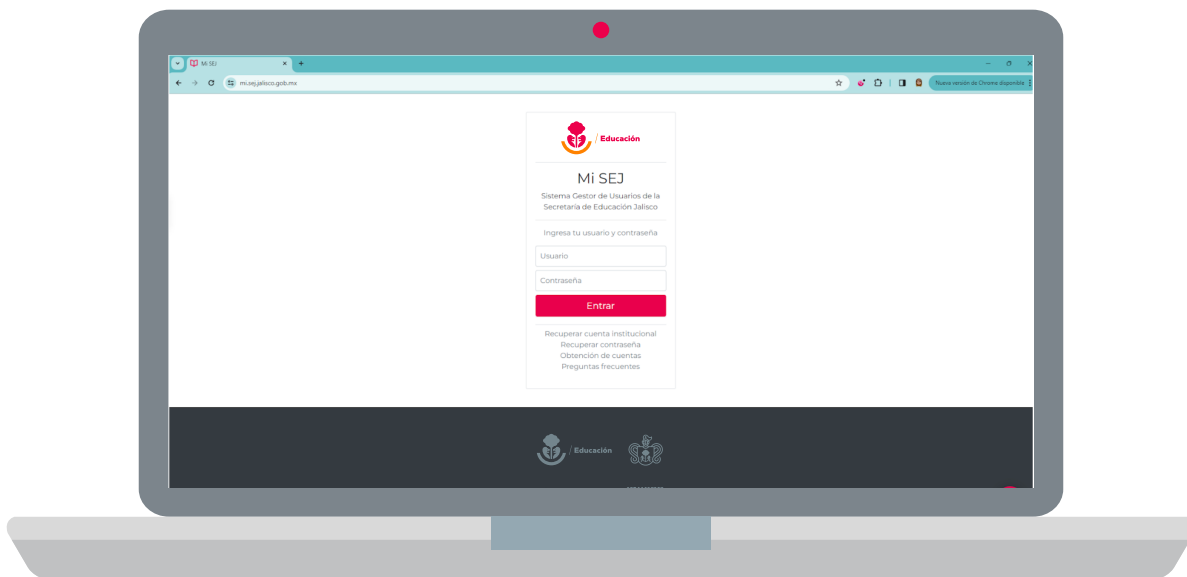


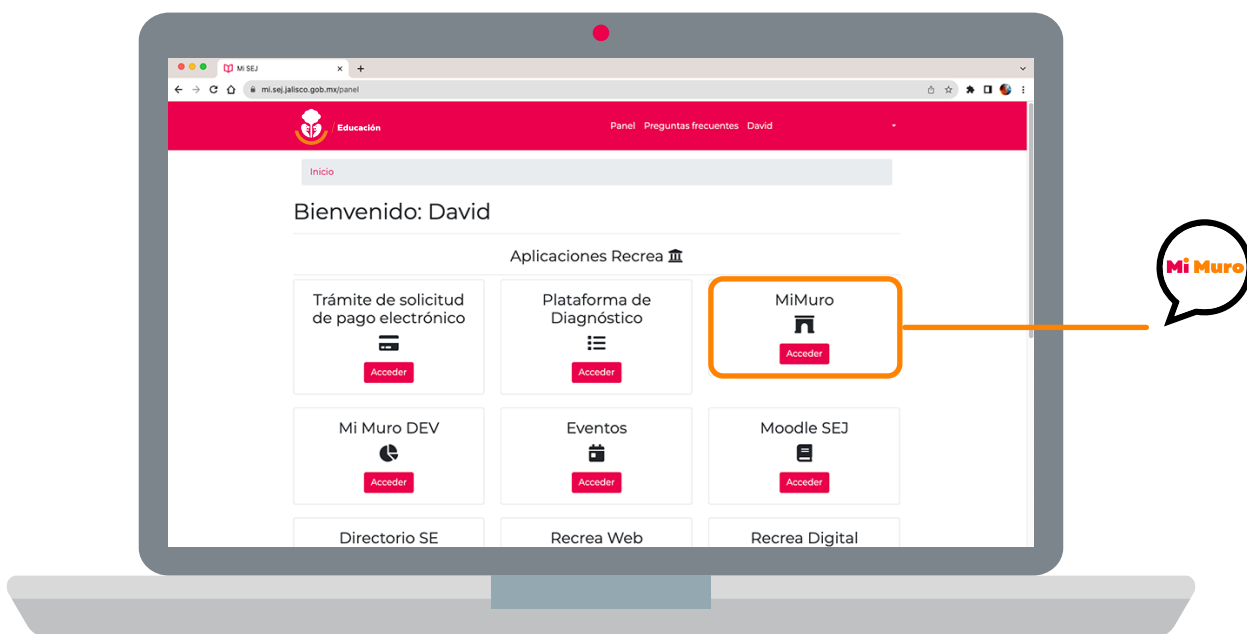
Mantenimiento correctivo de equipo tecnológico de las escuelas

