

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA BECAS TALENTO EJERCICIO 2025

Dirección de Evaluación Educativa





CONTENIDO

- I.** Objetivos del Programa
- II.** Objetivo y estructura de la evaluación del Programa
- III.** Resultados de la encuesta a los estudiantes beneficiarios y a sus padres, madres y/o tutores
- IV.** Resultados de la encuesta a los enlaces operativos del Programa
- V.** Resultados de las entrevistas a los responsables en la Dirección de Becas
- VI.** Conclusiones y sugerencias al Programa
- VII.** Testimonios de los beneficiarios

I. Objetivos del Programa Becas Talento

Objetivos del Programa Becas Talento

- **Objetivo general.** Aumentar en los alumnos/as de educación básica y media superior de las escuelas públicas y particulares del estado de Jalisco pertenecientes al programa Talento Al Estilo Jalisco los recursos económicos para las actividades de educación complementaria y especializada, con ello facilitar su continuidad en el desarrollo de sus talentos para que el estado de Jalisco se consolide como semillero de innovación y excelencia del país.

Objetivo específicos

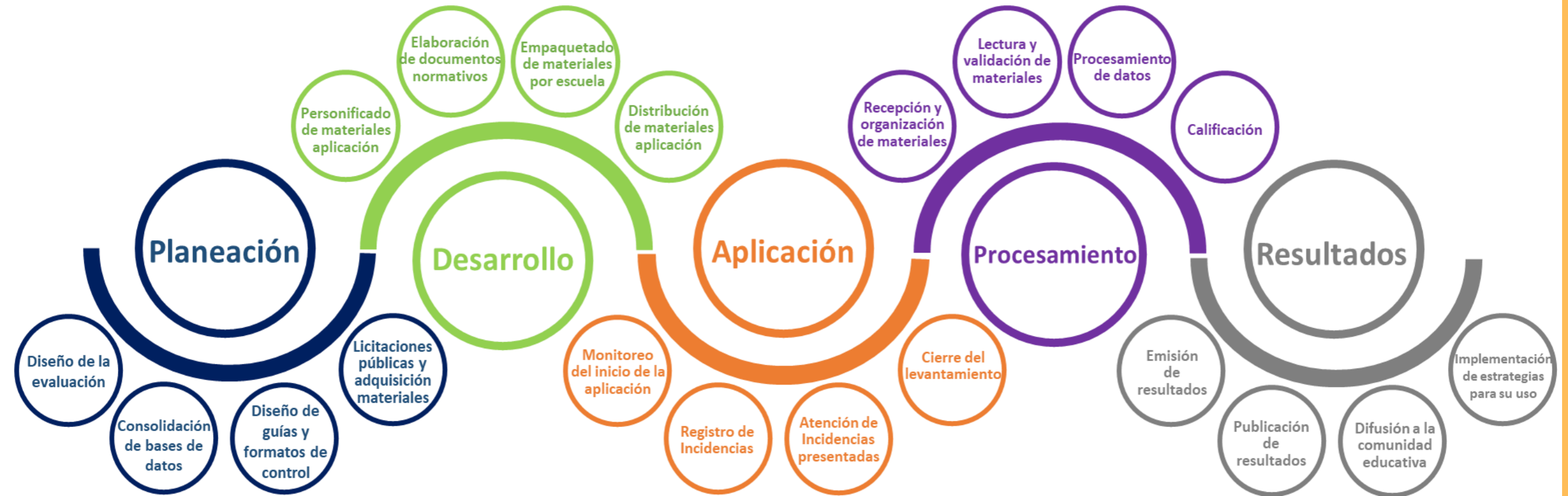
- Proporcionar un apoyo económico (beca) a las y los estudiantes de escuelas públicas y particulares del Estado de Jalisco, pertenecientes al programa Talento Al Estilo Jalisco para que puedan continuar y permanecer participando en las actividades programadas.
- Aportar a la formación artística, cultural (música, danza, literatura, actuación, artes plásticas etc.) deportiva (fútbol, voleibol, basquetbol, artes marciales, ajedrez, escolta, etc.), académica (ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas, robótica, informática, idiomas, etc.) y social (proyectos comunitarios, medio ambiente) de las y los estudiantes que cursan educación básica y media superior reflejando en los concursos y proyectos dichos que alumnos desarrollen.
- Incrementar la participación en el programa Talento Al Estilo Jalisco de los alumnos y alumnas que cursen la educación básica y media superior que se han distinguido por su excelencia en el desempeño académico y social.

II. Objetivo y estructura de la evaluación del Programa Becas Talento

Objetivo de la evaluación del Programa

Valorar la eficiencia del proceso para el otorgamiento de becas, mediante la recuperación de la percepción de padres, madres o tutores tramitantes, los estudiantes becados, los enlaces operativos del Programa y los responsables del Programa en la Dirección de Becas.

Proceso de evaluación del Programa



Estructura de la evaluación del Programa

Informantes	Instrumento	Objetivo específico	Aporte
Padres, madres y/o tutores de los alumnos beneficiarios.	Cuestionario impreso.	Recuperar la experiencia respecto al proceso para el otorgamiento de becas y su utilidad en la vida escolar.	Valoración del proceso.
Alumnos beneficiarios de primaria, secundaria y educación media superior.		Recuperar información respecto al uso del beneficio y lo que significa para el beneficiario.	Estimar la efectividad del programa.
Enlaces operativos en las Delegaciones Regionales.	Cuestionario vía formulario virtual.	Recuperar la experiencia de los enlaces para conocer las fortalezas, ventajas, retos y aspectos a mejorar en el proceso.	Valoración del proceso.
Responsables de los Programas de Becas.	Entrevista semiestructurada.	Recuperar la experiencia de los encargados de los programas de becas para identificar las fortalezas, ventajas, retos y aspectos a mejorar en el proceso.	Valoración del proceso.

