

# **EVALUACIÓN DEL PROGRAMA BECAS PARA HIJAS E HIJOS DE MILITARES EJERCICIO 2025**

**Dirección de Evaluación Educativa**



## CONTENIDO

- I. Objetivos del Programa
- II. Objetivo y estructura de la evaluación del Programa
- III. Histórico del Programa
- IV. Resultados de la encuesta a los estudiantes beneficiarios y a sus padres, madres y/o tutores
- V. Resultados de las entrevistas a los responsables en la Dirección de Becas
- VI. Conclusiones y sugerencias al Programa
- VII. Testimonios de los beneficiarios

# I. Objetivos del Programa Becas para Hijas e Hijos de Militares

## Objetivos del Programa

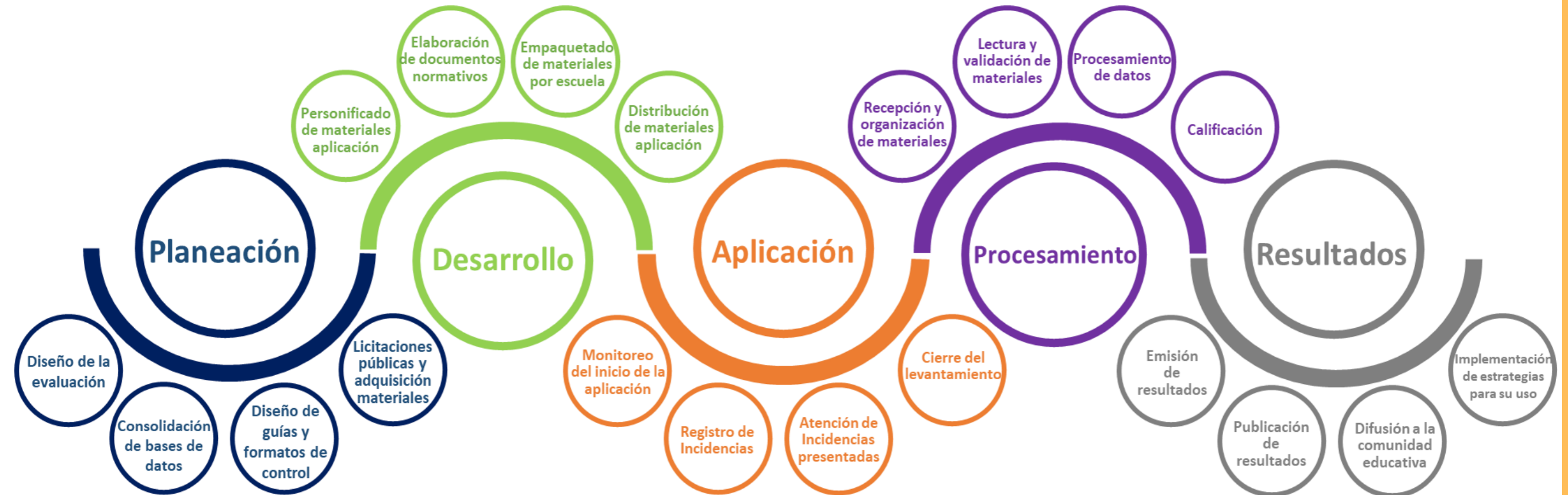
- **Objetivo general.** Incentivar la permanencia de los educandos en educación primaria y secundaria que estudien en escuelas públicas y que son hijas e hijos de Militares caídos o en activo, a través de un apoyo económico.
- **Objetivo específico.** Otorgar un apoyo económico (beca) a aquellos estudiantes del Estado de Jalisco, que sean hijas e hijos de Militares caídos o activos del Estado de Jalisco que pertenezcan a la V Región Militar, para continuar, permanecer y concluir con su formación académica en los niveles de educación básica (primaria y secundaria).

# II. Objetivo y estructura de la evaluación del Programa Becas para Hijas e Hijos de Militares

## Objetivo de la evaluación del Programa

- Valorar la eficiencia del proceso para el otorgamiento de becas, mediante la recuperación de la percepción de padres, madres o tutores tramitantes, los estudiantes becados, los enlaces operativos del Programa y los responsables del Programa en la Dirección de Becas.

# Proceso de evaluación del Programa



# Estructura de la evaluación del Programa

Informantes	Instrumento	Objetivo específico	Aporte
Padres, madres y/o tutores de los alumnos beneficiarios.	Cuestionario impreso.	Recuperar la experiencia respecto al proceso para el otorgamiento de becas y su utilidad en la vida escolar.	Valoración del proceso.
Alumnos beneficiarios de primaria y secundaria.		Recuperar información respecto al uso del beneficio y lo que significa para el beneficiario.	Estimar la efectividad del programa.
Responsables de los Programas de Becas.	Entrevista semiestructurada.	Recuperar la experiencia de los encargados de los programas de becas para identificar las fortalezas, ventajas, retos y aspectos a mejorar en el proceso.	Valoración del proceso.

# III. Histórico del Programa Becas para Hijas e Hijos de Militares

## Histórico del Programa Becas para Hijas e Hijos Militares

Año del ejercicio	Población objetivo	Monto de la beca	Beneficiarios hombres	Beneficiarios mujeres	Total de beneficiarios
2019	s.d.	\$3500	234	281	515
2020	400	\$3500	175	225	400
2021	400	\$3500	185	215	400
2022	400	\$3500	96	76	172
2023	200	\$3500	105	95	200
2024	200	\$3500	59	51	110
<b>2025</b>	<b>200</b>	<b>\$3500</b>	<b>91</b>	<b>107</b>	<b>198</b>

## Distribución de becas por región en el ejercicio 2025

Región	% de Becas otorgadas
Centro 2	61%
Valles	6.6%
Sierra de Amula	6.1%
Ciénega	5.6%
Sur	5.6%
Centro 3	5.1%
Lagunas	4.5%
Centro 1	3.5%
Costa Sur	1.0%
Altos Norte	0.5%
Costa-Sierra Occidental	0.5%