Si presenta fallas en su **Equipo tecnológico** deberá acudir al Área de Mantenimiento a la Infraestructura Tecnológica en las Escuelas (AMITE), previo a su traslado **es importante que realice lo siguiente para mejorar la atención a su proceso:**

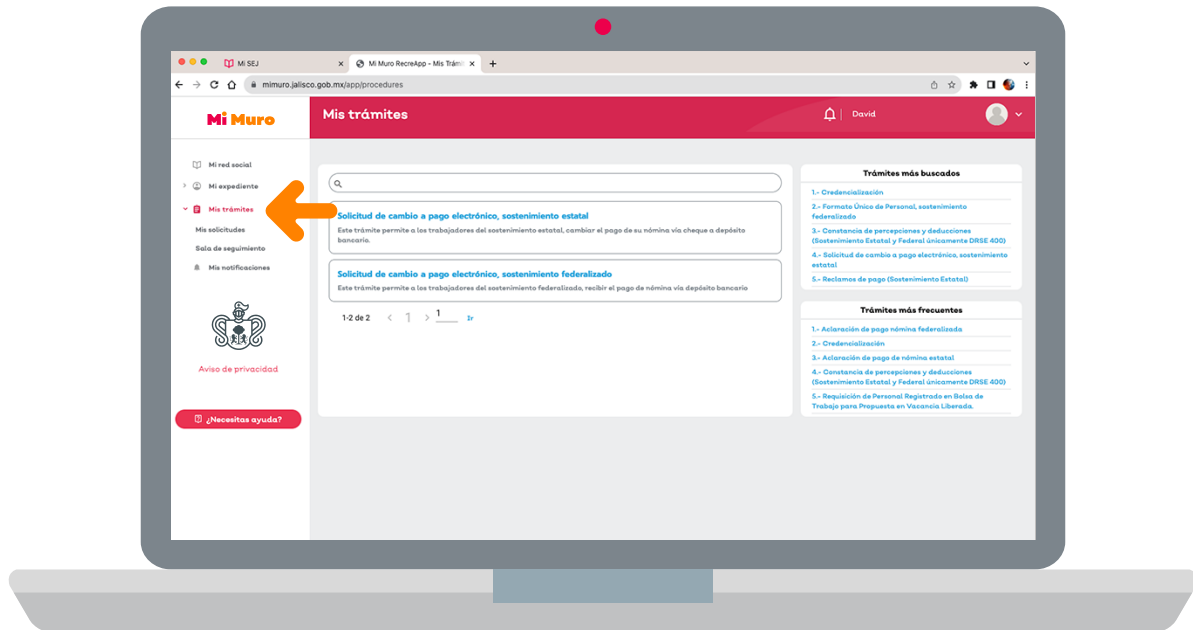
- 1.-Ingrese a **Mi SEJ** <https://mi.sej.jalisco.gob.mx>
Coloque su correo institucional y contraseña



