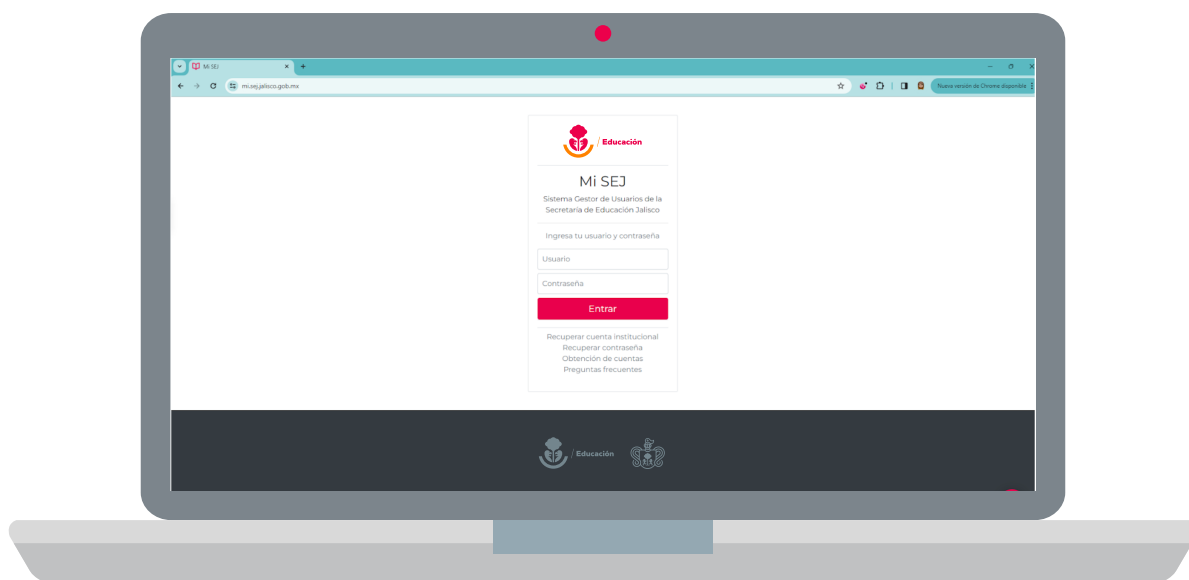


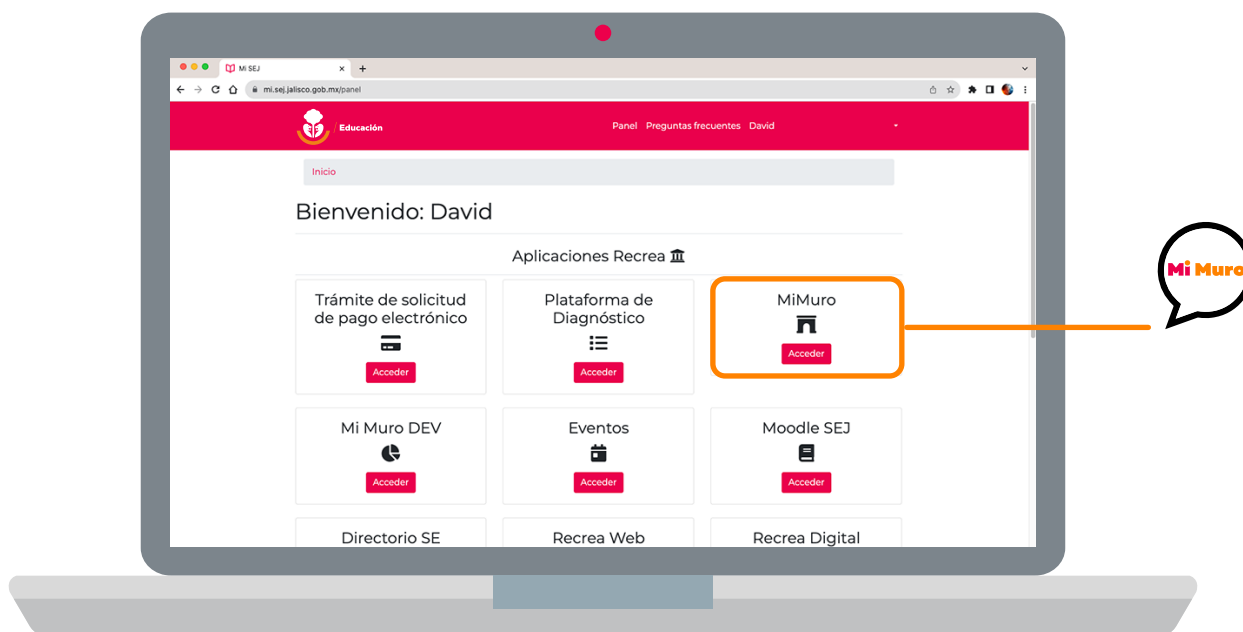
Mantenimiento correctivo y garantía en el taller de AMITE

