

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO

MANUAL PARA LA OBTENCIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONALES ALUMNOS



/ Educación





Generación de Cuentas de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

Para obtener la cuenta de Correo Electrónico Institucional para tus hijos, es importante seguir dos procesos:

- 1. Solicitud de la cuenta de correo electrónico:** Consiste en el registro de la información de tu hija o hijo y la aceptación de los términos y condiciones para iniciar con el trámite de creación de la cuenta.
- 2. Obtención de la cuenta de correo electrónico:** Una vez se te notifique vía correo electrónico que la cuenta ya fue creada, deberás realizar algunas validaciones de tu información para la entrega de la cuenta.

Es importante señalar que, una vez hagas el registro de la información (Proceso 1), deberás esperar entre 2 a 3 días hábiles para que sea creada la cuenta, no se creará inmediatamente, y serás notificado por correo electrónico cuando la cuenta ya haya sido creada, para así comenzar con el proceso número 2.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO

PROCESO 1: SOLICITUD DE CREACIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONALES ALUMNOS



/ Educación



Generación de Cuentas de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

1

Si eres **Padre de Familia o Tutor** y quieres solicitar la creación de cuenta de correo electrónico Institucional para tu hija o hijo, ingresa a la plataforma **Mi SEJ** (<https://mi.sej.jalisco.gob.mx>), da clic en **Obtención de cuentas**, y selecciona la opción **Alumno**.



Cuenta de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

Alumno

2 Una vez elegida la opción de **Alumno**, se realizará el registro de la información necesaria para la generación de la cuenta de correo en el siguiente formulario:

 **Educación** Ingresar Preguntas frecuentes Registrarse

[Inicio](#) / [Registro](#) / Entrega de cuentas institucionales para alumnos

Entrega de cuentas institucionales para alumnos

Por favor ingrese los siguientes datos de verificación para continuar con el registro.

¿No sabes cómo crear tu cuenta? [Utiliza este manual como ayuda.](#)

Matrícula:

Fecha de nacimiento:

Correo de contacto:

Teléfono de contacto:

☐ Acepto [términos y condiciones](#), así como el [aviso de privacidad](#)
☐ Acepto [términos y condiciones de Google](#)



Al finalizar el llenado de la información, es necesario leer y aceptar los términos y condiciones para poder iniciar con el proceso de creación de cuenta de correo institucional y dar clic en el botón de **Registrar**.

3

Después capturar la información requerida se presentara la siguiente pantalla en la cual se deberá aceptar la responsiva y dar clic en el botón **Continuar**.

AUTORIZACIÓN Y RESPONSIVA DE CUENTA DE CORREO INSTITUCIONAL

Al autorizar la cuenta de correo institucional para tu hijo(a), reconoces que será utilizada únicamente con fines educativos y aceptas la responsabilidad de supervisar su uso. Esta cuenta facilita el acceso a plataformas y recursos de aprendizaje de la Secretaría de Educación Jalisco. Para más detalles, puedes consultar íntegramente la Autorización y Responsiva de Cuenta de Correo Institucional para Alumnos de Educación Básica en el siguiente vínculo: <https://aprende.jalisco.gob.mx/autorizacion-y-responsiva>

☒ Acepto



Cuenta de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

Alumno

4

Una vez Aceptada la **Responsiva de Cuenta de Correo Institucional** y des clic en **Continuar**, el sistema validará tu información y te aparecerá un mensaje donde se te informará que la solicitud fue creada, o en caso de haber algún tipo de problema, te lo notificará, por lo que deberás prestar atención antes de cerrarlo.

Mensaje de Solicitud creada exitosamente.



¡Solicitud creada!

Gracias por ponerte en comunicación con nosotros. Estaremos trabajando en la creación de tu cuenta. Te sugerimos dar seguimiento utilizando el número de ticket que fue enviado a tu correo electrónico. **Código (# 002).**

OK

Mensajes de advertencia o errores.



