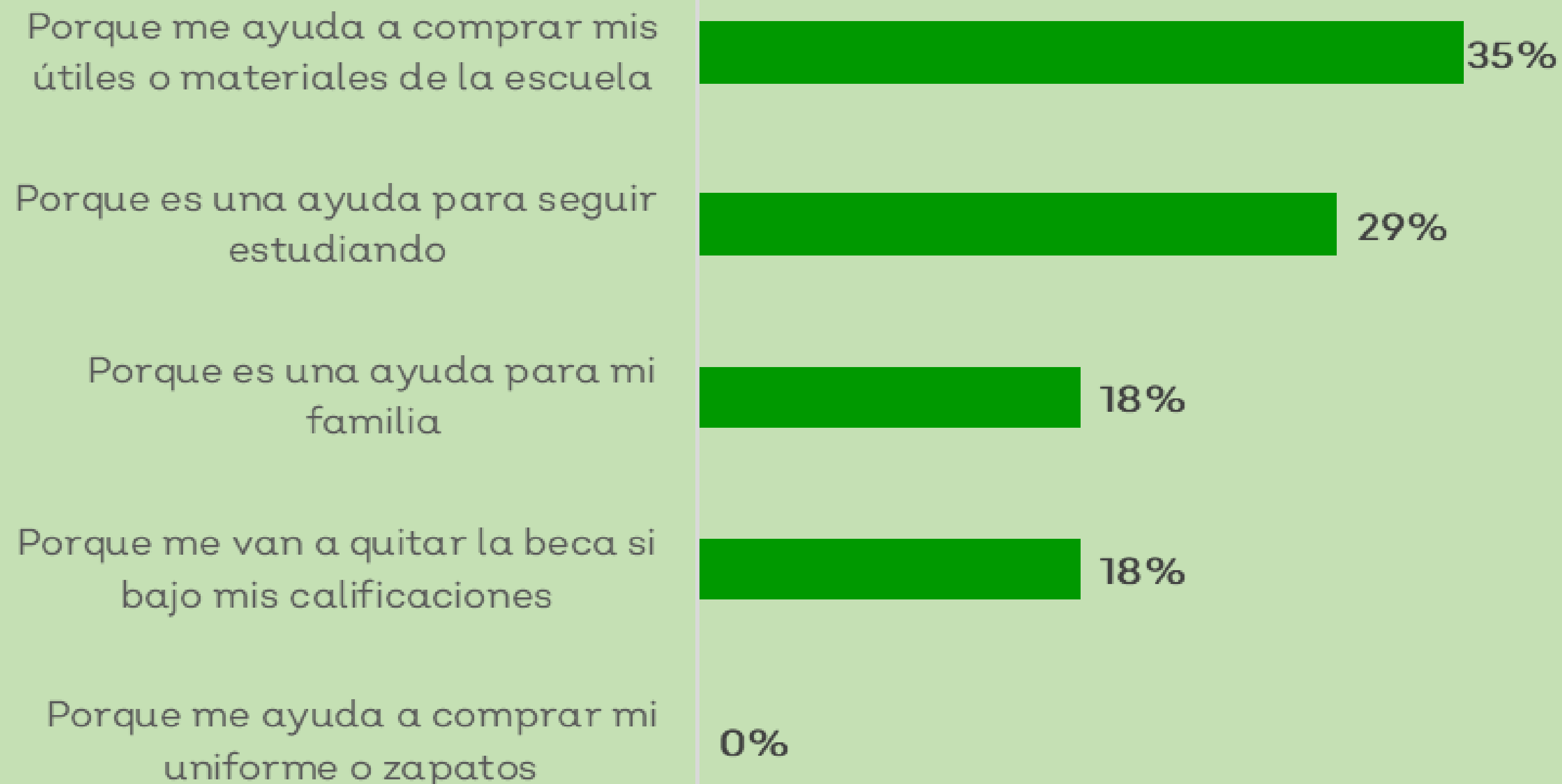
4. Resultados de la encuesta a los alumnos beneficiarios de educación básica

1. ¿Cómo te sientes de recibir el apoyo del programa de becas?