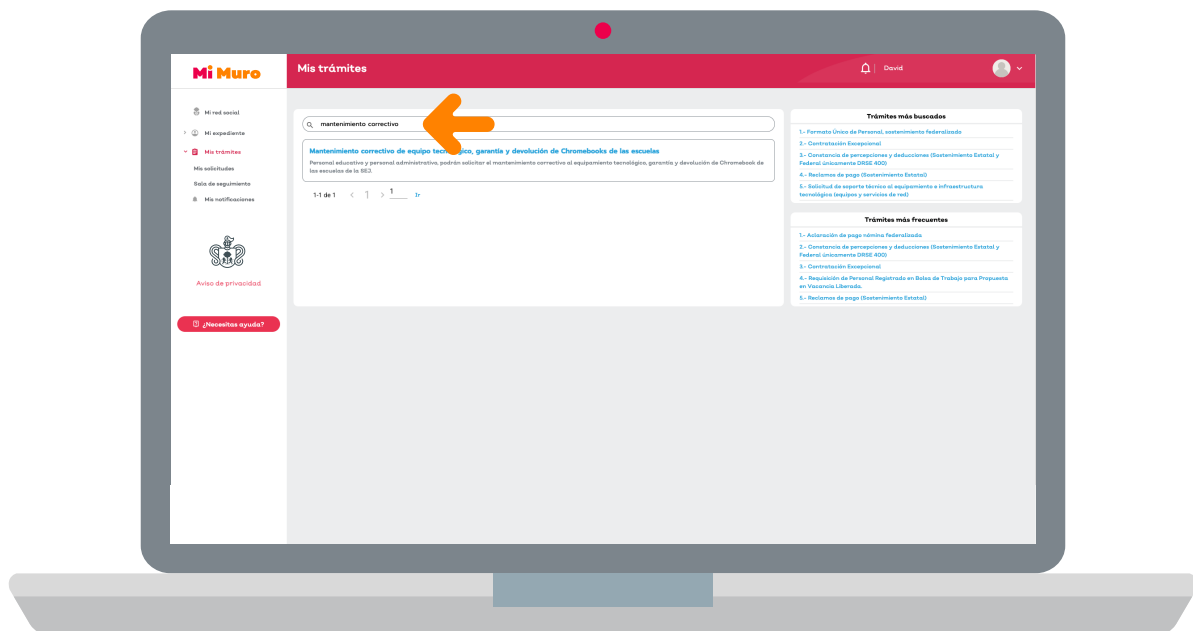
- 2.-De clic en **Mi Muro**



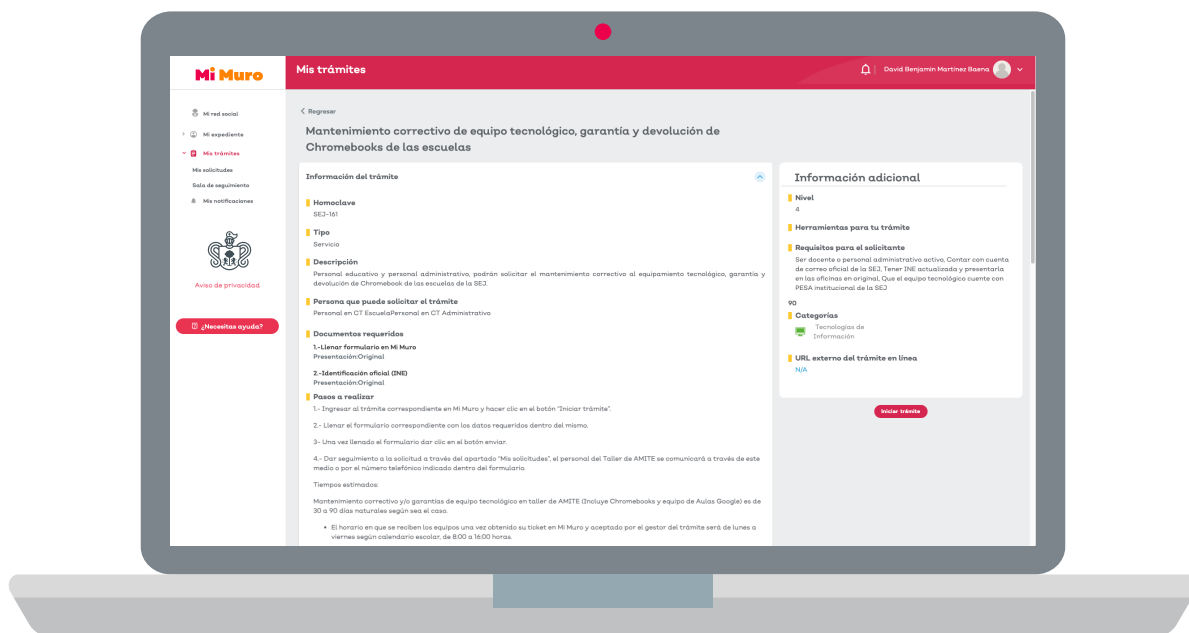
3.- Del lado izquierdo de su pantalla se encuentra una barra de herramientas, seleccione el apartado de **Mis trámites**.