!Atencion!

La cuenta ya ha sido creada. En caso de no haber recibido la información correspondiente en su correo de contacto, le solicitamos ponerse en comunicación con Mesa de Ayuda para recibir el apoyo necesario, comunicarse al número 33 30 30 75 05, opción 4, subopción 1. **Error (#001).**

OK



En proceso

Gracias por ponerte en comunicación con nosotros. Estaremos trabajando en la creación de tu cuenta. Te sugerimos dar seguimiento utilizando el número de ticket que fue enviado a tu correo electrónico. **Código (# 003).**

OK



¡Atención!

Se ha detectado un inconveniente con su cuenta. Le solicitamos, por favor, comunicarse al número 33 30 30 75 05 Opción 4, subopción 1, para que un asesor pueda darle el debido seguimiento a su solicitud. **Error (# 004).**

OK

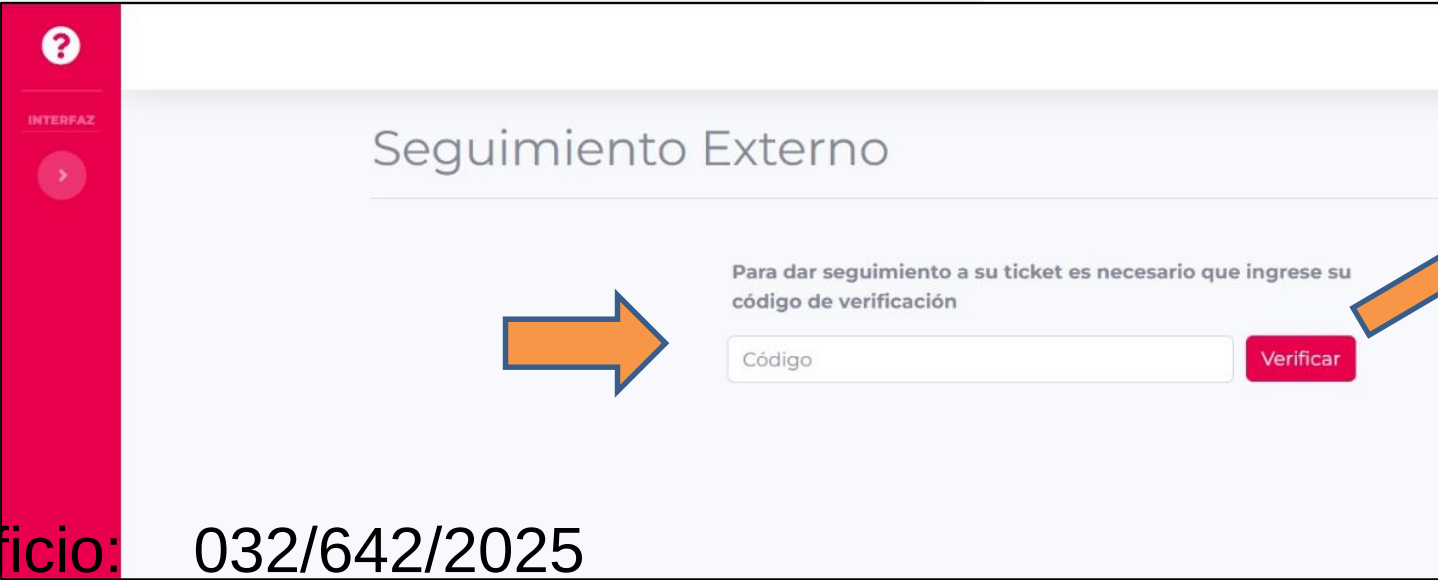
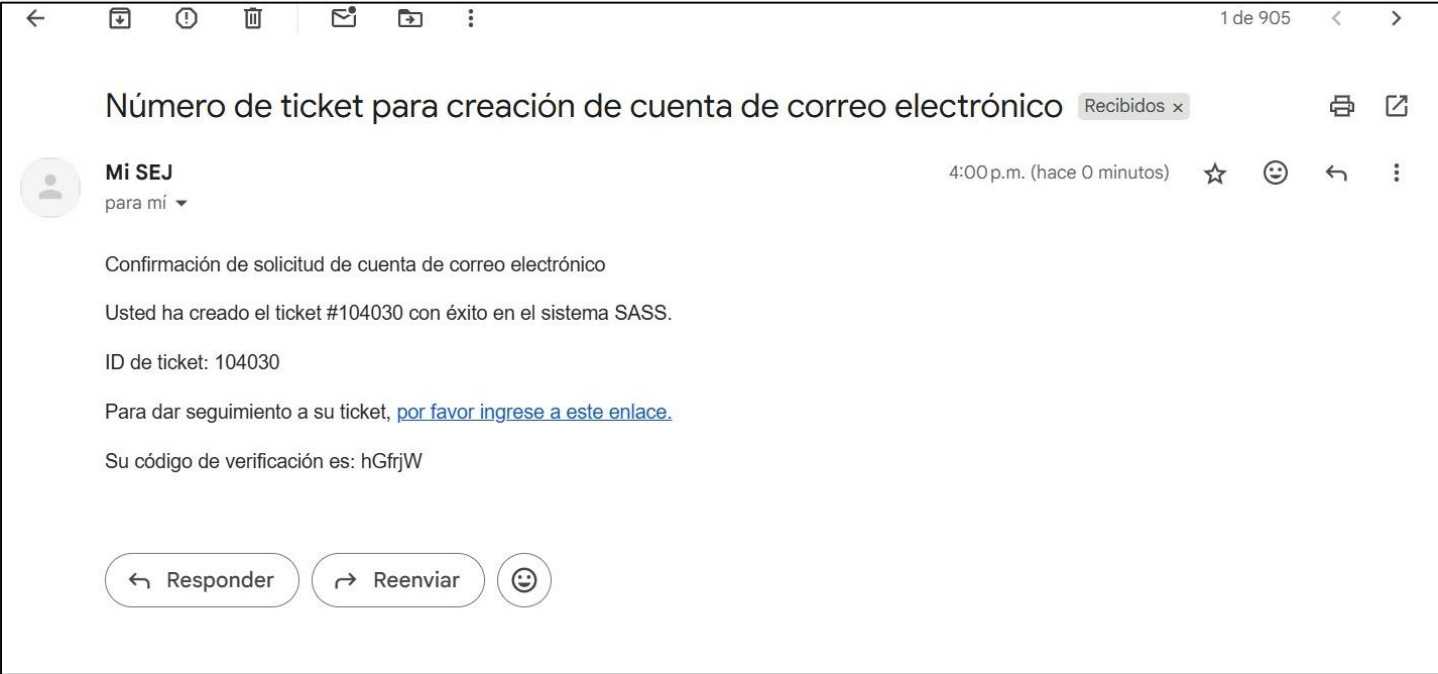


