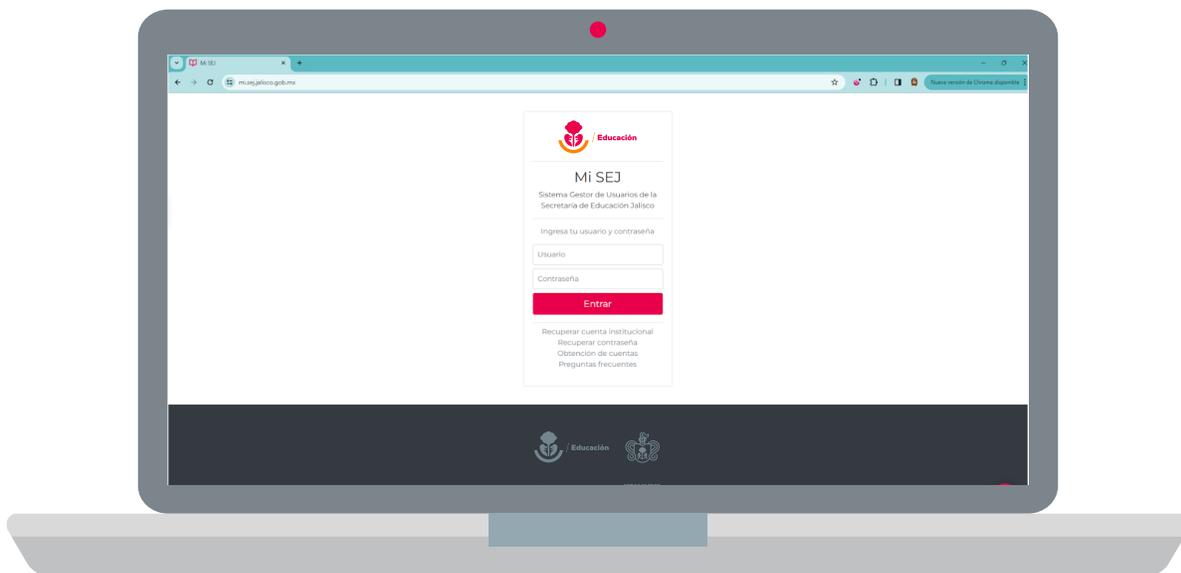


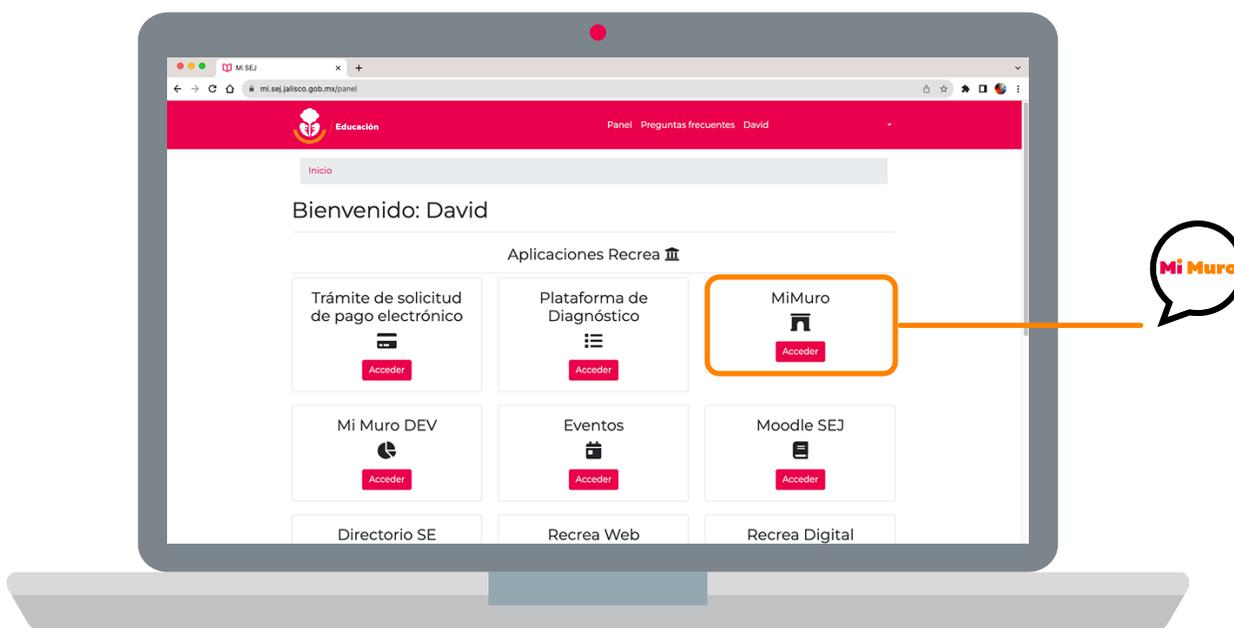
## Garantía y devolución de Chromebooks

Si presenta fallas en su Chromebook y necesita llevarla a nuestro centro de reparación ó si desea realizar una devolución de su equipo asignado, deberá de acudir al Área de Mantenimiento