III. Resultados de la encuesta a los estudiantes beneficiarios y a sus padres, madres y/o tutores

Estadística de aplicación del cuestionario

Población objetivo	Muestra	Encuestas contestadas	No contestadas*	No recuperadas	% de recuperación	Confiabilidad	Margen de error
937	819	771	40	8	94.1%	99%	2.0

*Las 40 encuestas no contestadas pertenecen a Centro 3, quienes informaron que las escuelas no las recogieron.

Cantidad de encuestas contestadas por nivel

Primaria pública	Secundaria pública	Primaria y secundaria particulares	Media Superior
138	388	178	67

1. Percepción de los estudiantes beneficiarios respecto a la beca

¿Cómo te sientes de recibir el apoyo del programa de Becas Talento?



Ninguno de los encuestados eligió la opción “Desconcertado porque no se destinó para el desarrollo de mis talentos”.

2. Utilidad del recurso de la beca

Comentario	Número de comentarios
Aún no he recibido el recurso	14
Acceder a cursos, talleres, pagar clases extracurriculares, cuotas (CODE), certificaciones	19
Apoyo a mis estudios (colegiatura, libros, tablet, computadora, gastos y útiles escolares)	14
Me permite costear competencias	12
Desarrollar y financiar mi proyecto (titulación, impacto social)	11
Ahorro para ingresar a la Universidad o estudios	7
Transporte	7

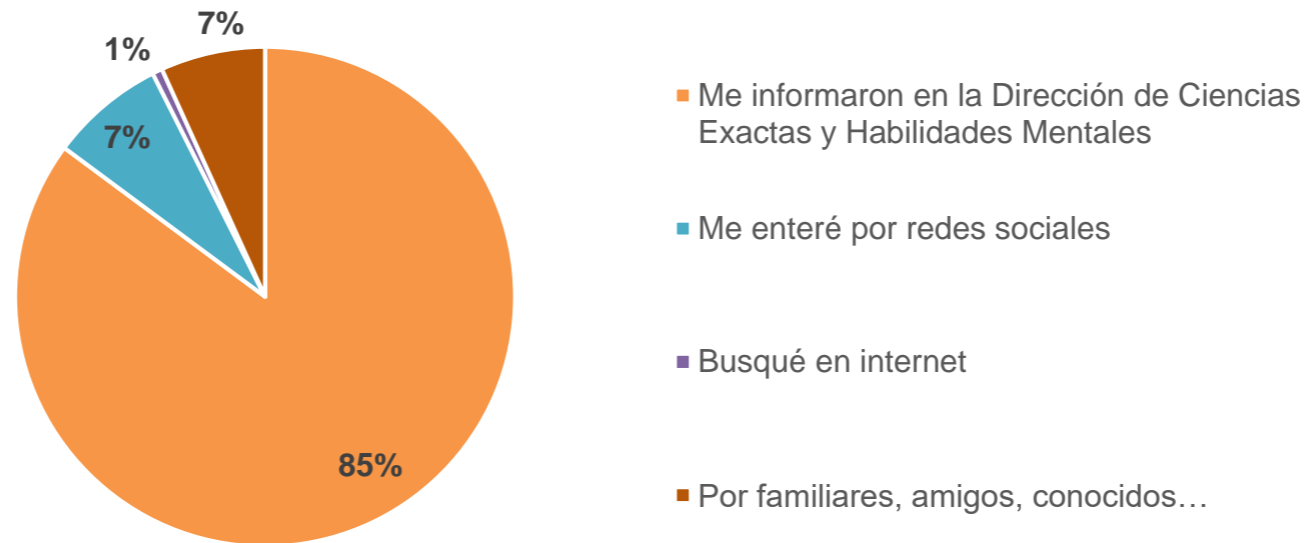
Comentario	Número de comentarios
Equipo deportivo para competir, uniformes, zapatos, instrumentos	4
Salud ("mis necesidades médicas")	3
Apoyo gastos de mi familia	3
Alimentos/ Hospedaje	2
Material didáctico para dar asesorías	2
Videojuegos / Mascotas	2
Invertirlo	2

3. Actividad extraescolar, disciplina o deporte que desarrolla el beneficiario a través del programa Talento al Estilo Jalisco

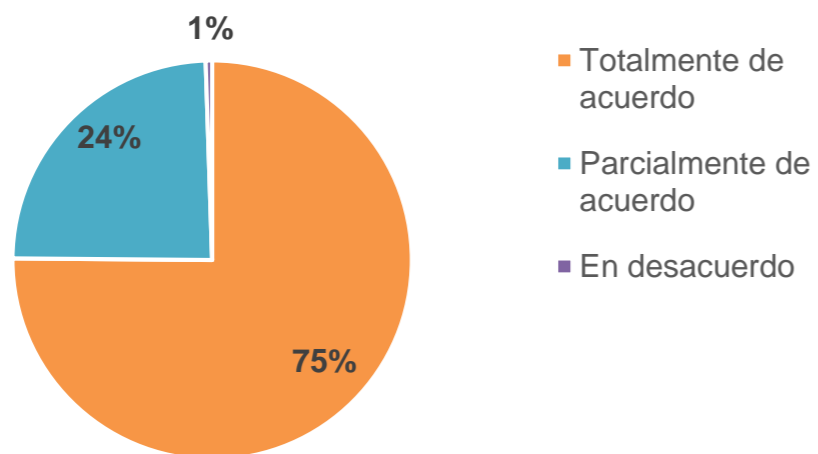


4. Experiencia de los padres, madres y/o tutores de los beneficiarios respecto al proceso

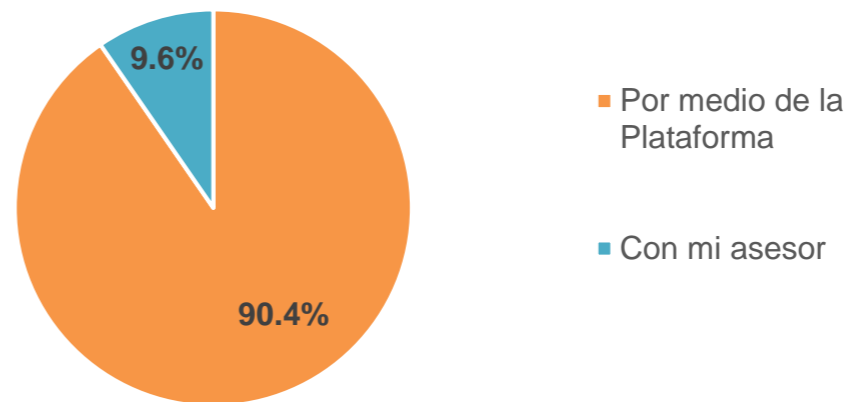
¿Cómo se enteró que podía tramitar una beca para su hija o hijo?