Cuenta de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

Alumno

5

Una vez la solicitud ha sido creada, te llegará un Correo electrónico de Seguimiento, en el cual encontrarás una liga y un código de verificación para que puedas entrar al ticket de **Obtención de Cuenta** y puedas ver su estatus.





Cuenta de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx **Alumno**

6

Se te informará vía correo electrónico que la cuenta ha sido creada. Una vez tengas ese aviso, podrás comenzar con el proceso de obtención de la cuenta de correo electrónico institucional, este proceso se describe en la siguiente página.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO

PROCESO 2: OBTENCIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONALES YA CREADAS ALUMNOS



/ Educación



Obtención de Cuenta de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

1

Ingresa a la plataforma **Mi SEJ** (<https://mi.sej.jalisco.gob.mx>), da clic en **Obtención de cuentas**, y selecciona la opción **Alumno**.



Cuenta de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

Alumno

2

Ingresa la Matricula y Fecha de nacimiento de tu hija o hijo, no es necesario capturar todos los datos que aparecen en el formulario, ya que el sistema verificará si ya está creada la cuenta, si esa verificación es positiva, aparecerá un mensaje mencionando que **Tu cuenta ha sido creada** y se te permitirá continuar con el proceso.



Inicio / Registro / Entrega de cuentas institucionales para alumnos

Entrega de cuentas institucionales para alumnos

Por favor ingrese los siguientes datos de verificación para continuar con el registro.

¿No sabes cómo crear tu cuenta? [Utiliza este manual como ayuda.](#)

Matrícula:

Fecha de nacimiento:

Correo de contacto:

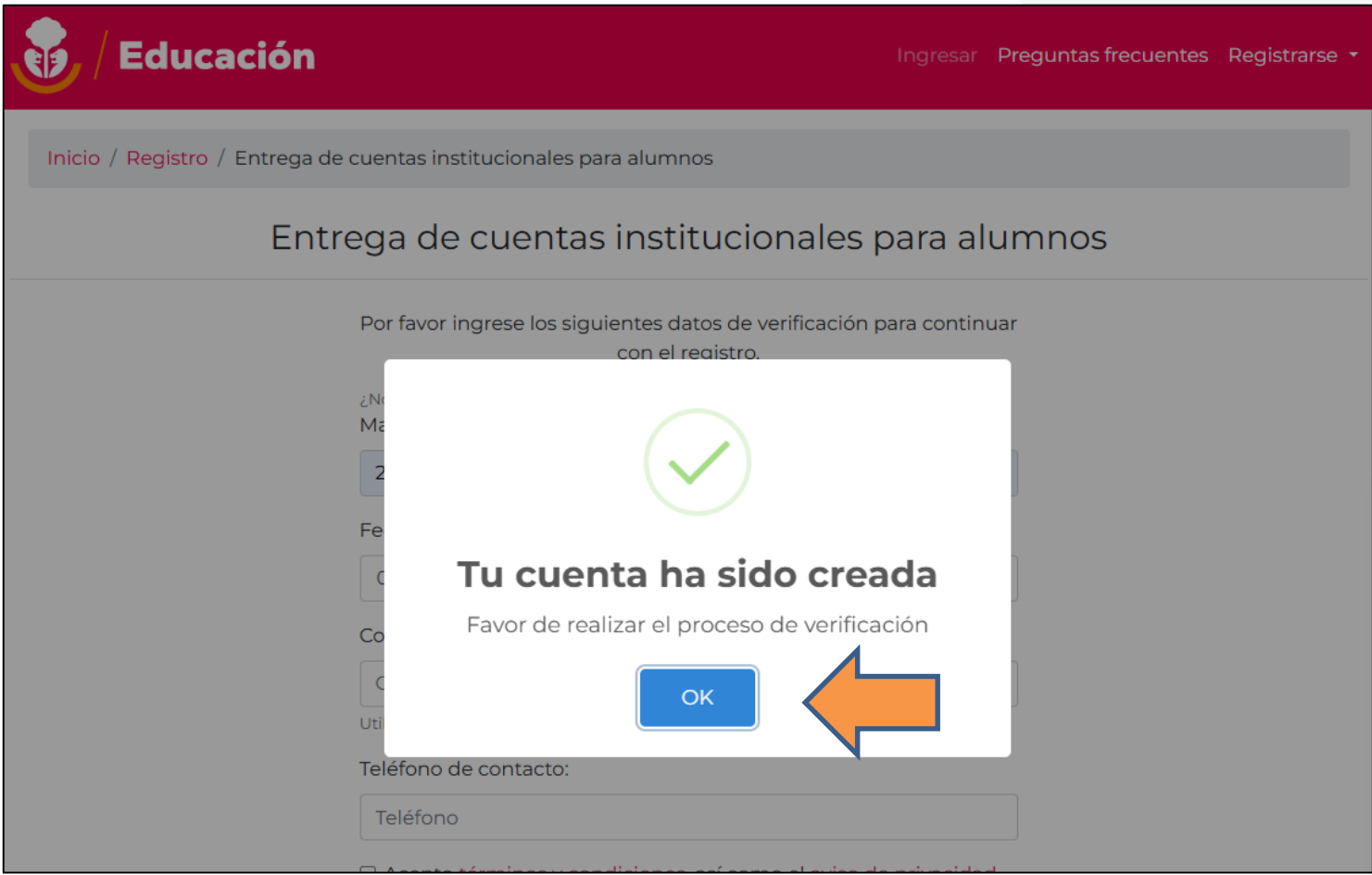
Teléfono de contacto:

