## Cómo habilitar citas Nivel 3 en Mi Muro

Dirigida a: Responsable de trámite

¿Tu trámite Nivel 3 no cuenta con horarios disponibles? Es necesario que habilites horarios de citas.

## Si tu trámite no cuenta con formulario dinámico:

1.- Ingresa a la ficha informativa desde "Mis trámites", "Solicitudes a mi cargo" y "Gestión de trámites".

Mi Muro	Mis trámites		Ļ ا			📥 ~	
<ul> <li>Mi red social</li> <li>Mi expediente</li> <li>Mi strámites</li> </ul>	1 É Mis trá	<b>mites</b> ni cargo	3 Gestión de trámites Validad	ción de trámites			
Mis solicitudes	2 Q Buscar trámite	•				Filtrar por e	status 👻
Sala de seguimiento	Homoclave del trámite	No. de ticket	Nombre del trámite	Fecha de creación	Fecha de actualización	4 Estatus	Detalle
Administrar tutoriales     Mis notificaciones	SEJ-604	604	[Prueba] Trámite nivel 3 con formulario dinámico	No registrado	No registrado	 Por autorizar V.N	Ir al Trámite
Encuestas     Usuarios     Días inhábiles	SEJ-594	594.3	[Prueba] Registro de centro escolar en "Botón Auxilio Escuela"	18-Ene-2023	22-Feb-2023	8 No inhabilitada por V.N	Ir al Trámite
(California)	SEJ-594	594.3	[Prueba] Registro de centro escolar en "Botón Auxilio Escuela"	18-Ene-2023	22-Feb-2023	8 No inhabilitada por V.N	Ir al Trámite
SAC							

2.- Haz clic en el botón "Cambiar horarios" en la parte superior derecha de la ficha informativa.



Mi Muro

/ Educación

3.- Selecciona la manera de asignar días, a través de un calendario interactivo o utilizando un día que sea recurrente para cada semana.



4.- Si agendas a través del calendario interactivo, deberás hacer clic en el día donde necesites colocar una cita, seguido de elegir los horarios de disponibilidad y el domicilio en el que se llevará a cabo la reunión.





Educación

Mi Muro

5.- En caso de agendar utilizando el día recurrente, selecciona un día del listado proporcionado y después, elige los horarios de disponibilidad y el domicilio de la cita. Esto agendará una cita para todas las semanas del año en curso en el mismo día y horario seleccionado.

Mi Muro	Mis trámites	BRUNO	<u>ب</u>
🗊 Mi red social	< Regresar Selecciona tus horarios	×	Â
> (1) Mi expediente	Forma de agenda Día consecutivo	Cambiar horarios	🛛 Editar trámite
Mis solicitudes	Día de la semana	- Informació	on adicional
Solicitudes a mi cargo Sala de segulmiento	Genera	Nivel	
Administrar tutoriales	Selecciona el horario	Requisitos para	el solicitante
<ul> <li>Mis notificaciones</li> <li>Encuestas</li> </ul>	SEJ-605	Agenda una cita	a para este trámite
> 🖪 Usuarios	Trámite Domicilio de la cita Av. Central Guillermo González	Camarena No. 615, planta baja, Reside	
	1Cita Presents	Cancelar Agendar horarios	
SER.	Pasos a realizar Esto es una prueba, por lo que no se incluiro	án los pasos a realizar reales.	

6.- Recuerda que deberás hacer clic en cada uno de los horarios que necesites agregar.



7.- Haz clic en el botón "Agendar horarios" para habilitar las citas seleccionadas.



Mi Muro



Educación

## Si tu trámite cuenta con formulario dinámico:



1.- Entra a "Solicitudes a mi cargo" dentro de "Mis trámites".



2.- Ingresa a un ticket no concluido y revisa la información del usuario solicitante.



3.- Haz clic en el botón "Asignar horarios" en la parte superior derecha dentro del apartado "Acciones".

/ Educación

Mi Muro





4.- Selecciona la manera de asignar días, a través de un calendario interactivo o utilizando un día que sea recurrente para cada semana.



5.- Si agendas a través del calendario interactivo, deberás hacer clic en el día donde necesites colocar una cita, seguido de elegir los horarios de disponibilidad y el domicilio en el que se llevará a cabo la reunión.



6.- En caso de agendar utilizando el día recurrente, selecciona un día del listado proporcionado y después, elige los horarios de disponibilidad y el domicilio de la cita. Esto agendará una cita para todas las semanas del año en curso en el mismo día y horario seleccionado.



7.- Recuerda que deberás hacer clic en cada uno de los horarios que necesites agregar.



8.- Haz clic en el botón "Agendar horarios" para habilitar las citas seleccionadas.



9.- Cambia el estatus de la solicitud del usuario final a "Cita", para que el usuario pueda elegir entre los horarios que colocaste.

Mimuro					^
👸 Mi red social	Kegresar				
> 🖄 Mi expediente	[Infografía 5] Trámite Nivel 3 c	on formulario dinámico			_
~ 📋 Mis tràmites	Información del trámite		<u>~</u> ]	Acciones	
Mis solicitudes				Asignar borgrios	- 18
Solicitudes a mi cargo	Nivel del tràmite	No. de ticket 985		Generar reporte	
Sala de seguimiento	Fecha y hora de creación	Estatus		11 Alerta de mensaies	
Administrar tutoriales	17/02/2023 a las 9:54 hrs	🆻 Iniciado		÷ .	
Mis notificaciones					
> 📴 Encuestas	Funndiante del collettente		-	25e requiere una videollamadar	- 12
> 🖪 Usuarios	Expediente del solicitante		~	EN Ag	atatua
🗄 Dias inhábiles	Información personal			Iniciado	status
	Pruebas 1 Mi Muro	RFC VIAA820609V45		Seguimiento a En proceso	
a to		Correo institucional		Cita	
1411500	Teléfono	praebas.minarol@jancoeda.mx		Concluido	
GOBIERNO DEL ESTADO				Astroduces astroited	

Para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarte a los correos estela.santos@jalisco.gob.mx o bruno.jauregui@jalisco.gob.mx



Mi Muro