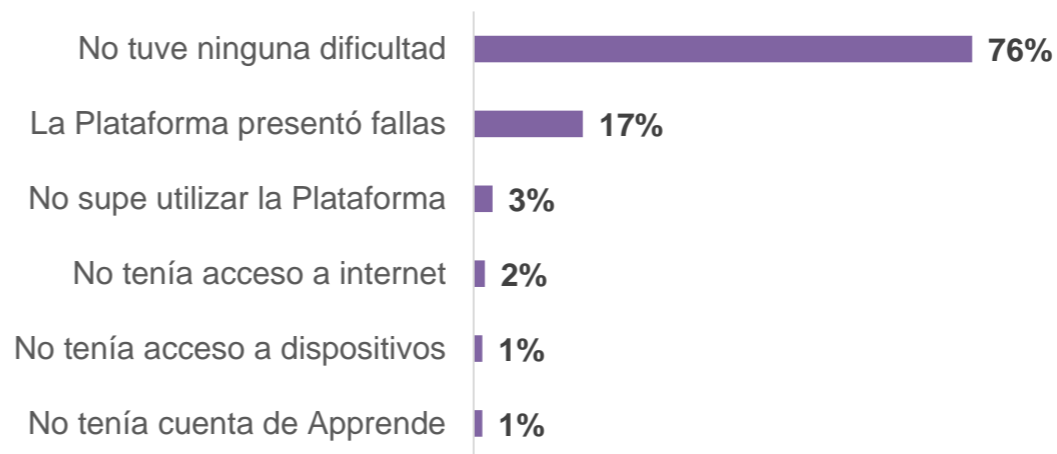
¿El registro de la solicitud en plataforma fue sencillo?



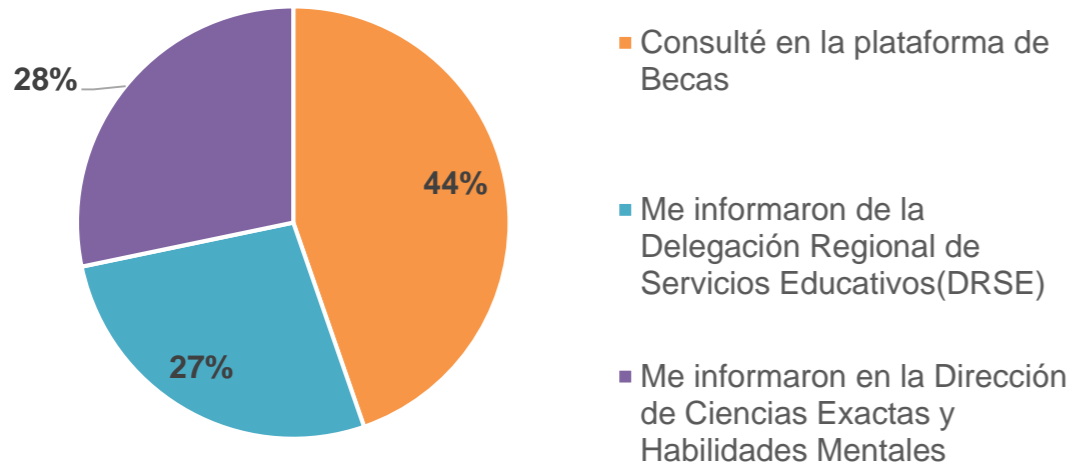
¿Por cuál medio realizó la entrega de los documentos?



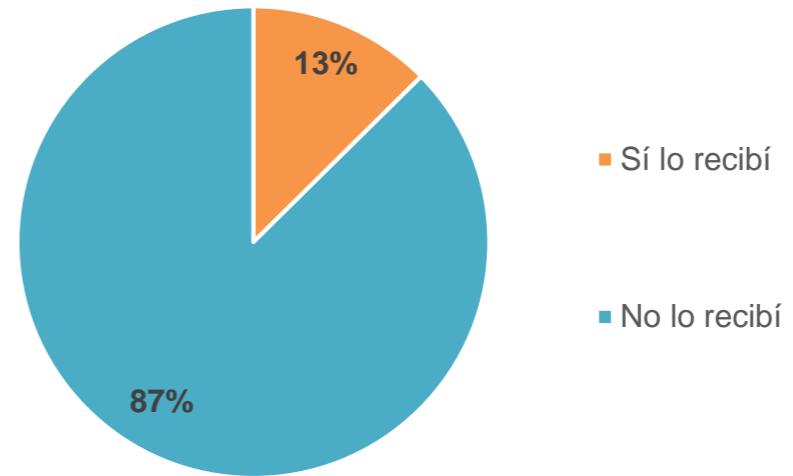
¿Qué dificultad presentó para subir la documentación requerida a la Plataforma?