☐ Acepto [términos y condiciones](#), así como el [aviso de privacidad](#)

☐ Acepto [términos y condiciones de Google](#)

Registrar

Mensaje de cuenta creada, da clic en **Ok** para seguir el proceso de verificación de tus datos.



Inicio / Registro / Entrega de cuentas institucionales para alumnos

Entrega de cuentas institucionales para alumnos

Por favor ingrese los siguientes datos de verificación para continuar con el registro.

Tu cuenta ha sido creada

Favor de realizar el proceso de verificación

OK

Teléfono de contacto:

Cuenta de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

Alumno

3 Se abrirá la siguiente pantalla, donde se mostrarán tus datos de contacto (Correo electrónico alternativo y tu número de celular). Es necesario que los revises bien y en caso de haber algún error podrás corregirlo, en caso de que estén bien, da clic en **Generar códigos**.

Educación Ingresar Preguntas frecuentes Registrarse ▾

Entrega de cuentas institucionales para alumnos

1. Por favor verifica los medios de contacto, son necesarios para la recuperación de tu cuenta en caso de olvido de contraseña o atención por parte de soporte.

2. Se enviará un código al correo electrónico alternativo del tutor para validar la existencia de este.

Correo electrónico alternativo del tutor:

_____@gmail.com

Número de teléfono celular:

33 _____

Generar códigos

4 Se enviará un código a tu correo alternativo el cual deberás de copiar y pegar en la pantalla que aparecerá y da clic en el botón **Verificar**.

Código de autorización Recibidos x

MISEJ para mí

Educación

Código de autorización

29/8/2025

Tu código de autorización es: **285322** y tiene una caducidad de 6 horas

Educación Ingresar Preguntas frecuentes Registrarse ▾

Entrega de cuentas institucionales para alumnos

3. Ingresar el código para su validación.

Código

Código

Ingresar el código enviado a tu correo electrónico alternativo.