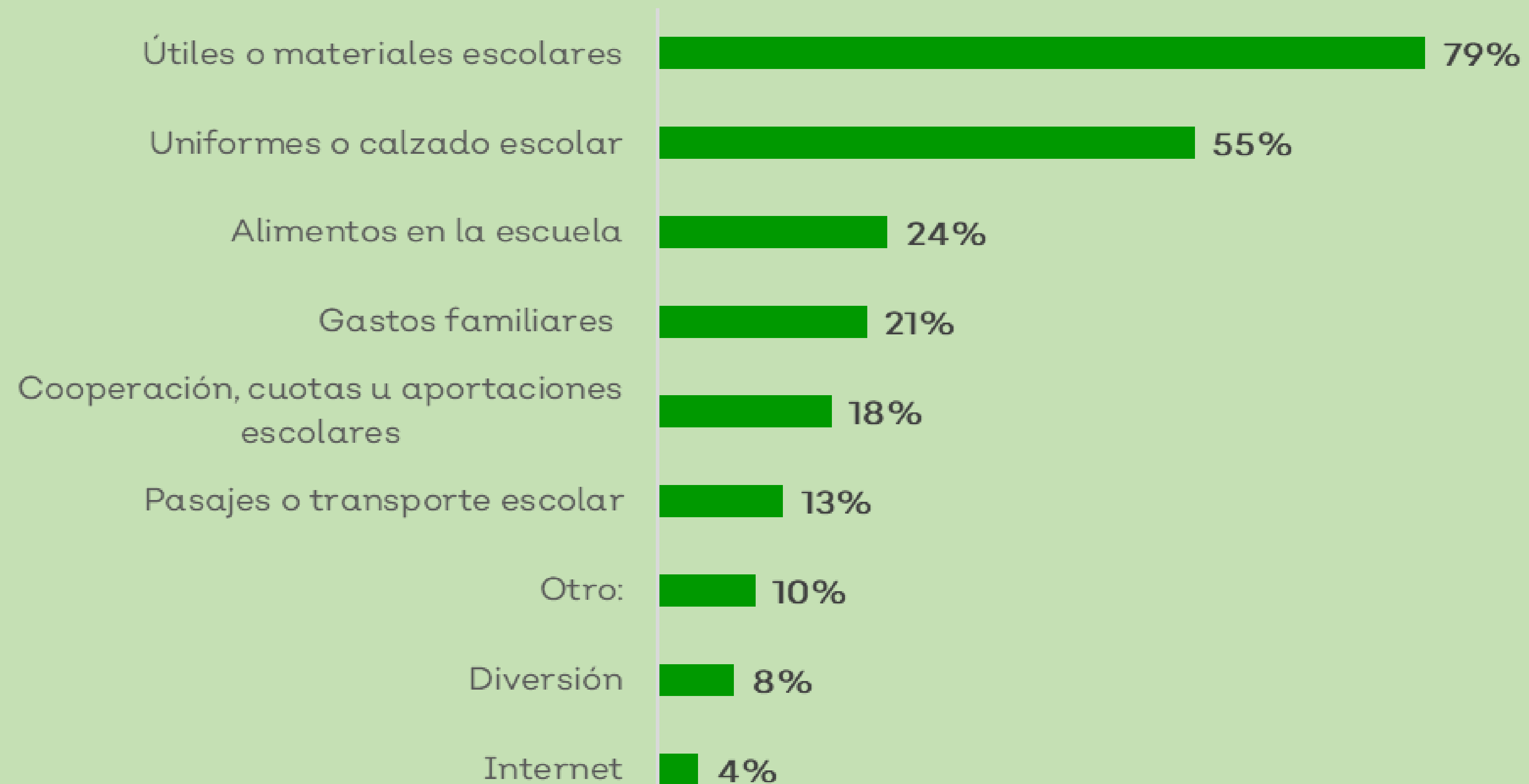
4. Resultados de la encuesta a los alumnos beneficiarios de educación básica