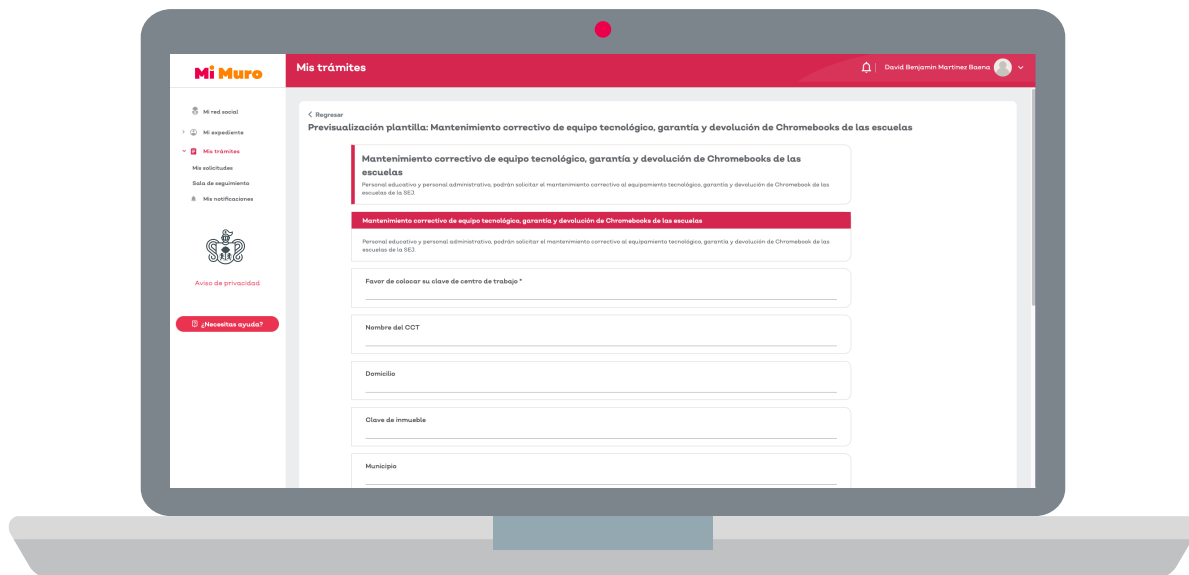
4.- Busque el trámite con el nombre de **Mantenimiento correctivo de equipo tecnológico, garantía y devolución de Chromebooks de las escuelas**.



5.- Lea el contenido de la ficha informativa y posteriormente de clic en “Iniciar trámite”



6.- Llene los campos de datos generales que le solicita el formulario (CCT, Nombre, número telefónico, entre otros).



7.- Es de suma importancia que seleccione el equipo con fallas y que necesita el mantenimiento, así como la cantidad de los mismos para su reparación.

Nota: en esta opción, todos los campos deben ser llenados, en caso de que no aplique coloque 0.

Mi Muro Mis trámites David Benjamin Martínez Boano

Selección la opción correspondiente según el equipo reportado *

Cantidad	
	Chromebook
	Proyector
	CPU o PC de escritorio
	Laptop
	Monitor
	Teclado
	Mouse
	Impresora
	Bebéfono

Selección la opción correspondiente según el servicio requerido *

☐ Mantenimiento

☐ Garantía Chromebook

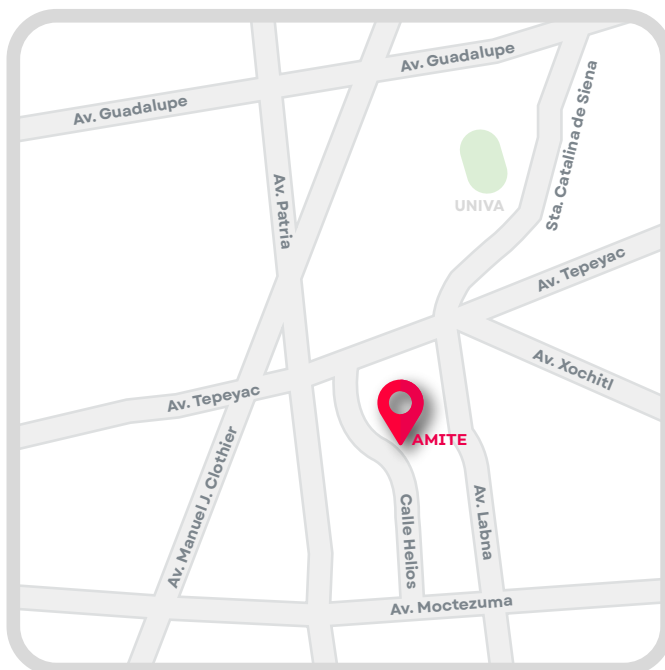
☐ Devolución de equipamiento tecnológico

Observaciones

[Si tienes dudas sobre tu Identidad Digital da clic aquí](#)

Finalizar Continuar

8. Al final de clic en continuar y se generará un número de ticket, el cual deberá presentar al entregar su equipo en Av. Helios 1217, Colonias Mirador del Sol, Zapopan; de lunes a viernes con un horario de 8:00 am a 4:00 pm. previamente acordado con el gestor de trámite responsable que estará en contacto con usted.



 **C. Helios 1217,**
Colonia Mirador del Sol,
Zapopan, Jalisco.