a la Infraestructura Tecnológica en las Escuelas (AMITE), previo a su traslado es importante que realice lo siguiente para mejorar la atención a su proceso:

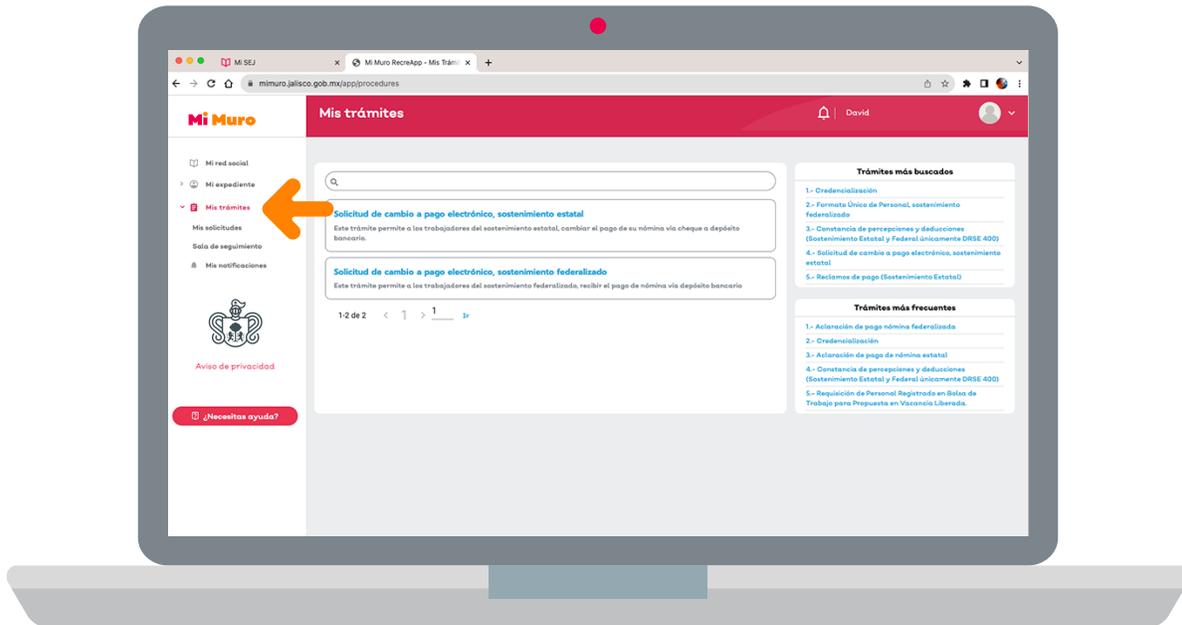
- 1.-Ingrese a **Mi SEJ** <https://mi.sej.jalisco.gob.mx>  
Coloque su correo institucional y contraseña