2. Siento miedo de perder la beca:



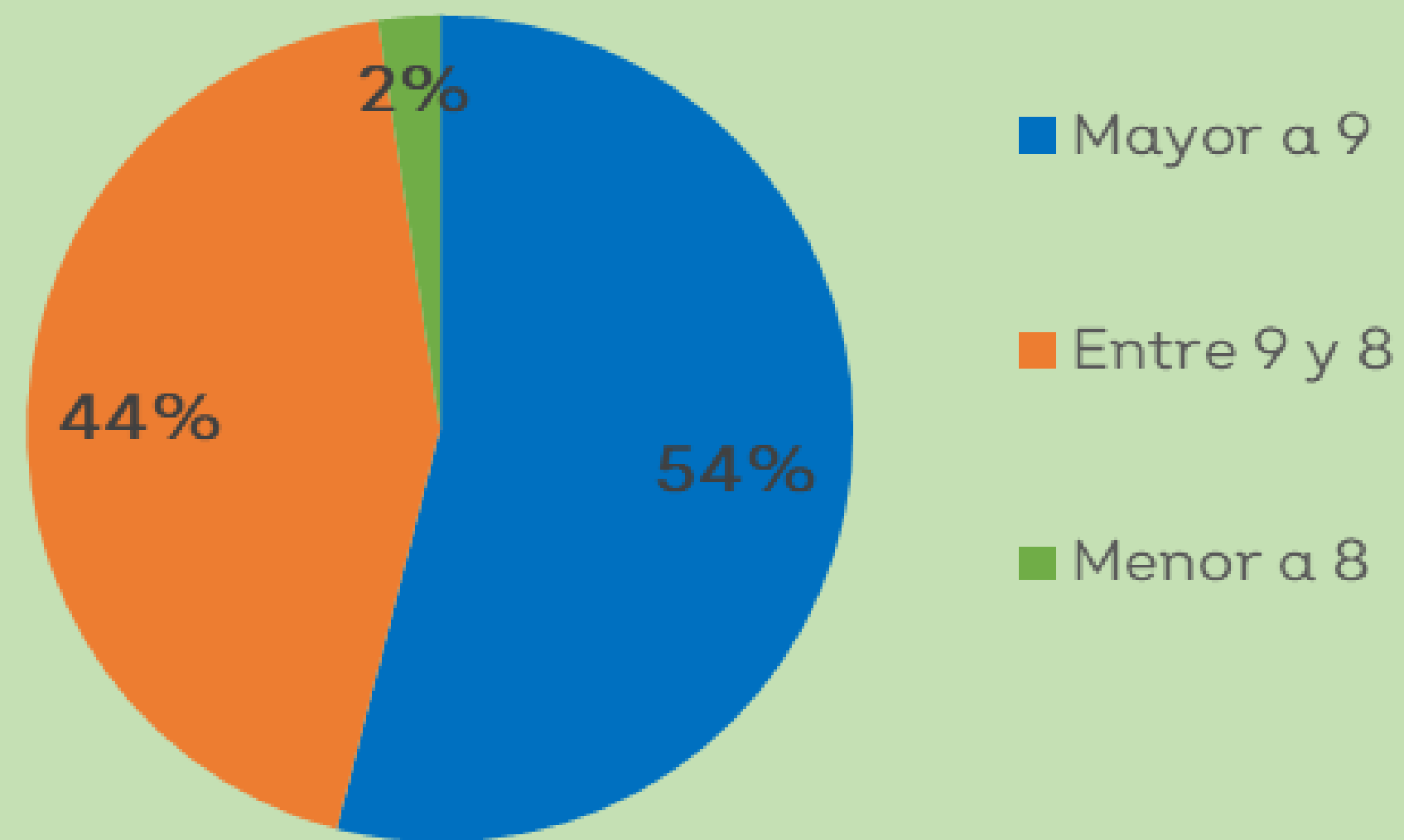
4. Resultados de la encuesta a los alumnos beneficiarios de educación básica