# IV. Resultados de la encuesta a los estudiantes beneficiarios y a sus padres, madres y/o tutores

## Comparativo de la estadística de aplicación de la encuesta a los beneficiarios

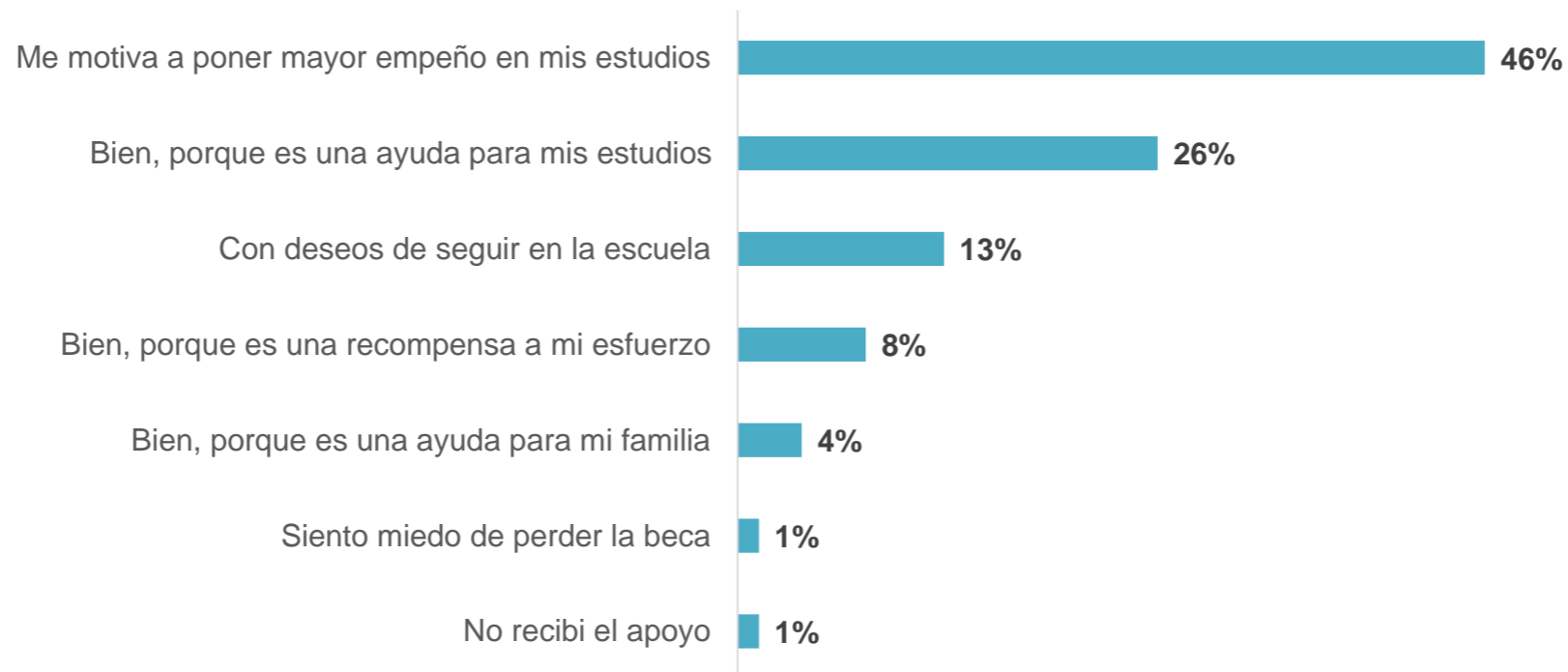
Ejercicio	Población	Respondieron	Porcentaje
Evaluación 2020	484	38	7.9%
Evaluación 2021	541	88	16.3%
Evaluación 2022	415	113	27.4%
Evaluación 2023	400	226	56.6%
Evaluación 2024	355	219	61.7%
<b>Evaluación 2025</b>	<b>198</b>	<b>191</b>	<b>96.46%</b>

### Estadística de aplicación 2025

Muestra	Encuestas contestadas	% de recuperación	Confiabilidad	Margen de error
191	191	100%	99%	1.8

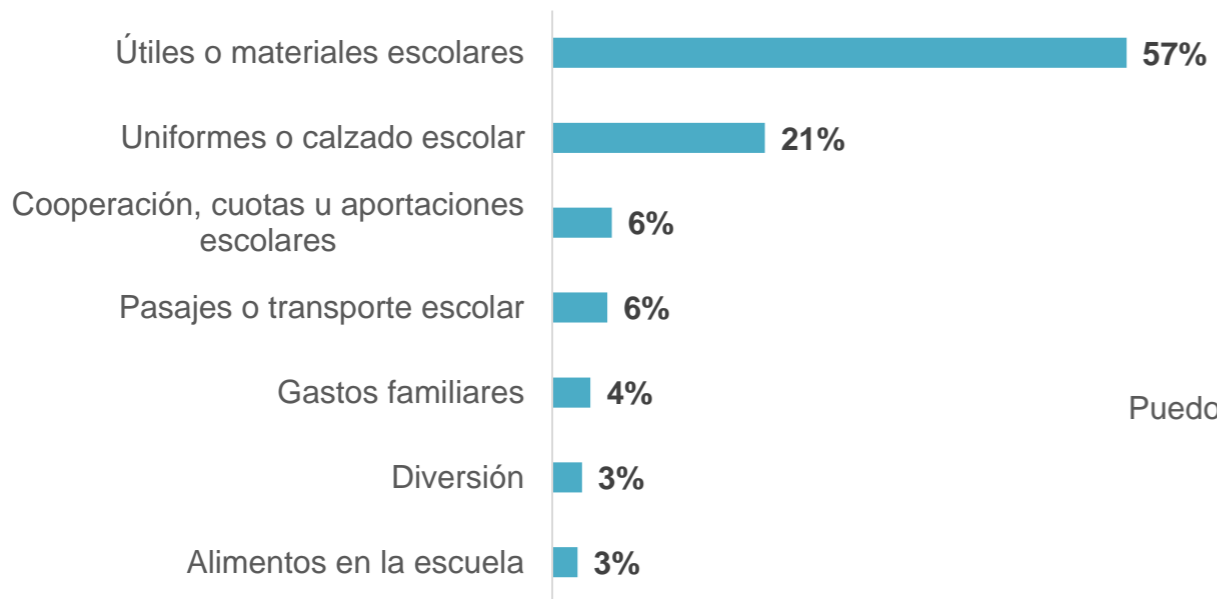
# 1. Percepción de los estudiantes beneficiarios respecto a la beca

¿Cómo te sientes de recibir el apoyo del programa de becas?

