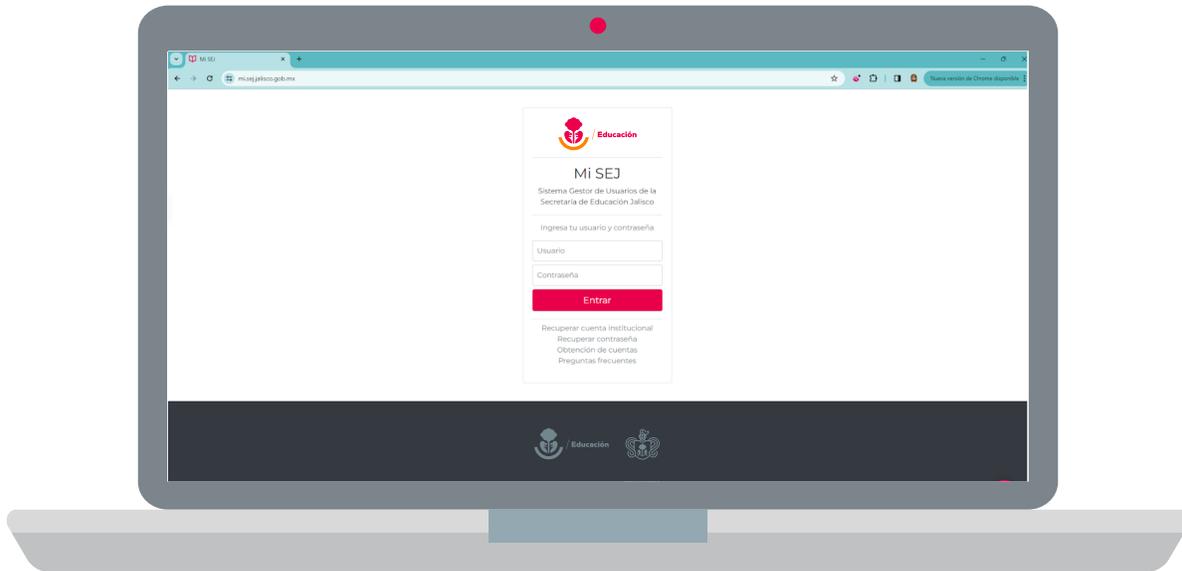


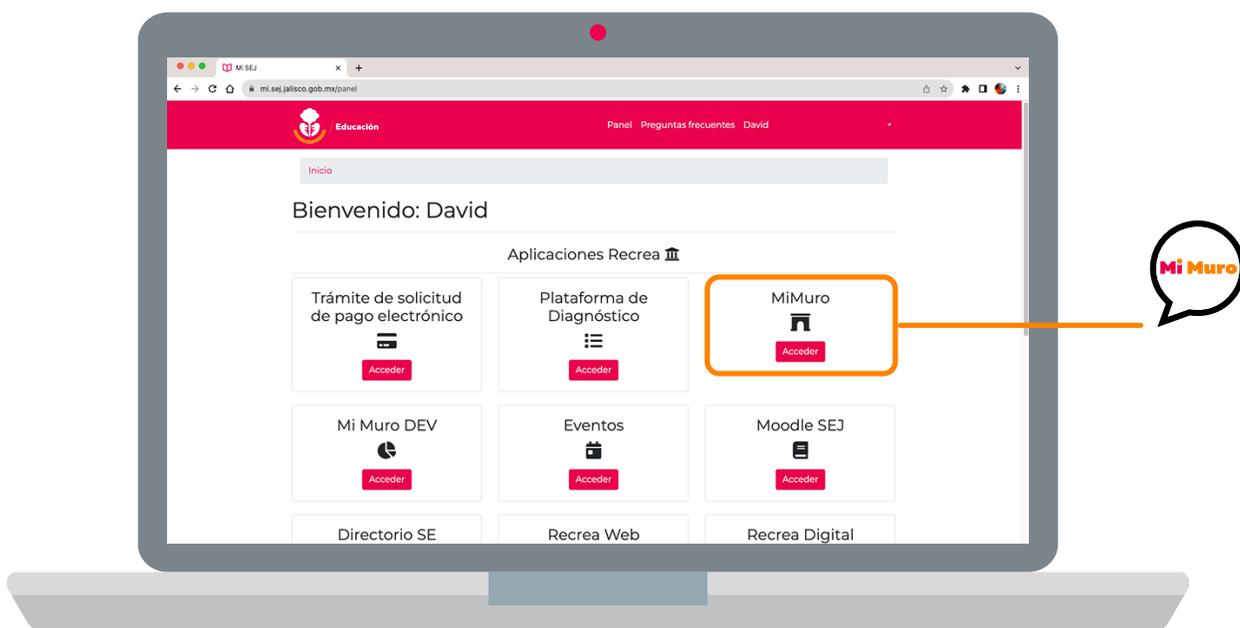
Robo o pérdida de Chromebooks

Si ha perdido su Chromebook o el dispositivo fue robado, es importante que realice lo siguiente para bloquear y proteger su información personal:

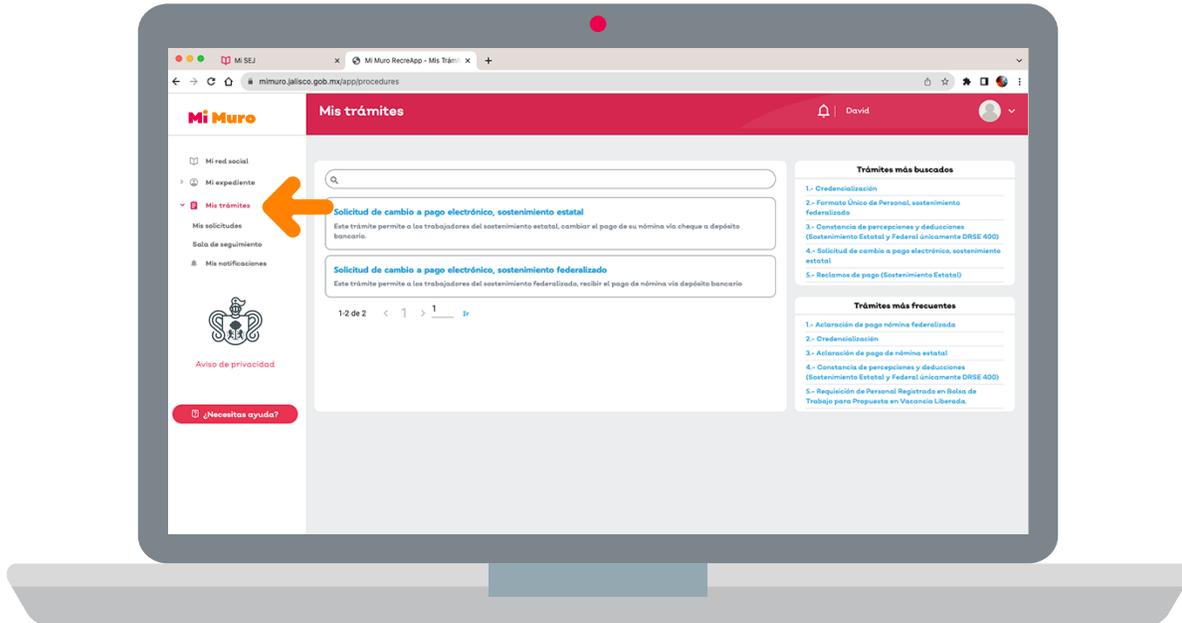
- 1.-Ingresar a Mi SEJ <https://mi.sej.jalisco.gob.mx>
Coloque su correo institucional y contraseña