3. El apoyo económico fue útil para:

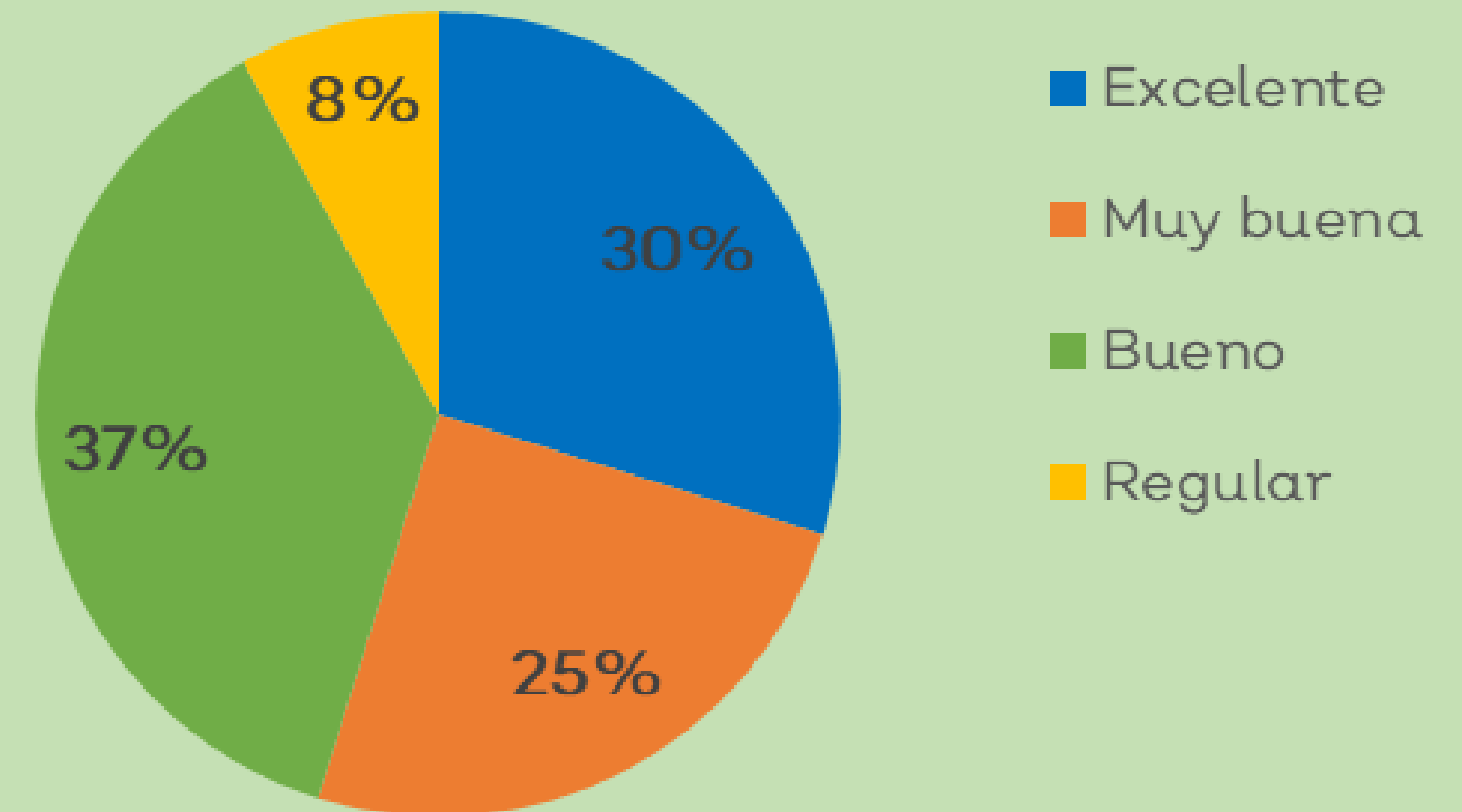


4. Resultados de la encuesta a los alumnos beneficiarios de educación básica

4. Considerando los resultados de tus últimas calificaciones, ¿tu promedio es?



5. ¿Cómo es tu conducta en la escuela?





6. Resultados de la encuesta a los enlaces de becas

- Se envió una encuesta virtual, vía formulario de Google, a los 2 enlaces de la 15/a. Zona Militar, obteniendo solo una respuesta, se indicó que solo esta había estado al cargo de operar el proceso del Programa en esta dependencia. A continuación se desglosan sus respuestas.

1. Las actividades que realizó como enlace fueron:

- a) Participar en la capacitación ofrecida por la Dirección de Becas
- b) Orientar a los solicitantes con referencia a las bases de la convocatoria del programa
- c) Difundir la convocatoria del programa
- d) Atender y resolver las dudas de los solicitantes durante el proceso
- e) Brindar asesoría técnica a los solicitantes sobre el uso de la plataforma
- f) Validar en plataforma los expedientes de las solicitudes de beca
- g) Entregar a la Dirección de Becas la relación de candidatos con expedientes validados
- h) Entregar el instrumento de pago a los beneficiarios
- i) Recolectar evidencias de la entrega del beneficio
- j) Devolver a la Dirección de Becas los instrumentos de pago no entregados
- k) Participar en la capacitación de la Dirección de Participación Social respecto del Comité de Contraloría Social
- l) Conformar el Comité de Contraloría Social del programa
- m) Difundir información respecto al Comité de Contraloría Social del programa
- n) Mantener la comunicación con la Dirección de Becas