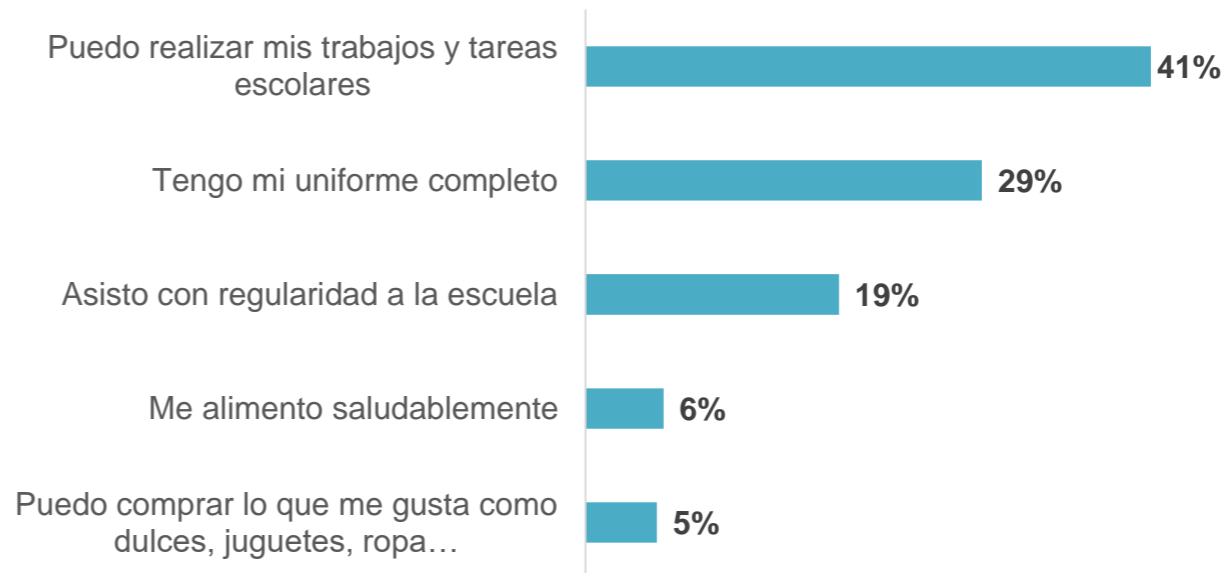


\*Las opción de “Bien, por que tengo dinero para gastar” no fue elegido por los encuestados