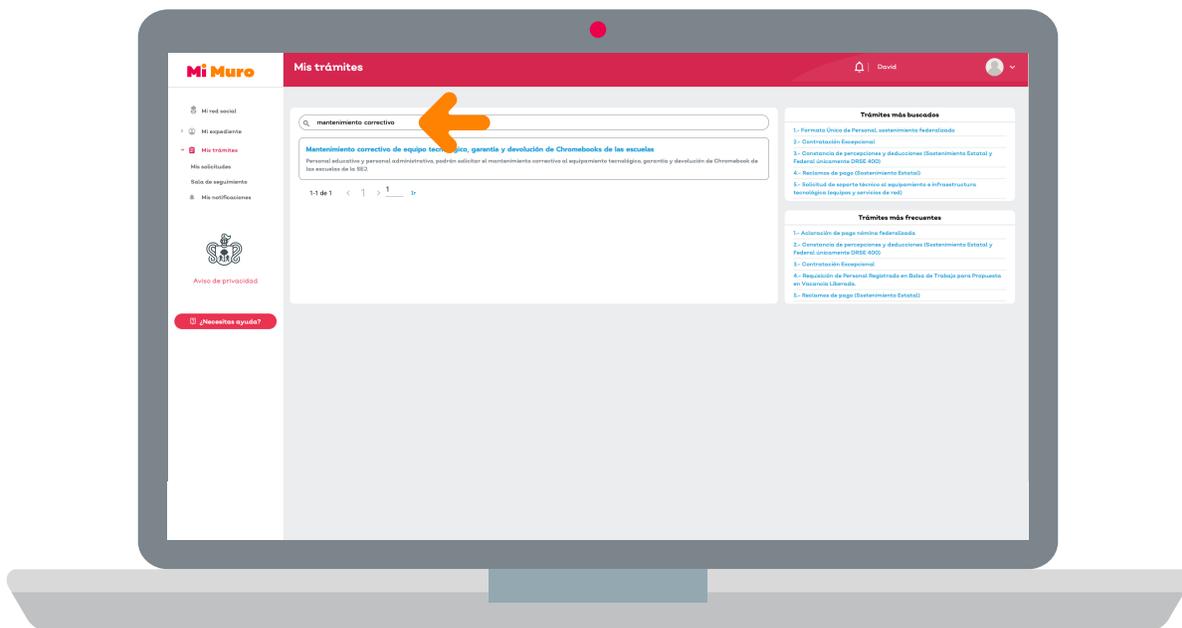
- 2.-De clic en **Mi Muro**



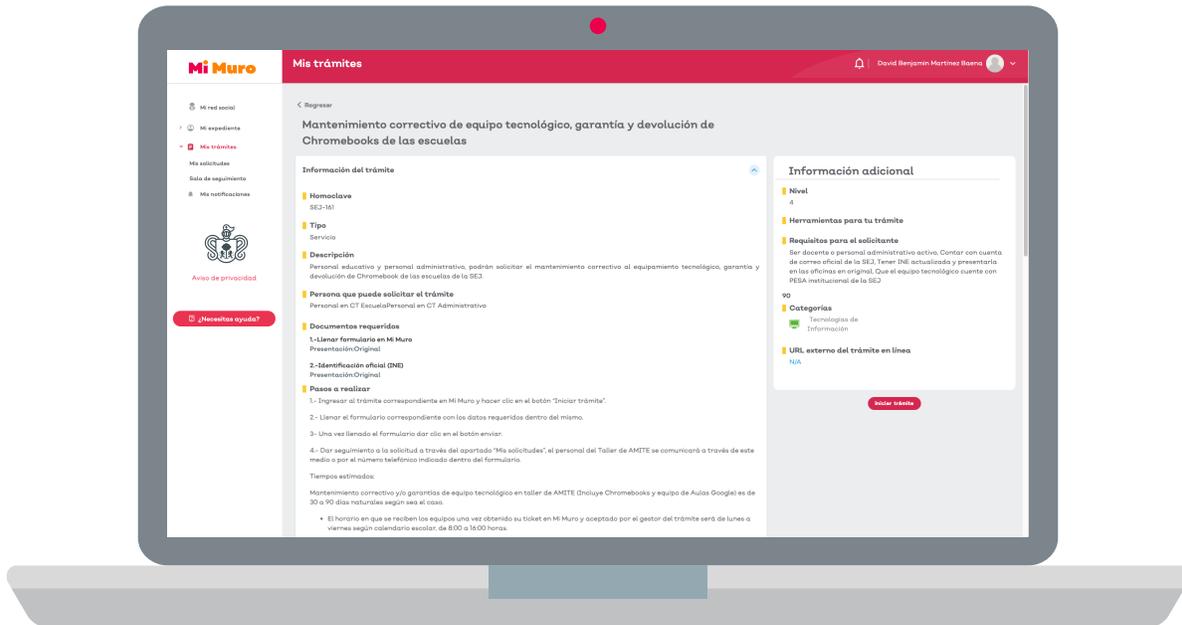
3.- Del lado izquierdo de su pantalla se encuentra una barra herramientas, seleccione el apartado de **Mis trámites**.



