

El Área de Mantenimiento a la Infraestructura Tecnológica en las Escuelas (AMITE) de la Dirección de Tecnologías de la Información ha agregado un nuevo trámite a Mi Muro:

Solicitud de fallas y Mantenimiento a la Conectividad (Red Jalisco) e Infraestructura Tecnológica en las Escuelas - Trámite nivel 4

El cuál es resultado de la fusión de los siguientes trámites:

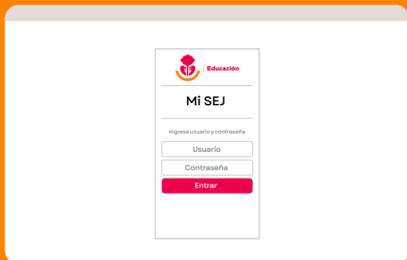
- ➔ Atención a reporte de fallas de conectividad inalámbrica en la Red Jalisco. - **Trámite nivel 4**
- ➔ Mantenimiento preventivo y correctivo proporcionado en los planteles escolares ubicados en la zona metropolitana y en las regiones del interior del Estado - **Trámite nivel 1**
- ➔ Mantenimiento correctivo y preventivo proporcionado a equipamiento dentro del taller del Área de Mantenimiento a la infraestructura Tecnológica en las Escuelas (AMITE). - **Trámite nivel 1**

Con él podrás solicitar mantenimiento preventivo o correctivo en las escuelas que cuentan con los programas Aulas interactivas, Aulas Google, Habilidades Digitales para Todos (HDTs) y Red Jalisco, así como solicitar la recepción de equipo tecnológico para reparar en el taller de AMITE.

1

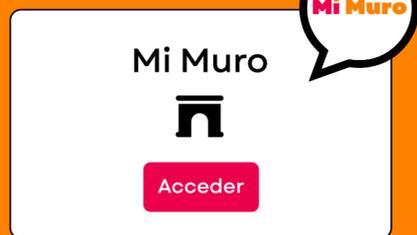
Ingresa a Mi SEJ utilizando tu correo institucional y contraseña.

<https://mi.sej.jalisco.gob.mx>



2

Entra a Mi Muro utilizando el botón de "Acceder".



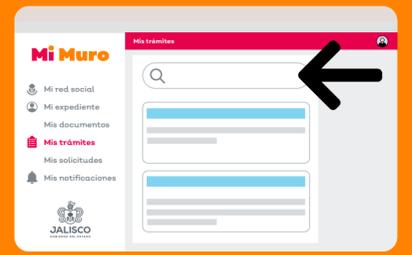
3

Dirígete a la sección "Mis trámites".



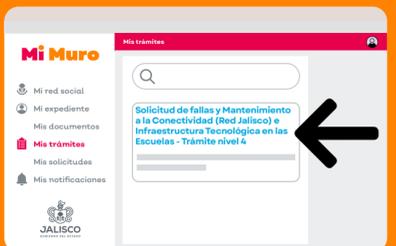
4

Escribe el nombre del trámite que deseas realizar en el buscador de Mi Muro y presiona la tecla "Enter".



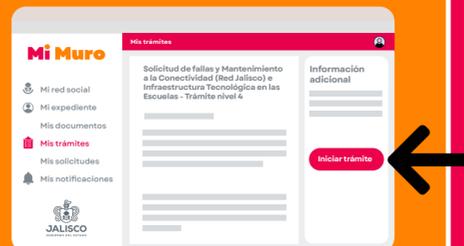
5

Ingresa a su ficha informativa haciendo clic en el nombre del trámite.



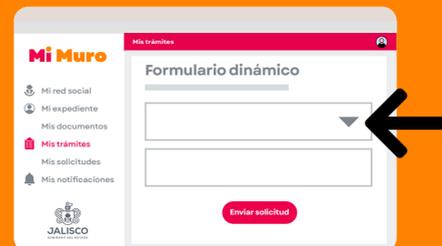
6

Revisa la información y presiona el botón "Iniciar trámite".



7

Proporciona los datos solicitados en el formulario dinámico y haz clic en "Enviar solicitud".



8

Da seguimiento a tu ticket a través de "Mis solicitudes", recuerda que el gestor asignado se comunicará contigo!



¡Ahorra tiempo y evita traslados!

Mi Muro, la solución tecnológica de la Secretaría de Educación de Jalisco.

Mi Muro



/ Educación