### El apoyo económico fue útil

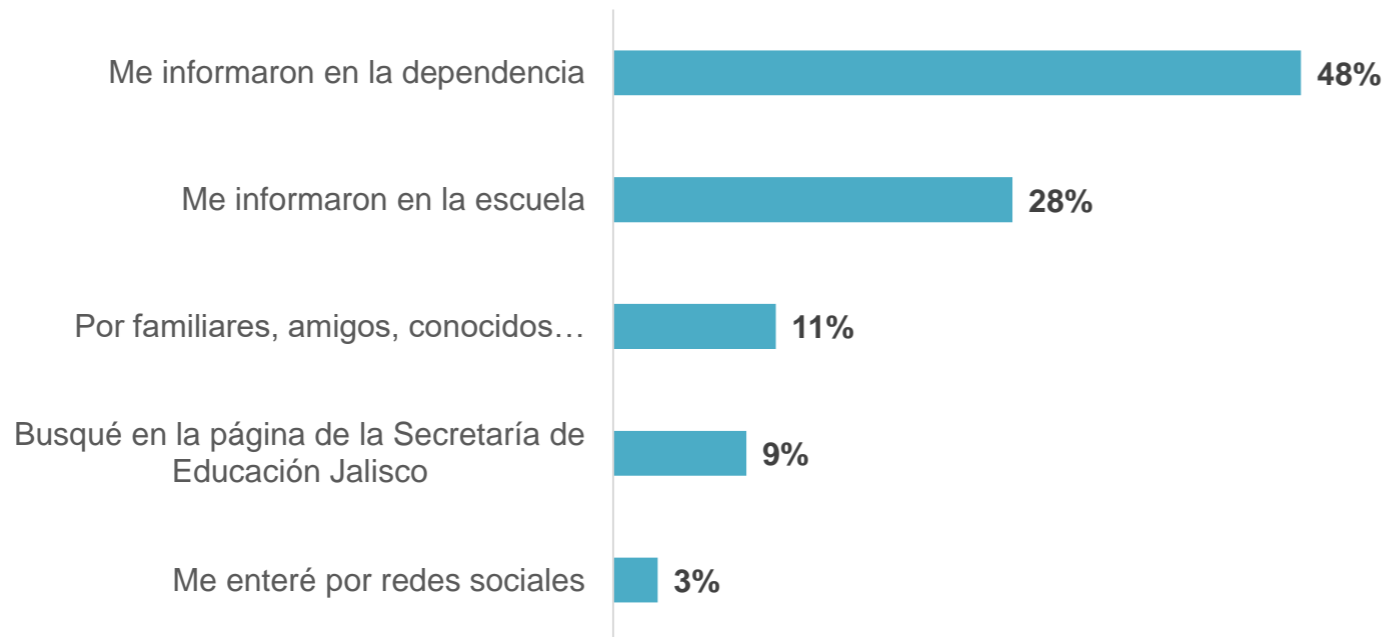


### Gracias al apoyo recibido del programa de becas...



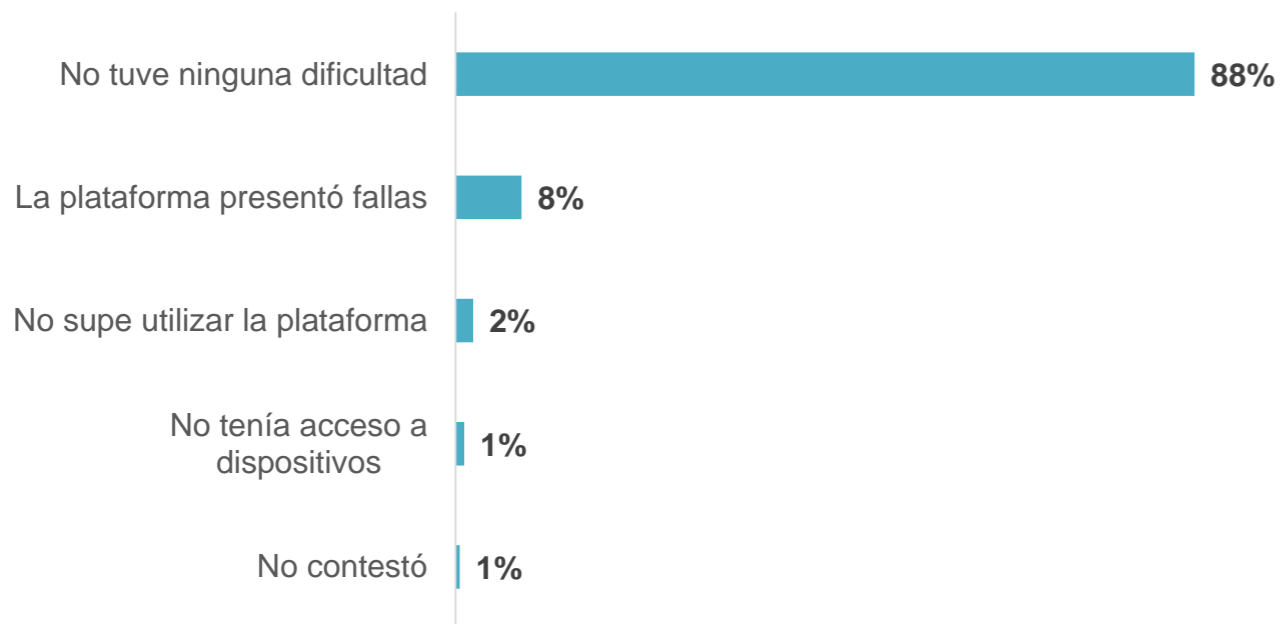
## 2. Experiencia de los padres, madres y/o tutores de los beneficiarios respecto al proceso

¿Cómo se enteró que podía tramitar una beca para su hija o hijo?

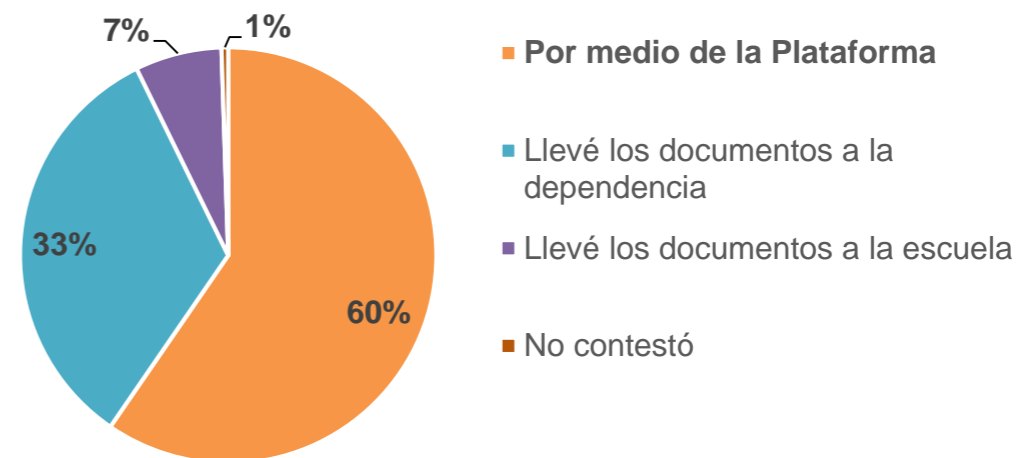


➤ Para el 97% de los encuestados fueron claras las bases de la convocatoria para participar en el concurso del Programa.

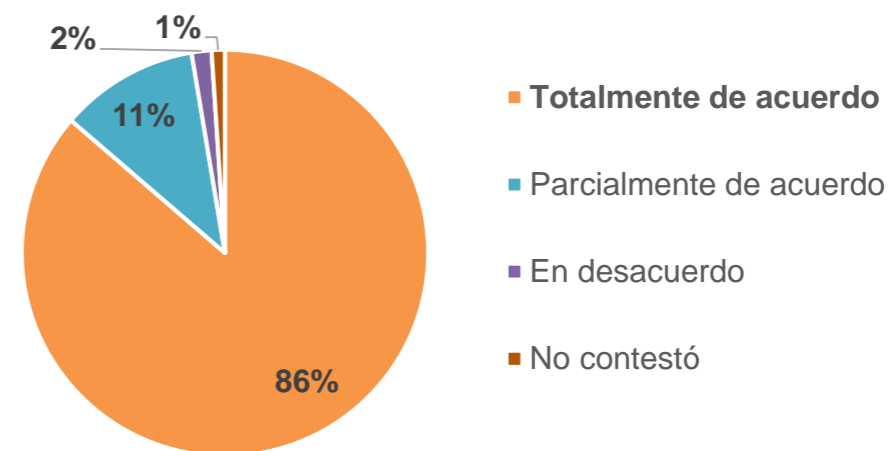
### ¿Qué dificultad presentó para subir la documentación requerida a Plataforma de Becas?



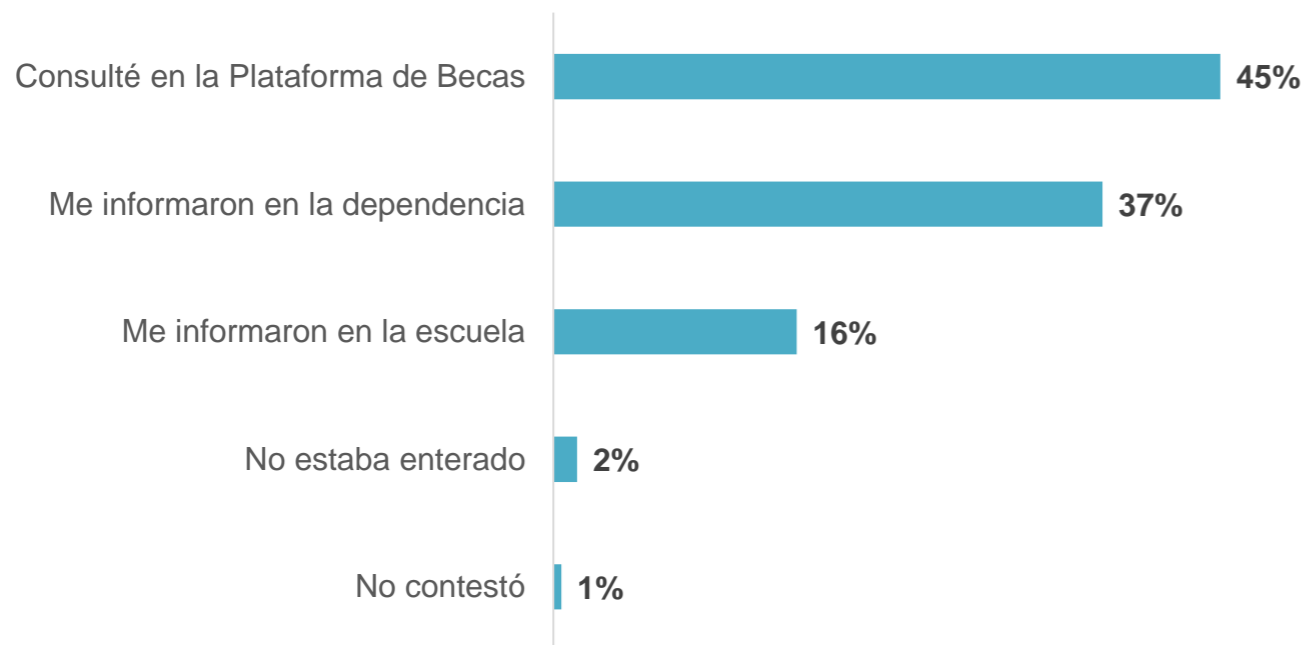
### ¿Por cuál medio realizó la entrega de los documentos?