6. Resultados de la encuesta a los enlaces de becas

2. Los aspectos señalados sobre los que recibió capacitación fueron:

- a) Los ajustes en las Reglas de operación del programa
- b) Las actualizaciones en la convocatoria del programa
- c) El proceso de registro de los solicitantes
- d) La atención a los solicitantes durante el proceso
- e) La validación de los expedientes de los solicitantes a la beca
- f) El uso de la plataforma de Becas
- g) El proceso de entrega de los instrumentos de pago
- h) Sus responsabilidades como servidor público
- i) La conformación del Comité de Contraloría Social del programa

3. Considera que para su desempeño como enlace, los ajustes a la convocatoria, respecto de la anterior, fueron aclaratorios.

4. Así mismo lo valoró con respecto a los solicitantes.



6. Resultados de la encuesta a los enlaces de becas

5. Considera que la validación de la documentación en la plataforma:

- a) Fue accesible para los aspirantes
- b) Agilizó el proceso
- c) Facilitó el trabajo de los enlaces
- d) Persistió la solicitud de apoyo de los aspirantes para escanear documentos
- e) Persistió la solicitud de apoyo para subir los requisitos a la plataforma

6. Valora como totalmente satisfactoria la experiencia en el uso de la plataforma de becas.

7. Identificó como motivos por los cuales se invalidaron expedientes de los solicitantes:

- a) No completaron el proceso de registro
- b) La documentación no era legibles
- c) Errores en la documentación oficial de los solicitantes
- d) Incongruencias en la documentación presentada
- e) Documentos seccionados o incompletos,
- f) No cumplía con los requisitos para participar



6. Resultados de la encuesta a los enlaces de becas

8. Con relación a la difusión del dictamen señaló que se pide a los solicitantes consulten la plataforma de Becas.

9. Sobre el pago mediante tarjeta bancaria, considera que requiere mucho tiempo a los beneficiarios.

10. Señaló que se logró entregar el 100% de los instrumentos de pago a los beneficiarios.

11. Indicó que hay una mayor demanda de información o apoyo de los solicitantes durante el registro.





6. Resultados de la encuesta a los enlaces de becas

Dependencia	12. Cantidad de personal que atendió a los solicitantes durante el registro	13. Cantidad de personal que atendió la entrega de los instrumentos de pago a los beneficiarios	14. Cantidad total de solicitudes atendidas	15. Cantidad de solicitantes atendidos de manera presencial
15/a. Zona Militar	1	5	380	10

16. Respecto a las condiciones de su desempeño como enlace señaló que:

- a) Fue necesario extender la jornada laboral para concluir en las fechas establecidas
- b) involucrar recursos personales como el celular



6. Resultados de la encuesta a los enlaces de becas

17. Respecto al Comité de Contraloría Social del programa, indicó que se informó a los beneficiarios sobre su existencia.

18. Valoró como constante y ágil la comunicación con la Dirección de Becas.

19. Identificó como características de la coordinación del programa por parte de la Dirección de Becas las siguientes:

- a) Puntualidad de acuerdo al cronograma
- b) Abierto a sugerencias de mejora,
- c) Toma en cuenta las sugerencias
- d) Resuelve con rapidez

20. Finalmente, identifica sus responsabilidades como servidor público en las Reglas de Operación del Programa de Becas para Hijas e Hijos de Militares.





7. Resultados del Análisis longitudinal

- El objetivo del análisis longitudinal es obtener información respecto a la relación que hay entre los alumnos beneficiados y la permanencia en su formación escolar.
- Para el análisis longitudinal fue necesario remitirse a las bases de datos del Programa de Becas para Hijas e Hijos de Militares de los ejercicios de 2018-2019, 2020 y 2021, por tanto se observa el histórico de 3 generaciones.
- Si bien esta es la evaluación correspondiente al 2022, no es posible observar el impacto de este ejercicio hasta concluido el ciclo escolar 2022-2023.
- Se solicitó el apoyo de Control Escolar para validar y enriquecer el histórico del Programa de Becas para Hijas e Hijos de Militares y así observar la permanencia de los alumnos en educación básica.
- Para contar con un referente, se solicitó a Estadística el histórico de abandono escolar intracurricular por primaria y secundaria, el cual incluye el grado de marginación por centro de trabajo.