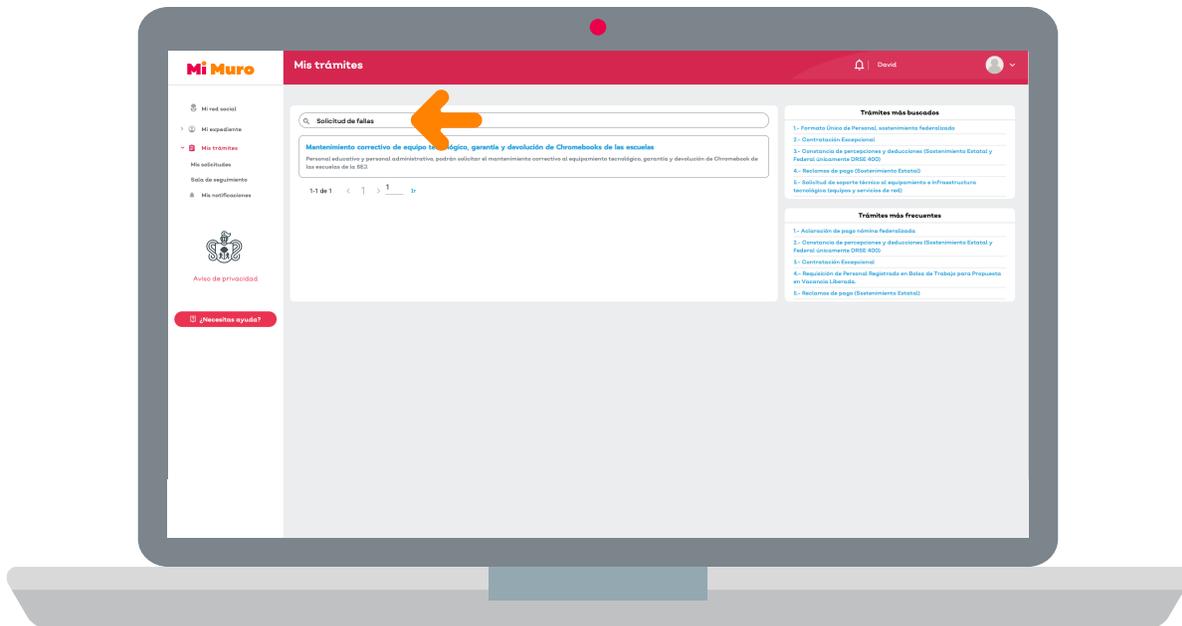
- 2.-Dar click en **Mi Muro**

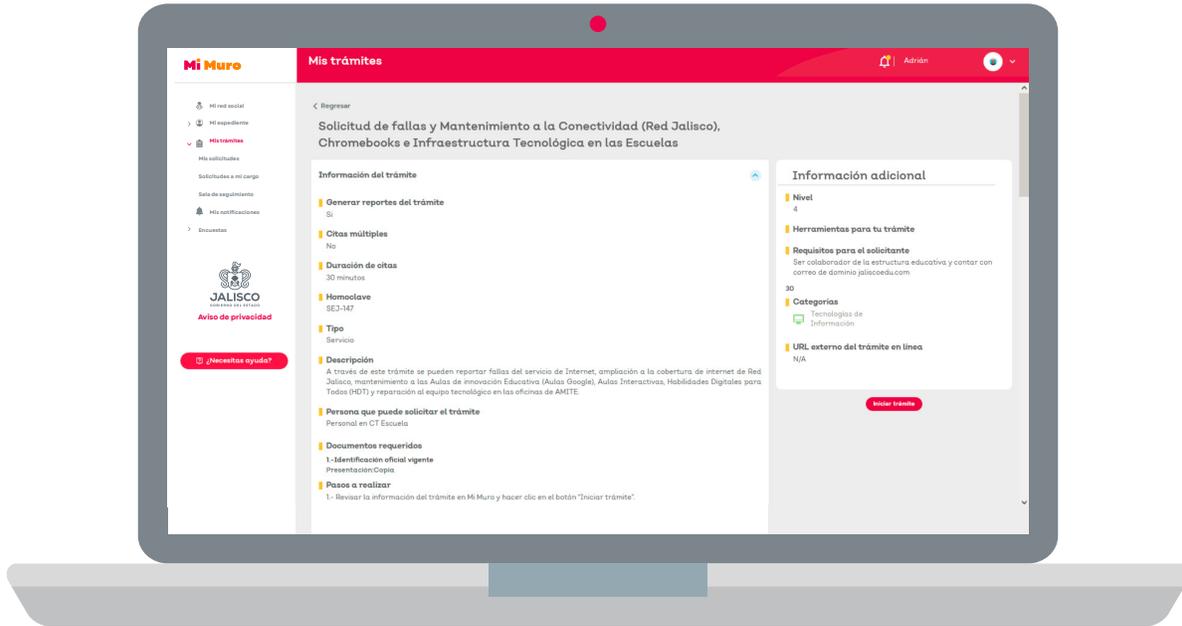


3.- Del lado izquierdo de su pantalla se encuentra una barra herramientas, seleccionar el apartado de **Mis trámites**.