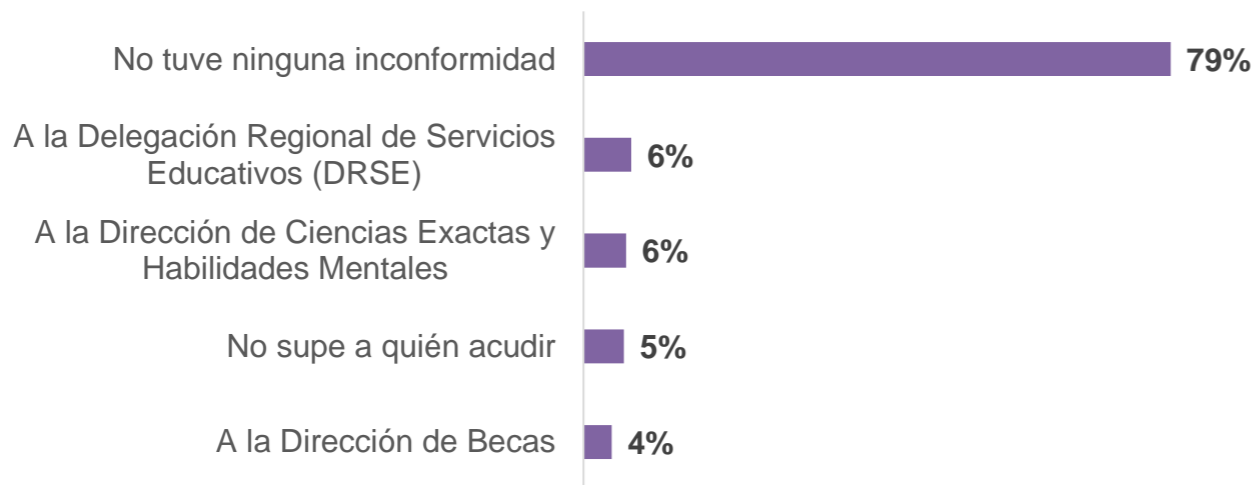
¿Cómo se enteró que su hija o hijo fue seleccionado para recibir la beca talento?



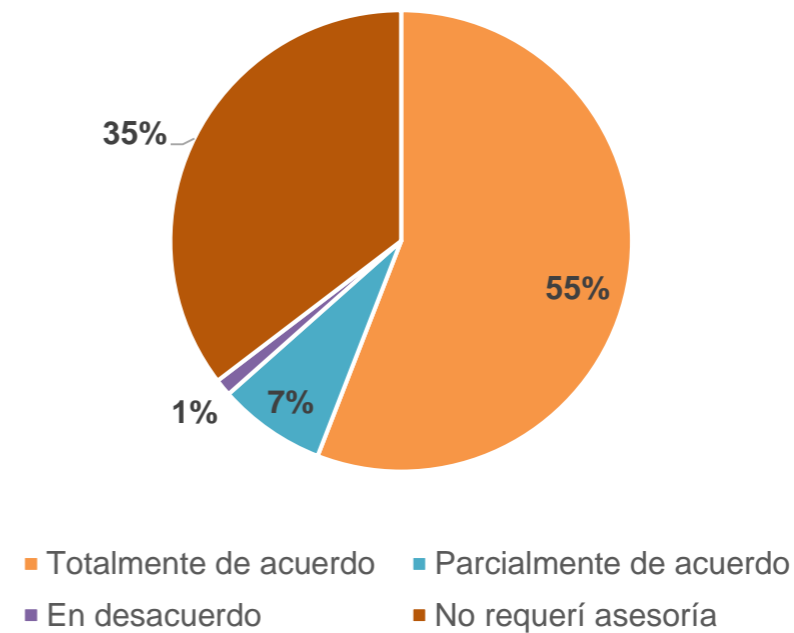
¿Recibieron el apoyo económico?



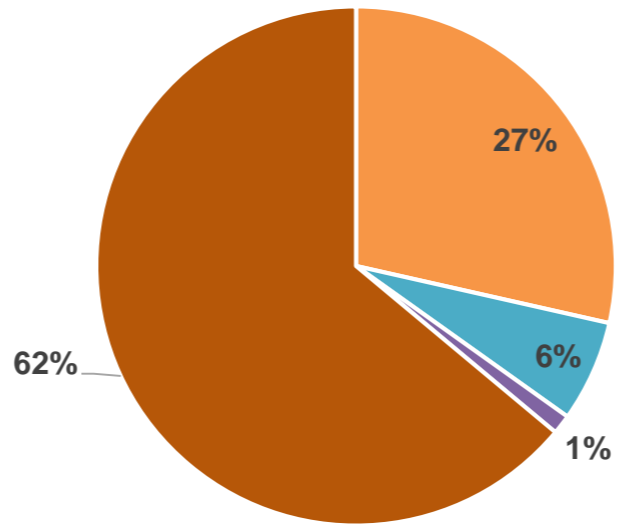
De haber presentado alguna inconformidad, ¿a quién acudió?



En caso de haber requerido asesoría vía electrónica o telefónica, ¿la respuesta fue rápida y ayudó a resolver su inquietud?