### ¿El registro de la solicitud en plataforma fue sencillo?

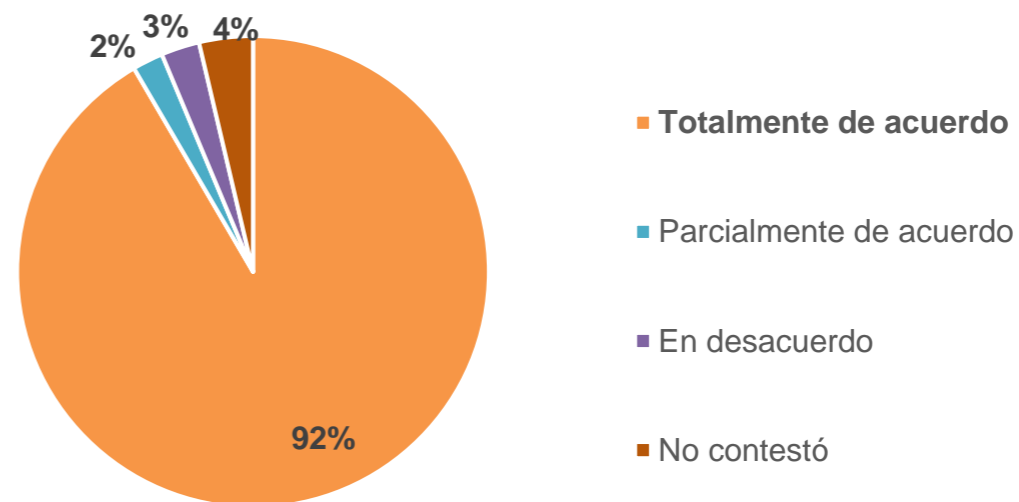


### ¿Cómo se enteró que su hija o hijo fue seleccionado para recibir la beca?

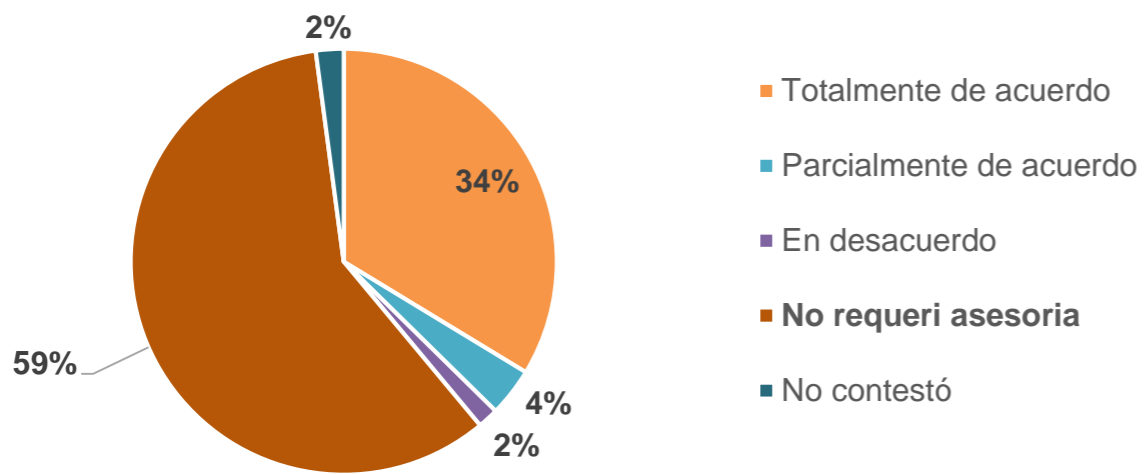


- El 96% indicó que la publicación del dictamen se realizó en la fecha indicada.
- El 88% recibieron el apoyo económico en el periodo indicado en la convocatoria.

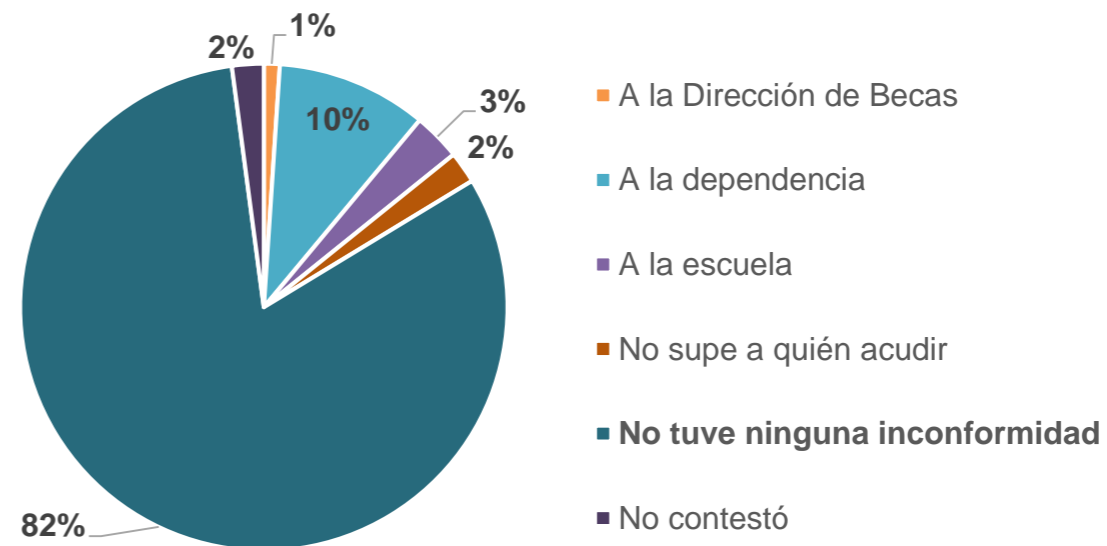
### ¿El servicio recibido por la institución bancaria fue satisfactorio?