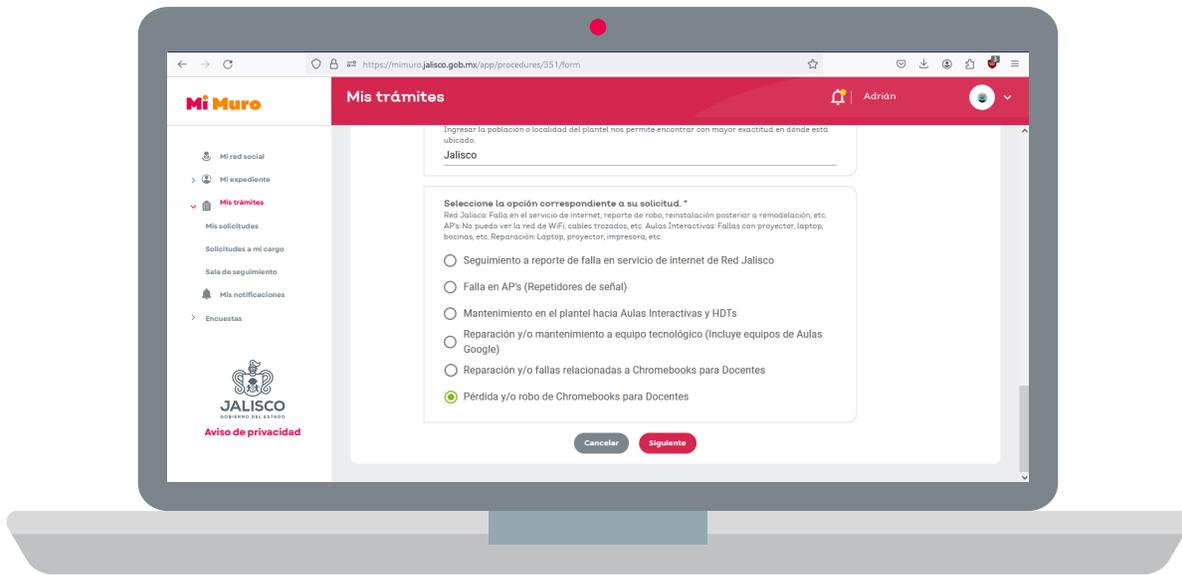


4.- Buscar el trámite con el nombre de Solicitud de fallas y Mantenimiento a la conectividad (Red Jalisco) Chromebooks e Infraestructura Tecnológica en Escuelas y leer el contenido de la ficha informativa, para posteriormente hacer clic en **“Iniciar trámite”**