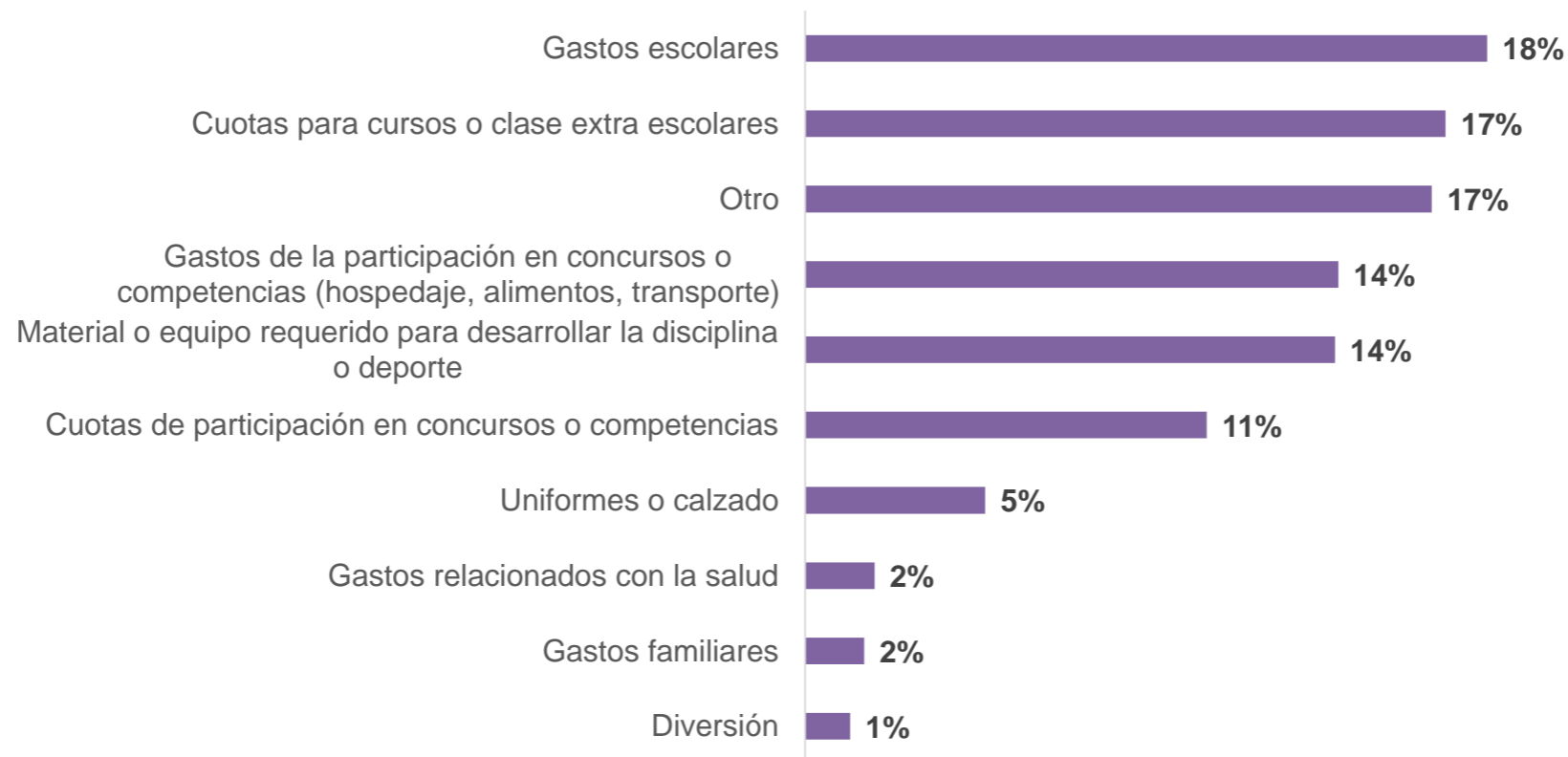
En caso de haber presentado alguna
inconformidad sobre el proceso, ¿se atendió
adecuadamente por la Dirección de Becas?



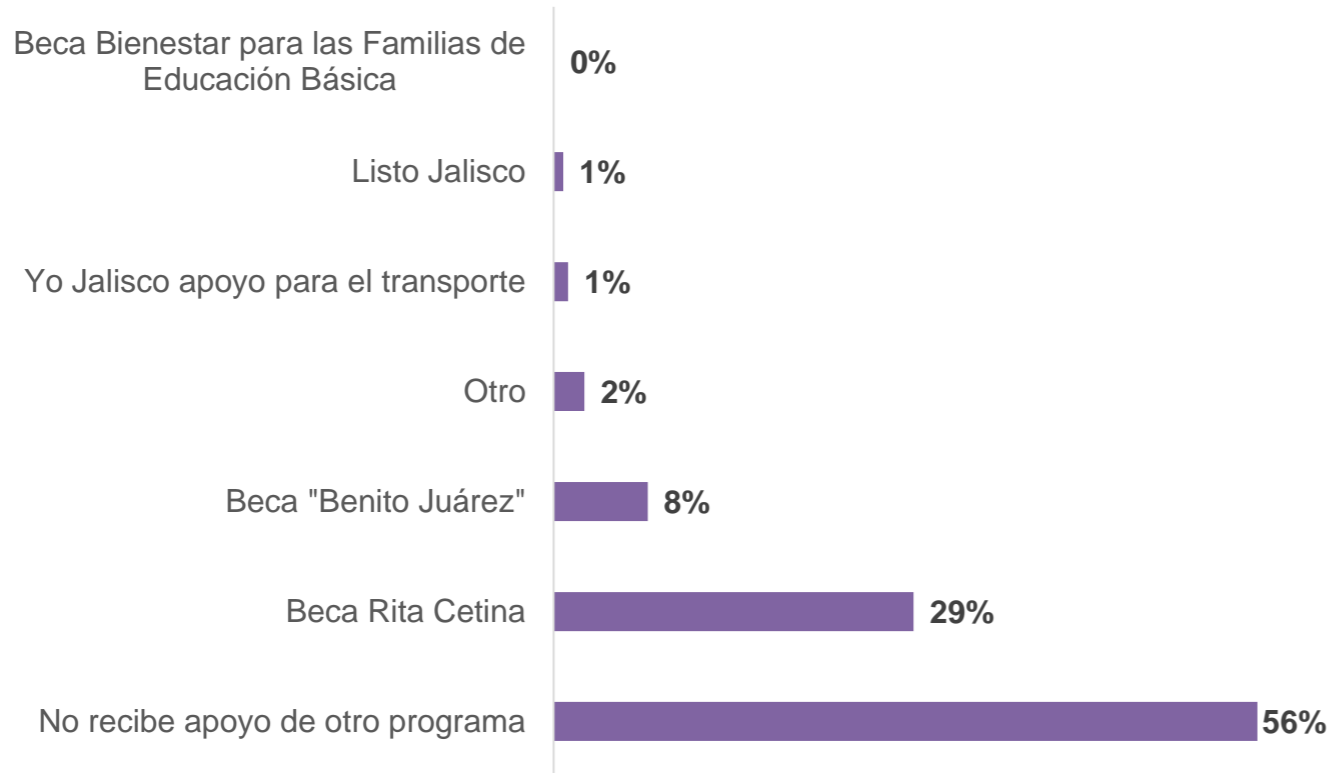
- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- No tuve ninguna inconformidad