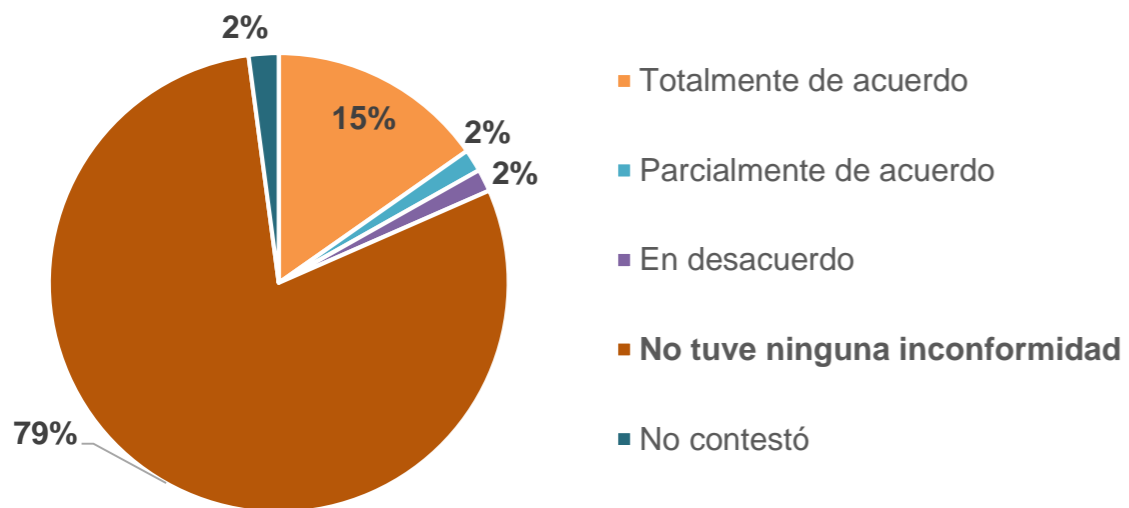
En caso de haber requerido asesoría vía electrónica o telefónica, ¿la respuesta fue rápida y ayudó a resolver su inquietud?



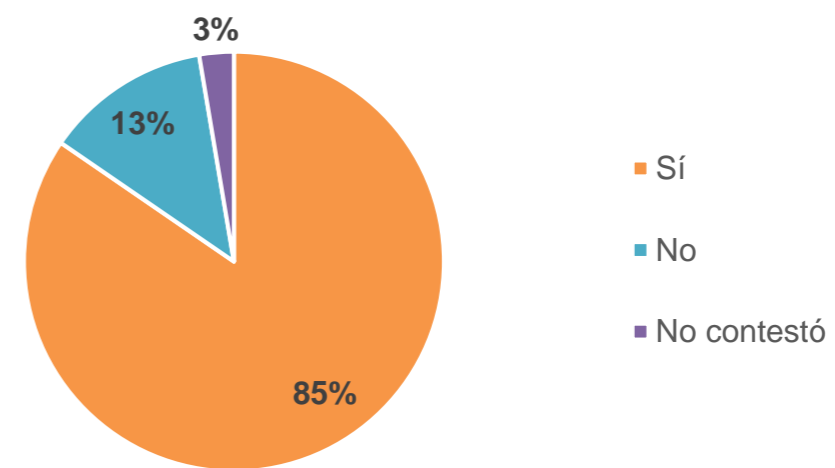
De haber presentado alguna inconformidad, ¿a quien acudió?



**En caso de haber presentado alguna inconformidad sobre el proceso o dictamen, ¿se atendió adecuadamente por la Dirección de Becas?**