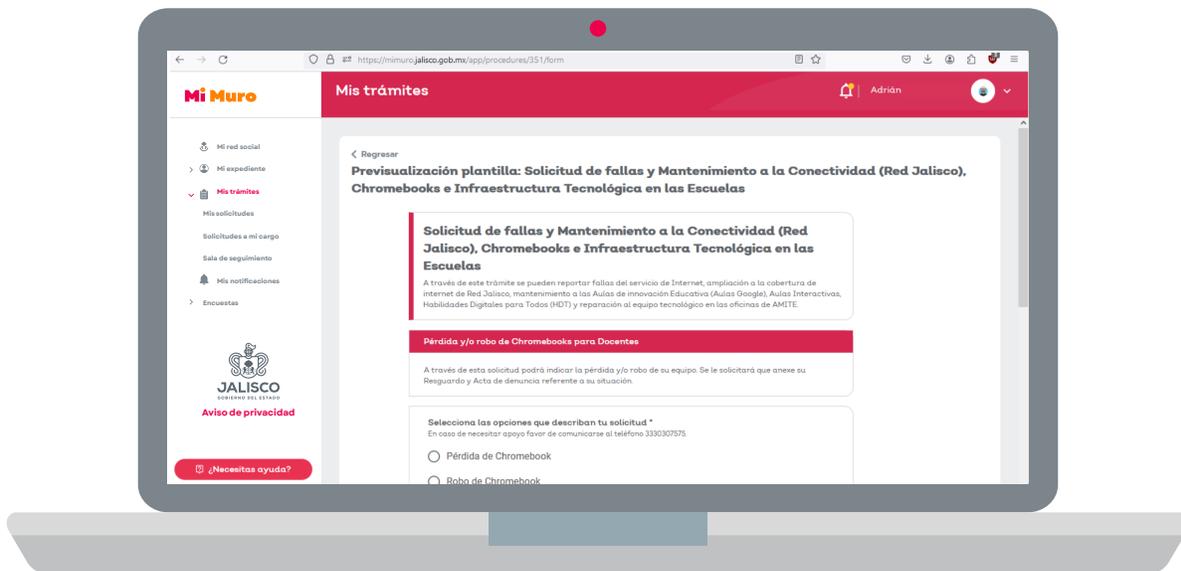




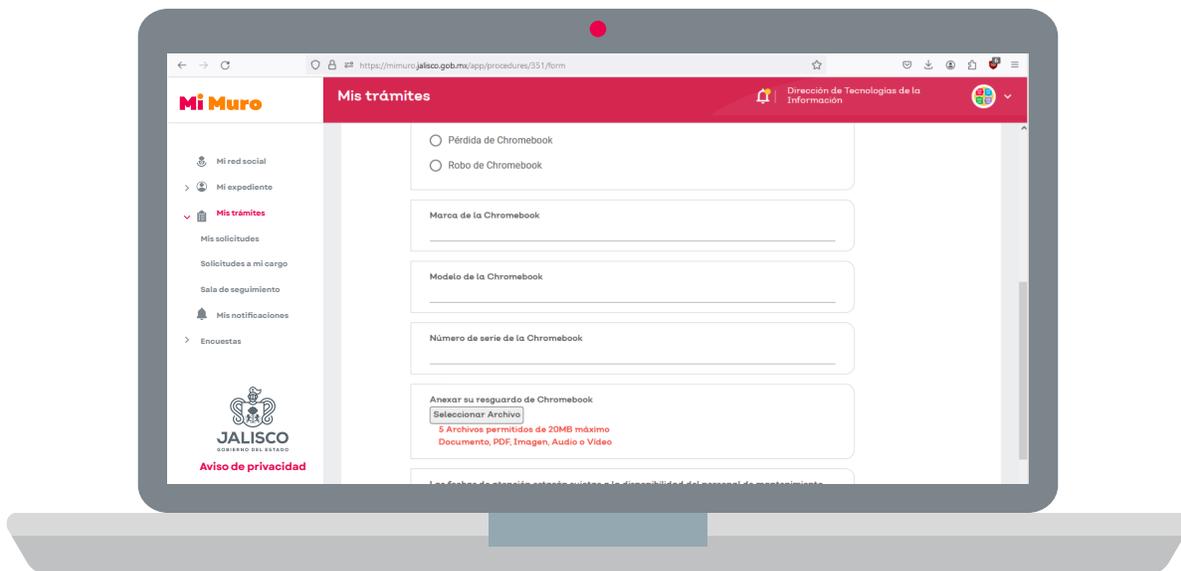
5.- Llenar los campos de datos generales que le solicita el formulario (Nombre, número telefónico, entre otros) y seleccionar la opción correspondiente a **Pérdida y/o robo de Chromebooks para Docentes**.



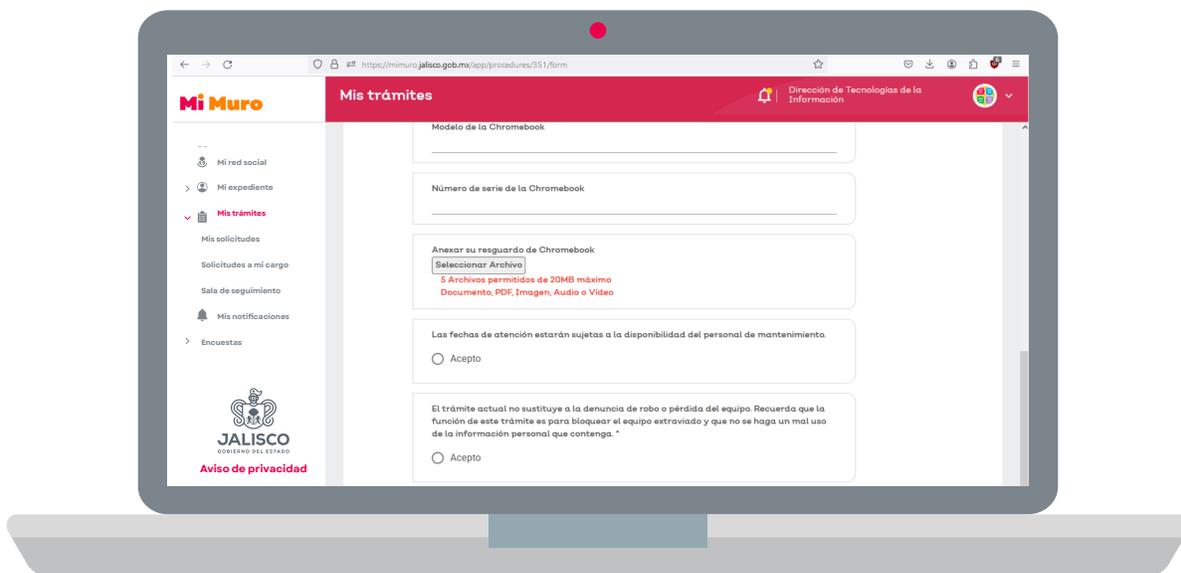
6.- Especifique si fue robo o pérdida.



7.- Con apoyo de su hoja resguardo, ingrese los datos del formulario.



8.- Adjunte el resguardo (opcional).



9.- NOTA: Es de suma importancia mencionar que este trámite no sustituye a la denuncia de robo o pérdida del equipo. Recuerda que la finalidad de este trámite es bloquear el equipo extraviado y que no se haga un mal uso de la información personal que contenga. El equipo no será sustituido por el equipo perdido.