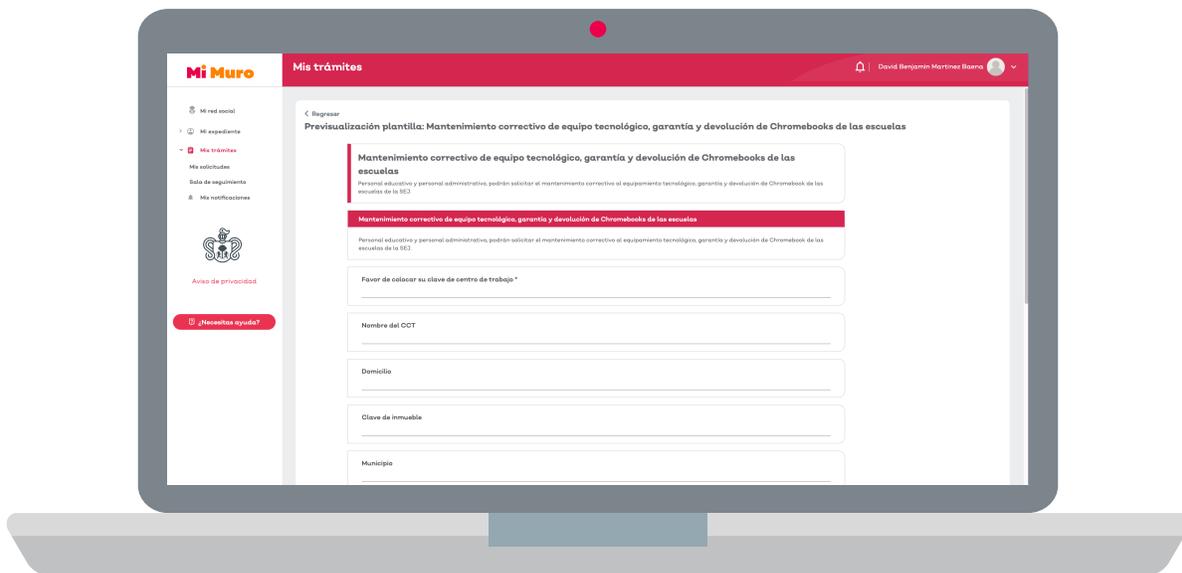
4.- Busque el trámite con el nombre de **Mantenimiento correctivo de equipo tecnológico, garantía y devolución de Chromebooks de las escuelas**.