Alumnos becarios en 2019: análisis de permanencia escolar en la educación básica

- La siguiente tabla muestra el seguimiento de los alumnos que recibieron beca en el ejercicio de 2019.
- Cada columna corresponde a un ciclo escolar e indica la cantidad de alumnos (hombre o mujer) inactivos por grado y los egresados de 3° de secundaria hasta el ciclo 2020-2021.
- En el ciclo 2021-2022 se muestran los beneficiarios activos, siendo este el periodo de corte.
- La suma de los alumnos activos y egresados, permite obtener el porcentaje de efectividad del programa.

EJERCICIO FISCAL 2019	Grados	2018-2019			2019-2020			2020-2021			2021-2022			Becarios E-J 2019		
		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
	1° Prim	3	4	7	1	1	2			0			0	4	5	9
	2° Prim	18	23	41		1	1			0			0	18	24	42
	3° Prim	22	32	54			0	4	12	16			0	26	44	70
	4° Prim	21	19	40	3	4	7	8	13	21	8	12	20	40	48	88
	5° Prim	21	16	37	3	2	5	8	13	21	5	3	8	37	34	71
	6° Prim	31	21	52	3	7	10	9	9	18		5	5	43	42	85
	Total Primaria	116	115	231	10	15	25	29	47	76	13	20	33	168	197	365
	1° Sec	12	16	28	3	3	6	8	10	18	5	3	8	28	32	60
	2° Sec	16	17	33	1	3	4	3	5	8	5	3	8	25	28	53
	3° Sec	11	14	25	1	8	9	1	2	3			0	13	24	37
	Total Secundaria	39	47	86	5	14	19	12	17	29	10	6	16	66	84	150
										Activos	23	26	49	234	281	515
										Activos + egresados 3° Sec	36	50	86			
										Índice de efectividad	15.4%	17.8%	16.7%			
	Total de alumnos becarios en 2019												1,030	317	571	

Alumnos becarios en 2020: análisis de permanencia escolar en la educación básica

- La siguiente tabla muestra el seguimiento de los alumnos que recibieron beca en el ejercicio 2020.
- Cada columna corresponde a un ciclo escolar e indica la cantidad de alumnos (hombre o mujer) inactivos por grado y los egresados de 3° de secundaria hasta el ciclo 2020-2021.
- En el ciclo 2021-2022 se muestran los beneficiarios activos, siendo este el periodo de corte.
- La suma de los alumnos activos y egresados, permite obtener el porcentaje de efectividad del programa.

EJERCICIO FISCAL 2020	Grados	2018-2019			2019-2020			2020-2021			2021-2022			Becarios E-J 2020		
		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
	1° Prim			0	3	3	6	10	12	22			0	13	15	28
	2° Prim			0	13	13	26	16	12	28	10	4	14	39	29	68
	3° Prim			0	14	12	26	8	14	22	8	8	16	30	34	64
	4° Prim			0	7	10	17	2	14	16	11	12	23	20	36	56
	5° Prim			0	9	8	17	7	16	23	3	7	10	19	31	50
	6° Prim	6	10	16	7	10	17			0	1	4	5	14	24	38
	Total Primaria	6	10	16	53	56	109	43	68	111	33	35	68	135	169	304
	1° Sec			0	5	10	15	8	10	18	5	3	8	18	23	41
	2° Sec			0	6	10	16	3	5	8	5	3	8	14	18	32
	3° Sec	6	11	17	3	3	6			0			0	9	14	23
	Total Secundaria	6	11	17	14	23	37	11	15	26	10	6	16	41	55	96
		Activos									43	41	84	176	224	400
		Activos + egresados 3° Sec									52	55	107			
		Índice de efectividad									29.5%	24.6%	26.8%			
Total de alumnos becarios en 2020												176	224	400		

Alumnos becarios en 2021: análisis de permanencia escolar en la educación básica

- La siguiente tabla muestra el seguimiento de los alumnos que recibieron beca en el ejercicio de 2021.
- La columna del ciclo 2020-2021 indica la cantidad de alumnos (hombre o mujer) inactivos por grado y los egresados de 3° de secundaria.
- En el ciclo 2021-2022 se muestran los beneficiarios activos, siendo este el periodo de corte.
- La suma de los alumnos activos y egresados, permite obtener el porcentaje de efectividad del programa.