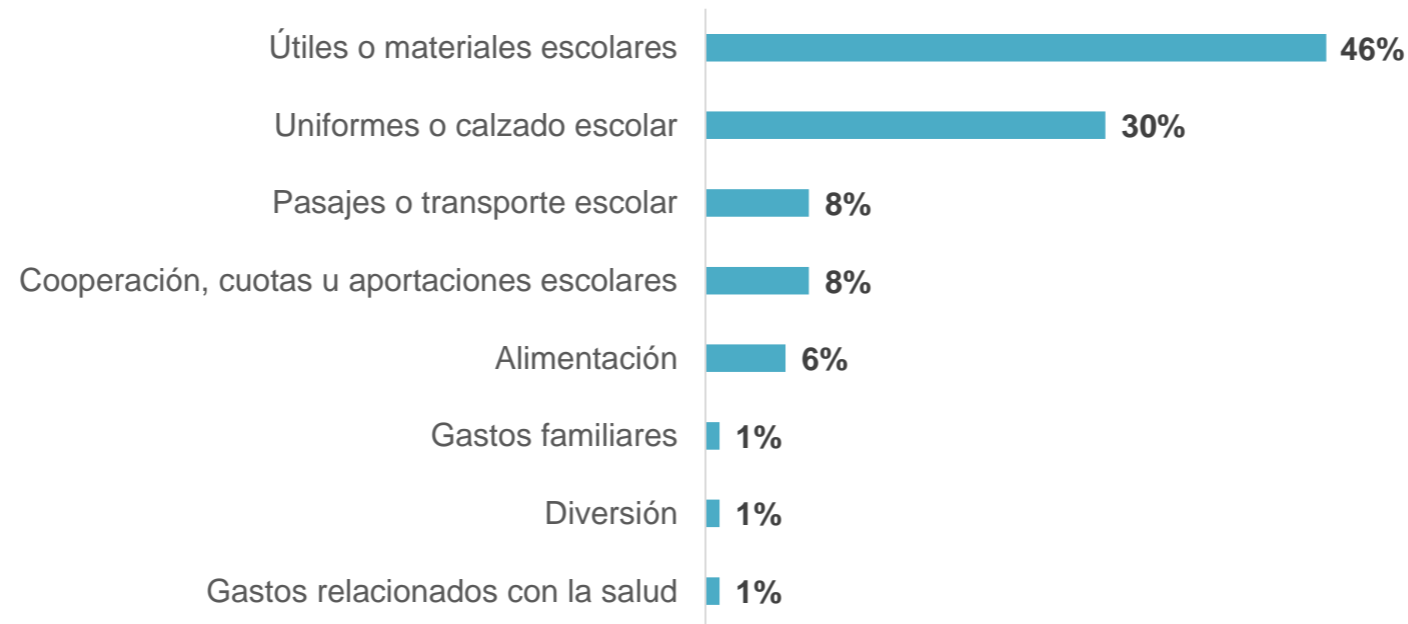


**¿Se le dio a conocer información respecto a la Contraloría Social del programa?**

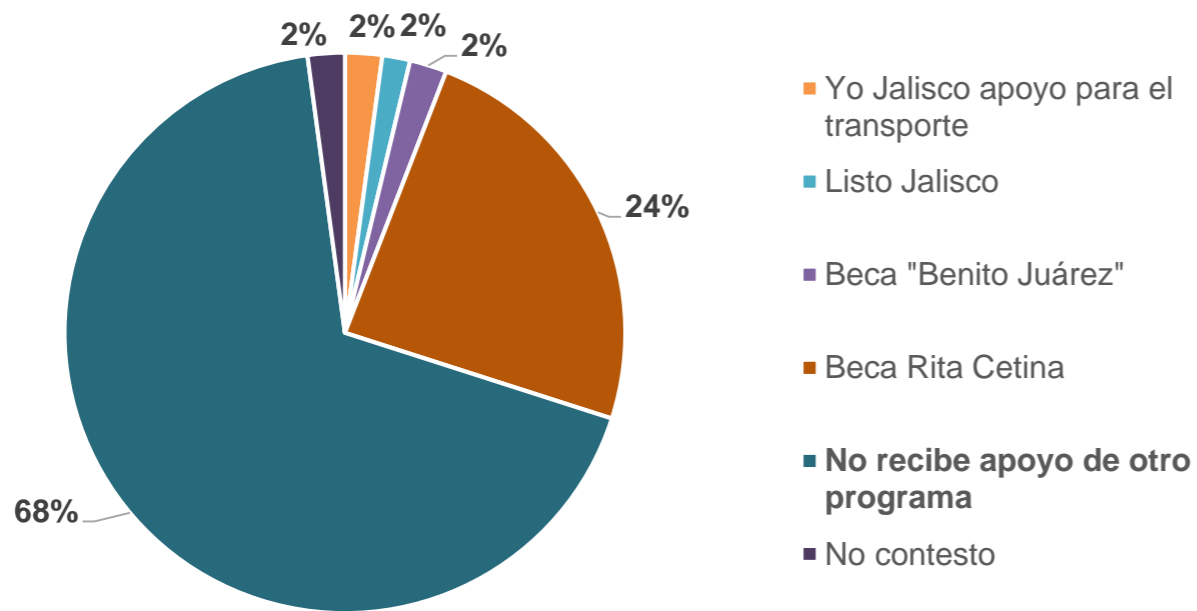


### 3. Percepción de los padres, madres o tutores de los beneficiarios de la utilidad del apoyo económico (beca)

Indique la opción para las cuáles el apoyo económico fue aplicado:



### ¿Su hija o hijo recibe apoyo de algún otro programa?



➤ Para el 100% de los encuestados registraría nuevamente a su hija o hijo para participar en el Programa.

## 4. Comentarios generales de los padres, madres o tutores de los beneficiarios

Tipo de comentario	Cantidad de comentarios
Agradecimientos al Programa por el apoyo	16
Indicaron que el apoyo incentiva al estudiante	2
Fallas en la plataforma	2
Expresaron la utilidad de la beca como apoyo para la educación de sus hijas o hijos	3

# V. Resultados de las entrevistas a los responsables en la Dirección de Becas

# 1. Actividades que desarrolla la Dirección de Becas para la operación del Programa

## Encargada de la Dirección de Becas

- Programar estrategias efectivas y eficientes para que las becas o apoyos lleguen, de manera oportuna y de acuerdo a la normativa, a cada uno de los beneficiarios
- Gestionar al equipo de trabajo para desarrollar el proceso de seguimiento, acompañamiento y sensibilización de la comunidad educativa para lograr la participación en los programas de becas
- Garantizar la transparencia en los procesos: la correcta documentación, expedientes debidamente soportados y la trazabilidad del recurso de acuerdo a la normativa
- La vinculación con otras áreas gubernamentales internas y externas

## Responsable operativo del Programa Becas para Hijas e Hijos de Policías

- Colaboración en la creación de Reglas de operación
- Convocatorias
- Actas para reuniones
- Enlace con la 15va zona y la CGES
- Apoya a quienes desean hacer el trámite
- Hace enlace con el área jurídica para las firmas de los documentos
- Encargada de los cambios en la plataforma de registro de solicitudes
- Enlace área financiera para la creación de pagos

## 2. Vinculación de la Dirección de Becas con las áreas de la SEJ y otras dependencias

Para asegurar la operación del programa se relaciona con las siguientes áreas de la Secretaría de Educación Jalisco:

- Subsecretaría de Educación Básica
- Dirección de Tecnologías de la Información
- Dirección General del Análisis y Control del Gasto Público, Financieros
- Dirección de Asuntos Jurídicos
- Dirección General de Planeación
- Contraloría Social del Estado
- Dirección General de Delegaciones Regionales

Convendría una vinculación más cercana o mejorar la comunicación:

- 15/a. Zona Militar
- Dirección de Participación Social

### 3. Aspectos que favorecen la operación del Programa

- La coordinación, cumplimiento puntual y la comunicación con la CGES
- Las Reglas de Operación del Programa y la Convocatoria
- El conocimiento del Programa por parte de los miembros del Comité, lo cual favorece el compromiso y el involucramiento mediante una participación activa durante todo el proceso
- La experiencia y compromiso del equipo de la Dirección de Becas
- La sensibilización a la comunidad educativa para que participen en los programas de becas
- Anticiparse a los procesos de revisión, de auditoría, contraloría y fiscalizadores, cumpliendo y documentado cada aspecto de la normativa
- La Plataforma operó bien

## 4. Retos, obstáculos y áreas de mejora del Programa

### Retos

- Adaptarse a los cambios y nuevas políticas de la nueva Administración.
- Contar con un equipo sólido, fortalecido y entusiasta de hacer lo que nos toca hacer.
- Ajustar la definición de la población objetivo para dar más apoyos.
- Buscar que los apoyos impactar realmente en la población vulnerable, quizá sea necesario considerar otros rasgos (necesidades) de la población.