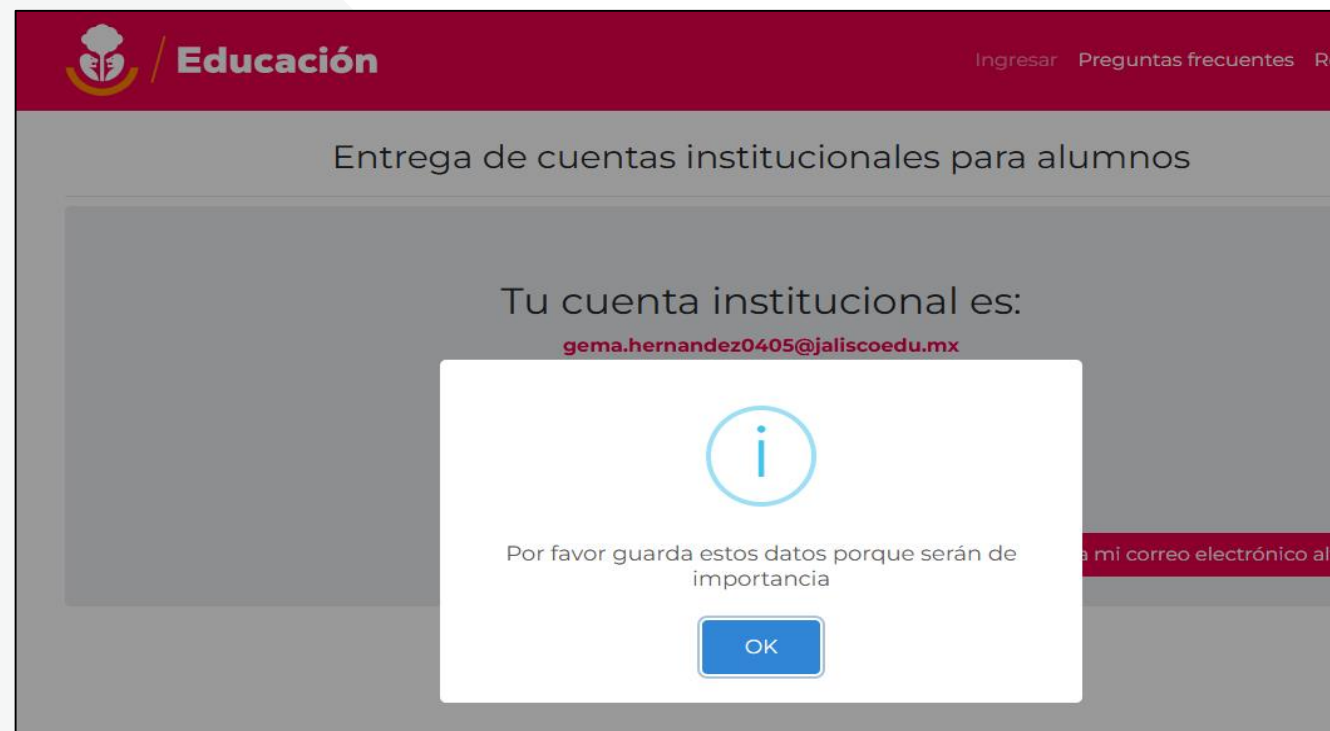
Código enviado, por favor revisa tu correo de contacto