Si presenta fallas en su equipo Tecnológico, (**Chromebooks, Computadora de Escritorio, Laptops, Proyector**) y necesita llevarlos a nuestro centro de reparación ó en su defecto tramitar la garantía de su equipo chromebook asignado, **deberá levantar ticket en Mi Muro antes** de acudir al Área de Mantenimiento a la Infraestructura Tecnológica en las Escuelas (AMITE), ya que a través de este proceso se le dará la cita, **es importante que todo el equipo cuente con PESA o Inventario oficial para ser atendido:**

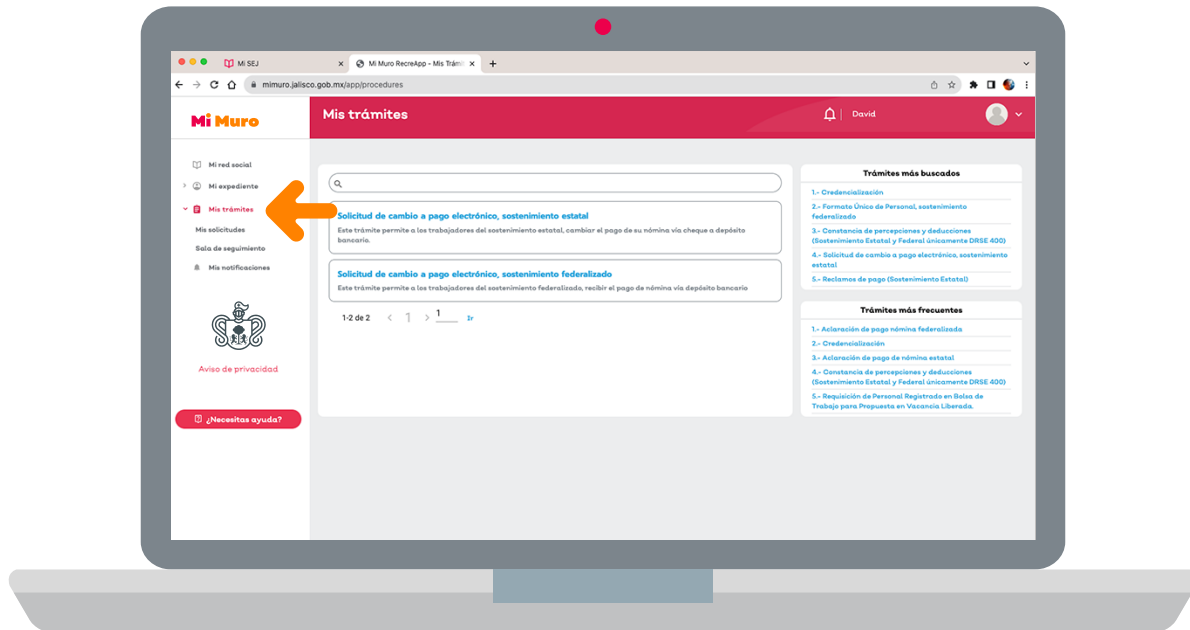
- 1.-Ingrese a **Mi SEJ** <https://mi.sej.jalisco.gob.mx>
Coloque su correo institucional y contraseña