3. Percepción de los padres, madres o tutores de los beneficiarios de la utilidad del apoyo económico (beca)

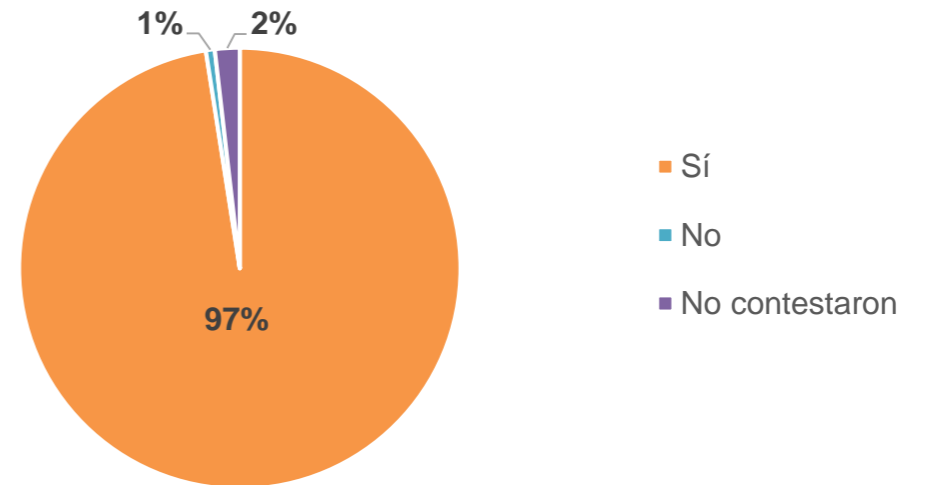
Indique la opción para la cual el apoyo económico fue aplicado:



¿Su hija o hijo recibe apoyo de algún otro programa?



¿Registraría a su hija o hijo para participar nuevamente en el Programa?



Escala de acuerdo o desacuerdo con los objetivos específicos del programa Becas Talento	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
A. Becas Talento, es un programa social que pretende que los alumnos cuenten con mayores recursos económicos para las actividades de educación complementarias y especializadas, que facilita su continuidad en el desarrollo de sus talentos.	97%	1%	0%
B. El apoyo económico que brinda Becas Talento, es un incentivo para todos aquellos gastos que permitan a tu hija o tu hijo desarrollar sus talentos.	96%	2%	0%
C. El programa Becas Talento permite consolidar a Jalisco como semillero de innovación y excelencia académica del país.	92%	5%	0%
D. Becas Talento favorece la participación del estado de Jalisco en competencias nacionales e internacionales.	93%	5%	0%
E. Becas Talento refuerza el involucramiento y sentido de pertenencia de los alumnos/as dentro del programa Talento al estilo Jalisco.	96%	2%	1%

IV. Resultados de la encuesta a los enlaces operativos del Programa

1. Capacitación de los enlaces operativos del Programa

Aspectos en los que la mayoría refiere haber recibido capacitación:

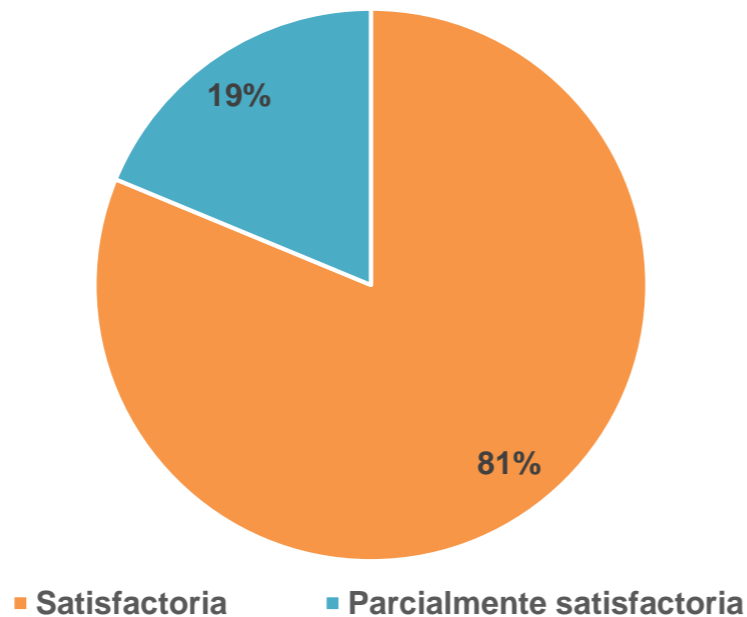
- Los ajustes en los Lineamientos del Programa
- Las actualizaciones en la convocatoria del Programa
- El proceso de registro de los solicitantes
- La atención a los solicitantes durante el proceso
- La validación de los expedientes de los solicitantes a la beca
- El uso de la plataforma de Becas
- Sus responsabilidades como servidor público

Aspectos que se sugiere ahondar en la capacitación:

- Sobre el proceso de registro de los solicitantes; la validación, revisión de los lineamientos y especificaciones de los documentos.
- Realizar la capacitación con anticipación.

2. Experiencia de los enlaces en el proceso

Experiencia en el uso de la Plataforma de Becas con respecto al proceso de validación



Comentarios sobre la Plataforma:

- Fallas técnicas críticas
- Rigidez
- Saturación

2. Experiencia de los enlaces en el proceso

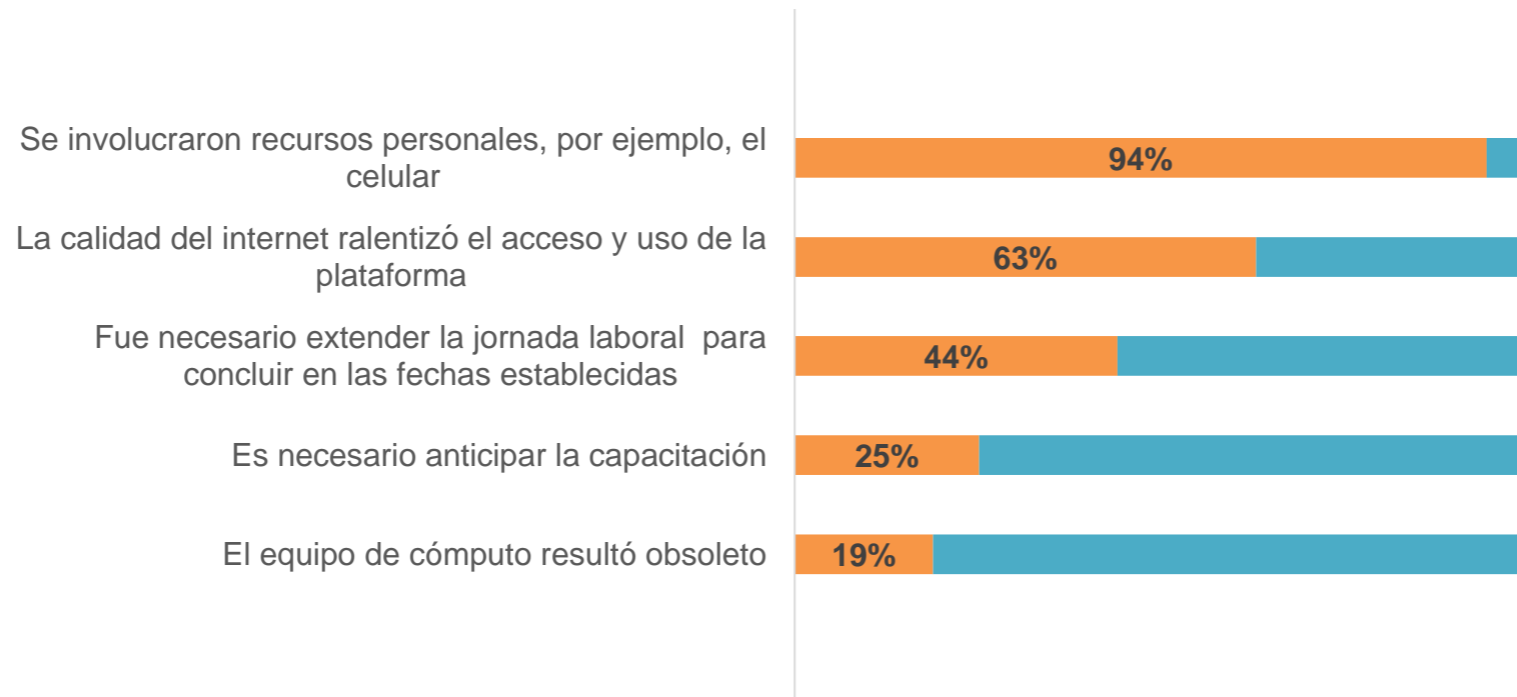
Motivos por los cuales se invalidaron expedientes de los solicitantes:

- Documentación Incompleta
- Documentación no vigente (INE)
- Discrepancia o inconsistencia en los datos
- Dificultad para tramitar documentos específicos (SAT/Banco)
- Desinformación

3. Demanda del servicio

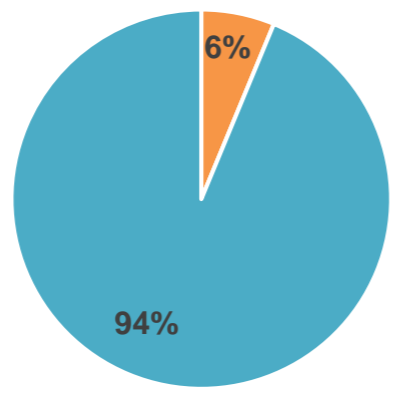
DRSE	Personal que atendió	Solicitudes validadas	Solicitudes de básica	Solicitudes de EMS	Solicitudes de públicas	Solicitudes de particulares	Validadas en plataforma	Atendidos en presencial
Altos Norte	5	71	95	10	20	40	71	49
Altos Sur	2	78	66	10	1	1	78	78
Centro 1	1	215	187	28	140	75	215	400
Centro 2	2	72	186	13	91	108	72	202
Centro 3	1	73	53	10	72	35	73	5
Costa Sierra Occidental	3	142	95	5	96	5	93	52
Costa Sur	2	74	14	1	14	1	74	14
Lagunas	5	144	64	4	101	3	144	104
Norte	2	42	42	1	42	1	78	17
Sierra De Amula	1	74	5	3	6	3	74	23
Sur	3	72	45	6	45	6	72	51
Sureste	1	71	30	9	20	12	71	25
Valles	1	73	90	70	80	80	73	29
Total	29	1201	972	170	728	370	1188	1049

4. Condiciones del enlace para el desempeño de sus atribuciones

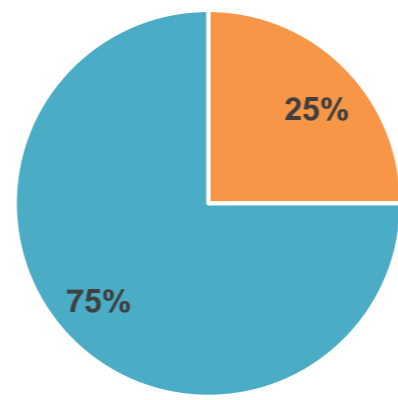


5. Valoración de los enlaces sobre la coordinación del Programa por parte de la Dirección de Becas

Proceso bien organizado



Puntualidad de acuerdo al cronograma



■ Parcialmente de acuerdo ■ Totalmente de acuerdo

El 100% de los enlaces opinaron que la Dirección de Becas resuelve con rapidez, está abierto y toma en cuenta las sugerencias de mejora.

6. Aspectos favorables sobre la operación del Programa que destacan

- Tecnología y Plataforma
- Atención y acompañamiento
- Impacto y motivación
- Eficiencia y organización

V. Resultados de las entrevistas a los responsables en la Dirección de Becas

1. Actividades que desarrolla la Dirección de Becas para la operación del Programa

Encargada de la Dirección de Becas

- Programar estrategias efectivas y eficientes para que las becas o apoyos lleguen, de manera oportuna y de acuerdo a la normativa, a cada uno de los beneficiarios
- Gestionar al equipo de trabajo para desarrollar el proceso de seguimiento, acompañamiento y sensibilización de la comunidad educativa para lograr la participación en los programas de becas
- Garantizar la transparencia en los procesos: la correcta documentación, expedientes debidamente soportados y la trazabilidad del recurso de acuerdo a la normativa
- La vinculación con otras áreas gubernamentales internas y externas

Responsable operativo y coordinador del programa Becas Talento

- Generar las bases y documentos o lineamientos que se necesitan para trabajar con las instancias internas y externas.