EJERCICIO FISCAL 2021	Grados	2020-2021			2021-2022			Becarios E-J 2021		
		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
	1° Prim	24	22	46			0	24	22	46
	2° Prim	30	23	53	8	8	16	38	31	69
	3° Prim	15	27	42	10	6	16	25	33	58
	4° Prim	14	24	38	13	13	26	27	37	64
	5° Prim	17	21	38	3	5	8	20	26	46
	6° Prim	19	24	43	1	4	5	20	28	48
	Total Primaria	119	141	260	35	36	71	154	177	331
	1° Sec	12	17	29	5	3	8	17	20	37
	2° Sec	6	10	16	5	2	7	11	12	23
	3° Sec	3	6	9			0	3	6	9
	Total Secundaria	21	33	54	10	5	15	31	38	69
		Activos			45	41	86	185	215	400
		Activos + egresados 3° Sec			48	47	95			
		Índice de efectividad			25.9%	21.9%	23.8%			
Total de alumnos becarios en 2021								185	215	400

Análisis longitudinal

- La siguiente tabla muestra la cantidad de alumnos con participación continua en el programa de becas.

Cantidad y porcentaje del total de becas otorgadas en el ejercicio correspondiente, que participaron de forma continua en los ejercicios 2019, 2020, 2021 y 2022 en el programa Becas para Hijas e Hijos de Militares

Ejercicio	Cantidad de becarios	Cantidad de escuelas		Cantidad de becarios del ejercicio, que participaron en 2020	% de participación en el ejercicio 2020	Cantidad de becarios del ejercicio, que participaron en 2021	% de participación en el ejercicio 2021	Cantidad de becarios del ejercicio, que participaron en 2022	% de participación en el ejercicio 2022
		Primaria	Secundaria						
2019	515	409	106	180	27.2%	139	27.0%	49	9.5%
2020	400	293	107	169		225	56.3%	83	20.8%
2021	400	310	90					85	21.3%

Análisis longitudinal

Porcentaje de becarios por grado de marginación		
Ejercicio	Grado de Marginación	% de becas otorgadas del Total del Ejercicio
2019	MUY BAJO	61.7%
	BAJO	27.2%
	MEDIO	5.0%
	ALTO	1.9%
	MUY ALTO	0.4%
2020	MUY BAJO	57.3%
	BAJO	29.8%
	MEDIO	5.3%
	ALTO	3.0%
2021	MUY BAJO	56.5%
	BAJO	30.0%
	MEDIO	5.0%
	ALTO	3.5%

- Porcentaje de becarios por cada ejercicio, según el grado de marginación.

Cantidad de Becas entregadas por región

Ejercicio	Región	% de becas otorgadas del Total del Ejercicio
2019	CENTRO 2	60.6%
	VALLES	10.3%
	CIÉNEGA	8.0%
	LAGUNAS	5.4%
	SUR	4.5%
	SIERRA DE AMULA	3.9%
	CENTRO 1	3.7%
	CENTRO 3	3.1%
	COSTA SUR	0.4%
SURESTE	0.2%	

Se muestra la distribución con porcentajes de becas otorgadas por región en el ejercicio de 2019.

Análisis longitudinal

Cantidad de Becas entregadas por región

Ejercicio	Región	% de becas otorgadas del Total del Ejercicio
2020	CENTRO 2	58.3%
	CIÉNEGA	6.5%
	LAGUNAS	6.0%
	SUR	6.0%
	VALLES	6.0%
	SIERRA DE AMULA	5.8%
	CENTRO 3	4.8%
	CENTRO 1	3.0%
	COSTA-SIERRA OCCIDENTAL	2.3%
COSTA SUR	1.5%	

- Se muestra la distribución con porcentajes de becas otorgadas por región en el ejercicio de 2020.

Análisis longitudinal

Cantidad de Becas entregadas por región

Ejercicio	Región	% de becas otorgadas del Total del Ejercicio
2021	CENTRO 2	57.0%
	SIERRA DE AMULA	7.3%
	CIÉNEGA	7.0%
	VALLES	6.3%
	LAGUNAS	6.0%
	SUR	5.8%
	CENTRO 3	4.0%
	CENTRO 1	3.3%
	COSTA-SIERRA OCCIDENTAL	2.5%
	COSTA SUR	0.8%
	SURESTE	0.3%

- Se muestra la distribución con porcentajes de becas otorgadas por región en el ejercicio de 2021.



Educación