### Obstáculos

- Para los solicitantes: la concentración de documentos para poder participar en el programa, que de pronto no son tan comunes para ellos (Constancia SAT).
- Para la Dirección de Becas: el tiempo que tardan las dependencias en liberar nuestros lineamientos, lo cual acorta nuestro margen de maniobra (Secretaría de Hacienda).

### Áreas de mejora

- El pago tardó en verse reflejado en la cuenta del beneficiario.
- Que la población conozca estos programas para que puedan acceder a los apoyos.
- El área de fiscalización solicita que el beneficiario vuelva a firmar el recibo, lo que implica un gasto en traslado e impacta directamente en la percepción del apoyo.
- El compromiso de la 15/a. Zona Militar para tener una mejor operación, ya que el Programa no es una prioridad entre sus actividades.



## 5. ¿El Programa cumple con su objetivo?

**Sí**

- Aporta e incentiva la permanencia de los educandos.
- Es factor de cambio, ya sea en lo académico o en lo alimentario, depende a que lo destinen las familias.
- “Finalmente es parte de la intención de cuidar a nuestros niños y niñas para que para que puedan seguir estudiando”.
- El hecho de que los niños participen cada año nos dice que continúan estudiando.

## 6. Participación equitativa e inclusiva de la población objetivo en el Programa

**Sí**

- Son aspectos que desde la normativa se cuidan, en los criterios de elegibilidad, incluyendo algunos criterios en los que da prioridad a los sectores con más vulnerabilidad (discapacidad, padres finados, embarazo precoz...).

## 7. ¿Cómo ve reflejada su función como servidor público?

Es una vocación de servicio, que se manifiesta en:

- El compromiso de buscar llegar a los que realmente necesitan beneficiarse del programa
- Dar cumplimiento en tiempo y forma a las actividades
- La actitud de servicio a los solicitantes y beneficiarios
- Garantizar la transparencia, imparcialidad y legalidad del ejercicio
- La colaboración a todos niveles para resolver y atender oportunamente las gestiones

# VI. Conclusiones y sugerencias al Programa



- ❖ La utilidad de la beca para los beneficiarios, es consecuente con los resultados de las evaluaciones anteriores, para la gran mayoría es un apoyo para la compra de útiles, materiales, calzado y uniformes escolares.
- ❖ La percepción de lo que significa la beca para el estudiante es congruente con el objetivo del Programa “Incentivar la permanencia de los educandos en educación primaria y secundaria...”, así mismo, en la opinión de la mayoría de los padres, madres y tutores que indicaron que el beneficio es útil como apoyo y motivación para la educación de su hijo.
- ❖ Respecto a la operación del Programa se percibe en general un alto grado de satisfacción por parte de los tramitantes y de los responsables de becas, esto es consistente con el deseo del 100% de los padres, madres y/o tutores de participar nuevamente.
- ❖ La participación equitativa e inclusiva es apreciada por los responsables del Programa desde la aplicación de los requerimientos y los criterios de elegibilidad que operan.
- ❖ Si bien la nueva modalidad de pago disminuyó las quejas bancarias respecto al año anterior, aún persistieron algunos reportes sobre la falta de puntualidad en la entrega de los apoyos, aunque esta situación es ajena al margen de operación de los responsables del Programa.
- ❖ Resalta el compromiso con los objetivos, la transparencia y trazabilidad del Programa por parte de los responsables de la Dirección de Becas.

## Aspectos sugeridos para mejorar la operación del Programa

- ❖ Es importante seguir fortaleciendo la vinculación con la 15/a. Zona Militar para que el involucramiento y compromiso sea constante de principio a fin, ya que el Programa es bien percibido y el apoyo sumamente agradecido por los beneficiarios.
- ❖ Continuar solventando la necesidad de apoyo para los tramitantes y enlaces en el uso de la Plataforma y la carga de documentos.
- ❖ Analizar la ampliación de la población objetivo o el alcance del Programa.
- ❖ Analizar el proceso de fiscalización con respecto a la recabación de firmas para evitar el impacto negativo sobre el Programa.

# VII. Testimonios de los beneficiarios



# Algunos comentarios recogidos

- Es un apoyo en la compra de útiles y material, así como uniformes y calzado escolar.
- Es un apoyo que hace falta para impulsar al alumno a seguir con los estudios.
- Es una ayuda económica para gastos personales.
- Nos ayudó económicamente para completar todo lo de los gastos escolares.
- Es una satisfacción y motivación para mejore sus estudios.
- Es un apoyo para nosotros, padres de familia, a darle a nuestros hijos mejor calidad en su educación.
- Me parece que es un recurso apropiado para los estudiantes.
- Completa el gasto escolar.
- Es un estímulo para el aprendizaje de mi hijo y le ayudo a comprar sus medicamentos.
- Es un apoyo a su esfuerzo y dedicación al que tiene derecho recibir.
- Porque es un gran apoyo al inicio del ciclo escolar ya que es cuando hay más gasto económico.
- Con eso cubro la cuota de padres de familia para la secundaria y útiles.
- Le ayuda de mucho a mi hijo para su educación, ya que gracias a esto puede tomar clases de algo más.
- Requerimos el apoyo para que mi hija continúe estudiando.



Observaciones y comentarios:

El Servicio y Atención fue muy viable así como la recepción de documentos y dictamen del mismo trámite.

Observaciones y comentarios:

Este tipo de Programas y Apoyos a los estudiantes es muy bueno porque los estimula a seguir aprendiendo y ser mejores estudiantes para recibir algún apoyo.

Observaciones y comentarios:

Gracias al apoyo que recibimos se implementa la motivación a nuestras hijas para que vayan con el uniforme y materiales adecuados para que continúen sus clases satisfactoriamente.



Observaciones y comentarios:

las mesas que apoyan recibiendo los documentos en las escuelas para hacer el trámite es de mucha ayuda gracias.

Observaciones y comentarios:

Apreciamos de manera especial el apoyo que ha sido otorgado a nuestro hijo. Este apoyo representa una oportunidad invaluable para su crecimiento académico y personal. Inspira, motiva y fortalece el camino formativo de nuestros hijos, muchas gracias por impulsar su futuro con responsabilidad y visión.

Observaciones y comentarios:

Gracias por estos apoyos, para las familias Militares y ojala siga adelante este programa en los años siguientes.