2. Vinculación de la Dirección de Becas con las áreas de la SEJ y otras dependencias

Para asegurar la operación del programa se relaciona con las siguientes áreas de la Secretaría de Educación Jalisco:

- Subsecretaría de Educación Básica
- Subsecretaría de Educación Media Superior
- Dirección de Tecnologías de la Información
- Dirección General del Análisis y Control del Gasto Público, Financieros
- Dirección de Asuntos Jurídicos
- Dirección General de Planeación
- Contraloría Social del Estado
- Dirección General de Delegaciones Regionales
- Dirección de Habilidades, Ciencias Exactas de Habilidades Mentales

Convendría una vinculación más cercana:

- Dirección de Participación Social

3. Aspectos que favorecen la operación del Programa

- Los enlaces en las DRSE y de Red Talento comprendieron bien los lineamientos, atendieron con rapidez las solicitudes y mantuvieron una buena comunicación con los solicitantes.
- El conocimiento del Programa por parte de los miembros del Comité, lo cual favorece el compromiso y el involucramiento mediante una participación activa durante todo el proceso.
- La experiencia y compromiso del equipo de la Dirección de Becas.
- Anticiparse a los procesos de revisión, de auditoría, contraloría y fiscalizadores, cumpliendo y documentado cada aspecto de la normativa.
- La comunicación verbal y escrita con las instancias internas y externas, para un trabajo más eficiente.

4. Retos, obstáculos y áreas de mejora del Programa

Retos

- Contar con un equipo sólido, fortalecido y entusiasta de hacer lo que nos toca hacer.
- Ajustar la definición de la población objetivo para dar más apoyos (se reciben 3,500 solicitudes y solo se otorgan 900 becas).
- Generar la confianza en los solicitantes para proporcionar sus datos financieros (estado de cuenta).

Obstáculos

- El tiempo que tardan las dependencias en liberar nuestros lineamientos, lo cual acorta nuestro margen de maniobra (Secretaría de Hacienda).

Áreas de mejora

- La puntualidad en la liberación del recurso.
- Es necesario que las instancias involucradas comprendan los criterios de elegibilidad, en particular, la participación de solicitantes de escuelas privadas.

5. ¿El Programa cumple con su objetivo?

Sí

“Sí, los papás están muy emocionados porque no habían recibido un apoyo de esta magnitud para desarrollar los talentos y que el Estado de Jalisco no los pierda”.

6. ¿Cómo ve reflejada su función como servidor público?

Es una vocación de servicio, que se manifiesta en:

- El compromiso de buscar llegar a los que realmente necesitan beneficiarse del programa
- Dar cumplimiento en tiempo y forma a las actividades
- La actitud de servicio a los solicitantes y beneficiarios
- Garantizar la transparencia, imparcialidad y legalidad del ejercicio
- La colaboración a todos niveles para resolver y atender oportunamente las gestiones

VI. Conclusiones y sugerencias al Programa



- ❖ La utilidad de la beca para los beneficiarios, es consecuente con los objetivos del Programa, para la gran mayoría es un apoyo para continuar desarrollando sus talento a través de clases, cursos o talleres extraescolares, para costear su participación en competencias e incluso en apoyo a gastos escolares.
- ❖ Respecto a la operación del Programa se percibe en general un alto grado de satisfacción, tanto por parte de los tramitantes como por parte del enlace operativo y de los mismos responsables de becas, esto es consistente con el deseo del 97% de los padres, madres y/o tutores de participar nuevamente en el Programa.
- ❖ Se identifica el compromiso, la colaboración y la vocación de servicio como factores de éxito presentes en los enlaces operativos, el Comité y los responsables del Programa, reflejando una clara conciencia de su responsabilidad como servidores públicos.
- ❖ Si bien la nueva modalidad de pago disminuyó las quejas bancarias respecto al año anterior, aún persistieron algunos reportes sobre la falta de puntualidad en la entrega de los apoyos, aunque esta situación es ajena al margen de operación de los responsables del Programa.

Aspectos sugeridos para mejorar la operación del Programa

- ❖ Mayor difusión del Programa.
- ❖ Contemplar facilitar la flexibilidad en el proceso de registro, permitiendo hacer correcciones y/o ajustes en la Plataforma.
- ❖ Analizar cómo se podrían agilizar los tiempos de autorización de Hacienda Pública.



VII. Testimonios de los beneficiarios del programa Becas Talento



Observaciones y comentarios:

Agradezco el enfoque y atención que se le da a los niños, pues motivan y fortalecen sus capacidades.

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

4

Observaciones y comentarios:

Reconozco el gran esfuerzo y la gran labor que realizan por impulsar a los y las estudiantes, y sólo me queda darles las gracias profundamente, pues han cambiado la vida de mi hija.

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

4

Observaciones y comentarios:

Solo agradecer el apoyo económico, en nuestro caso es una ayuda muy representativa que nos servirá desde el transporte para traslados a las sedes de competencias, puesto que vivimos lejos de la ciudad.

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

4



Observaciones y comentarios:

Quiero agradecer al programa de becas talento por toda su atención, rápida respuesta, toda la disposición par resolver mis dudas para que todo el proceso fuera lo mas ágil y fácil posible. Esta beca será muy bien utilizada para la formación académica de mi hijo. Muchas gracias!
¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

4

Observaciones y comentarios: Estoy muy orgullosa de vivir en Jalisco y que tengan estos apoyos ya sea economicos, con eventos, etc con los alumnos y padres de familia, que sigan así para mejorar la educación y crear un buen futuro para los jóvenes de este gran país, sigan promoviendo e impulsando el talento. **¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

4

¡Gracias! Mamá de Diana Itzel Armas Alonso.

estilo jalisco.

Observaciones y comentarios: Perteneecer al grupo de Talento, motiva a los chicos a esforzarse y es una manera de fomentar la empatía.