OK

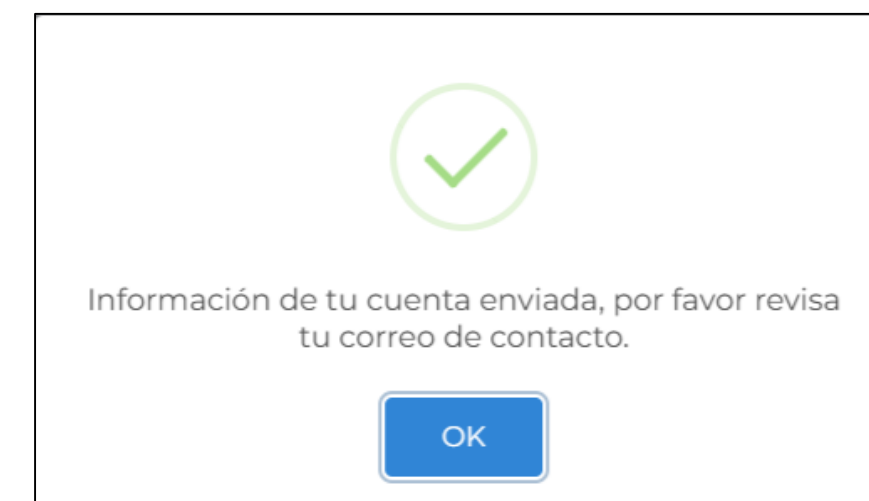
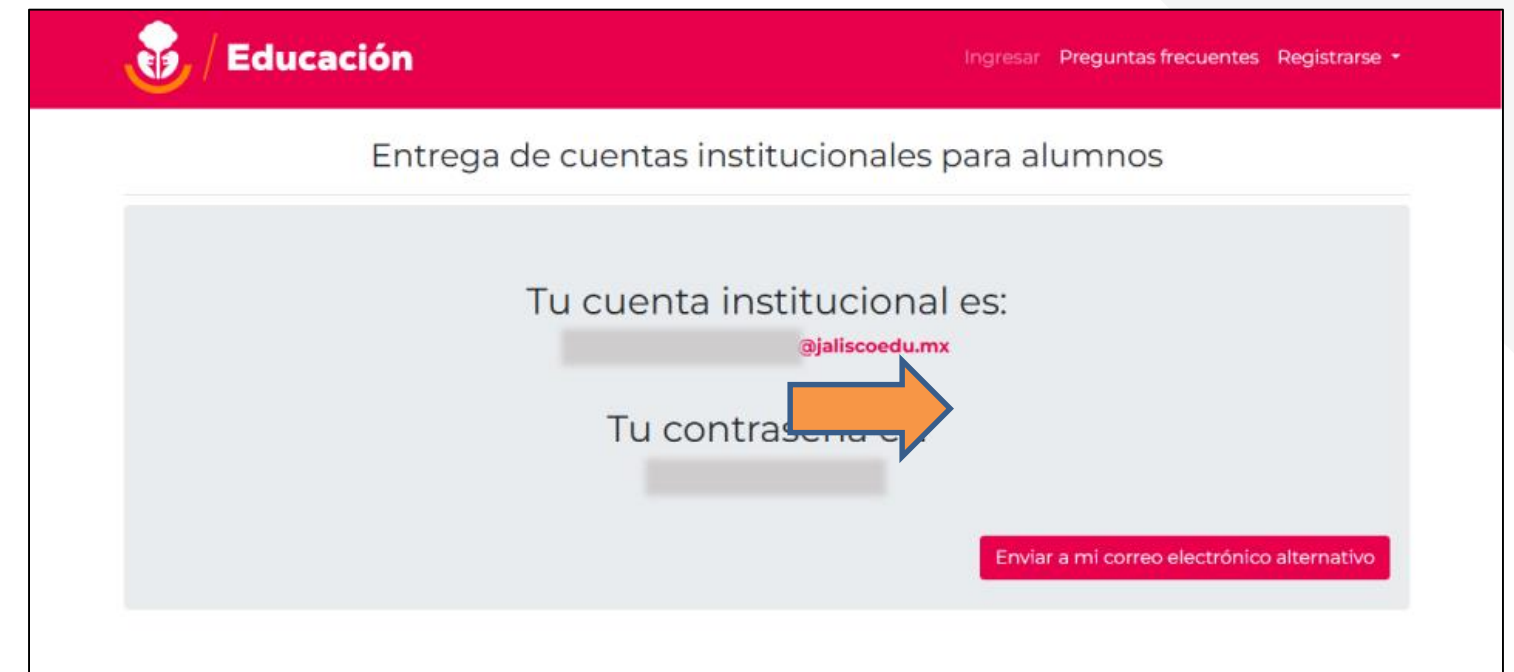
Cuenta de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

Alumno

- 5 Una vez valides tu correo alternativo, se abrirá una pantalla donde se visualizarán los datos de la cuenta de correo creada (Cuenta de correo y contraseña temporal), ahí mismo, aparecerá un mensaje informativo el cual resalta la importancia de guardar esos los datos, da clic en **Ok** para continuar.



- 6 Al cerrarse el mensaje, podrás observar la cuenta de correo y su contraseña temporal, en esa misma ventana aparece un botón para enviar esa información a tu correo electrónico de contacto y una vez que des clic sobre él, aparecerá un mensaje de que fue enviada la información a tu correo de contacto.



Cuenta de correo electrónico institucional @jaliscoedu.mx

Alumno



7

Una vez envíes la información de la cuenta creada a tu correo de contacto, se mostrará como en la siguiente imagen, y aquí finaliza el proceso de generación de cuenta de correo electrónico Institucional de tu hija o hijo.