5.- Lea el contenido de la ficha informativa y posteriormente de clic en **“Iniciar trámite”**

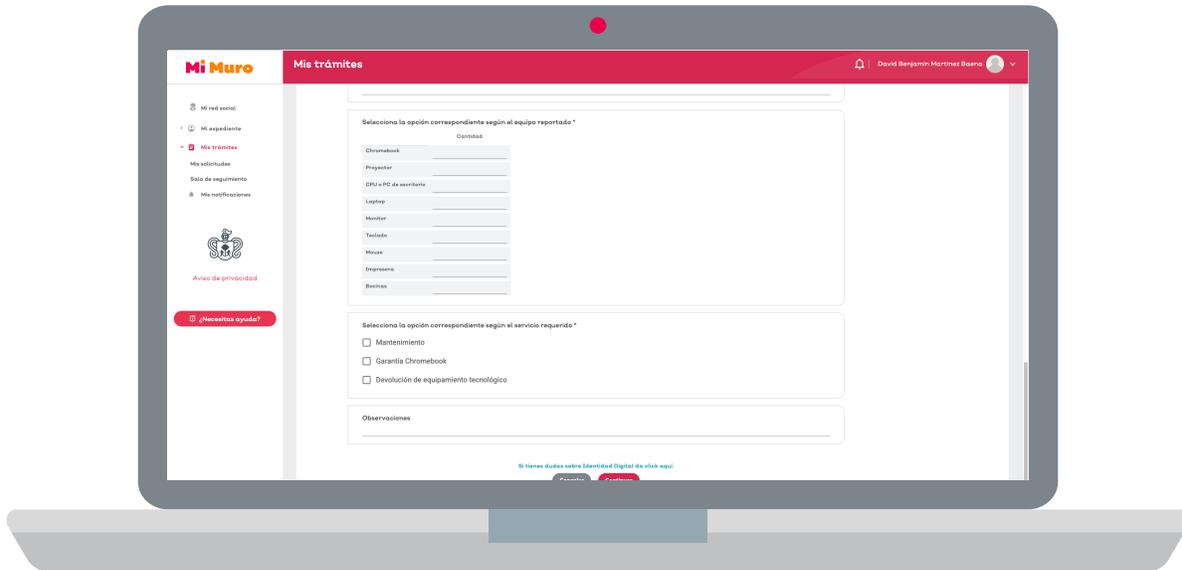


6.- Llene los campos de datos generales que le solicita el formulario (CCT, Nombre, número telefónico, entre otros).

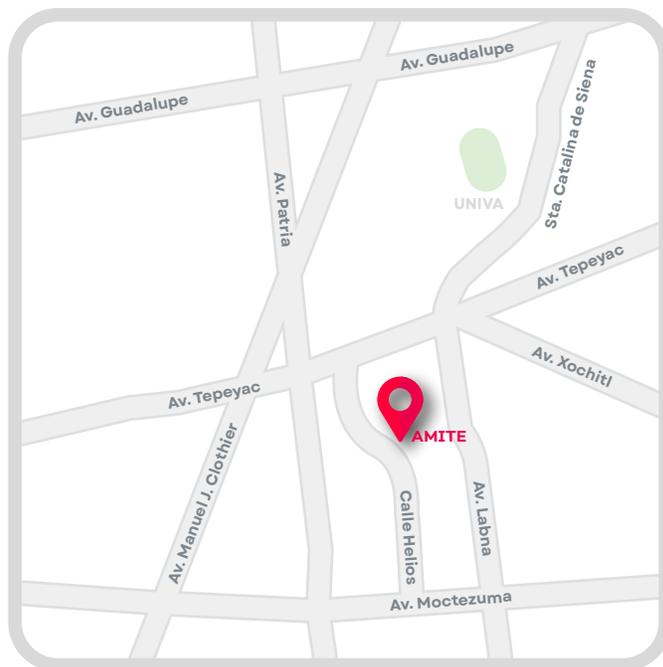


7.- Es de suma importancia que seleccione si es una garantía o devolución de Chromebook, así como la cantidad de equipos.

**Nota: en esta opción, todos los campos deben ser llenados, en caso de que no aplique coloque 0.**



8. Al final de clic en continuar y se generará un número de ticket, el cual deberá presentar al entregar su equipo en Av. Helios 1217, Colonias Mirador del Sol, Zapopan; de lunes a viernes con un horario de 8:00 am a 4:00 pm. previamente acordado con el gestor de trámite responsable que estará en contacto con usted.



 **C. Helios 1217,**  
Colonia Mirador del Sol,  
Zapopan, Jalisco.