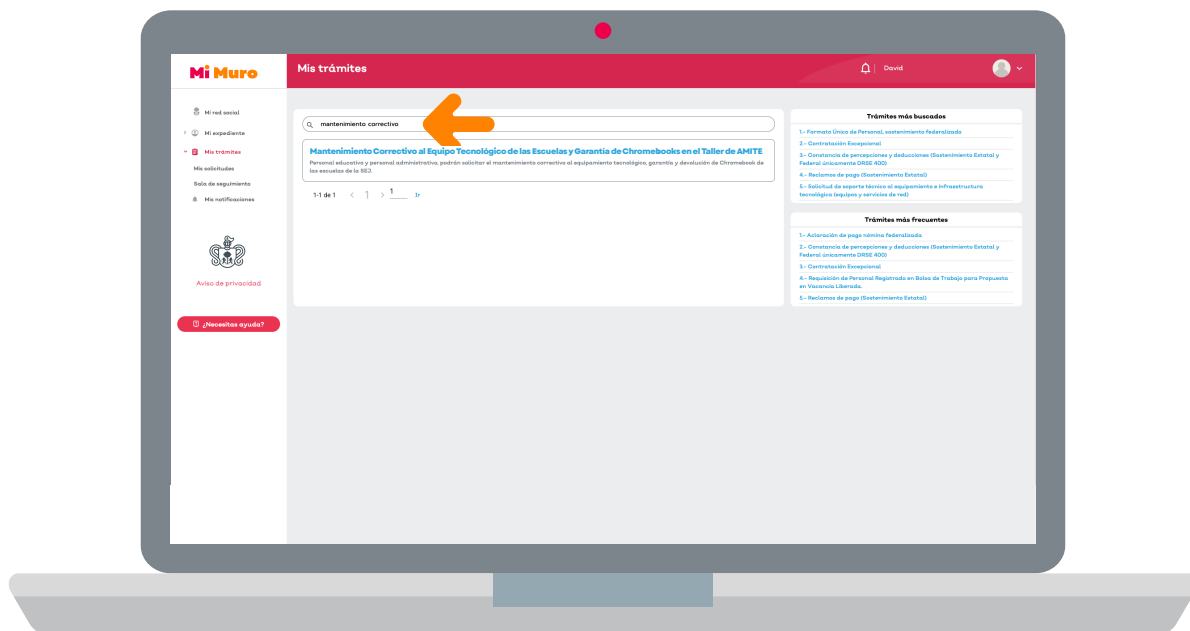
- 2.-De clic en **Mi Muro**

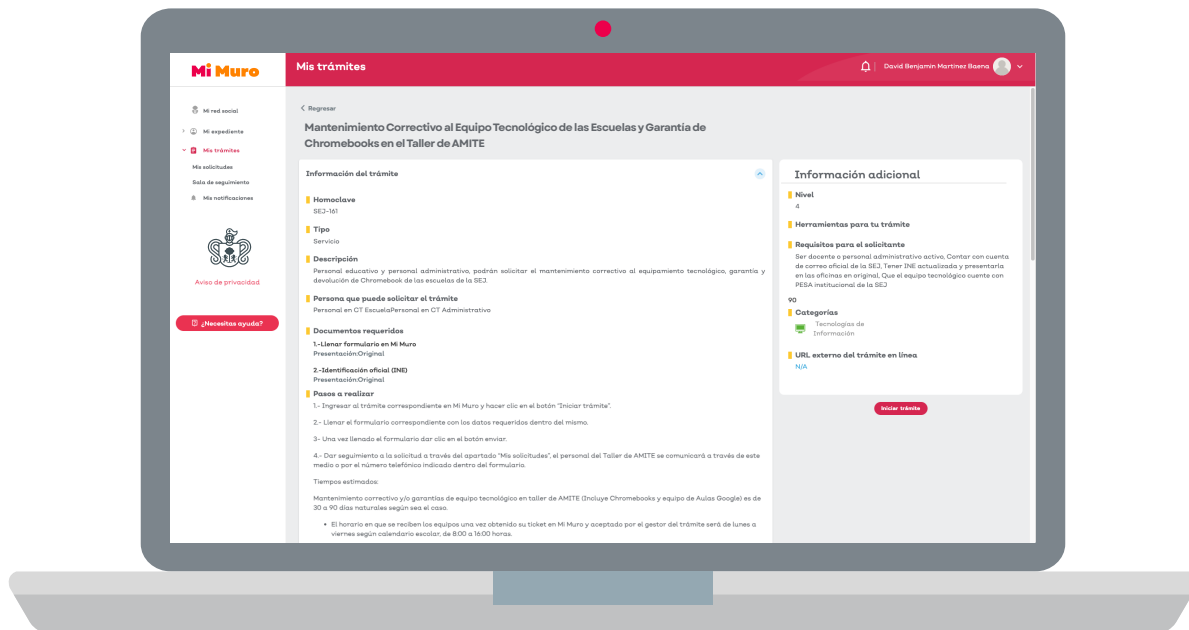


3.- Del lado izquierdo de su pantalla se encuentra una barra herramientas, seleccione el apartado de **Mis trámites**.

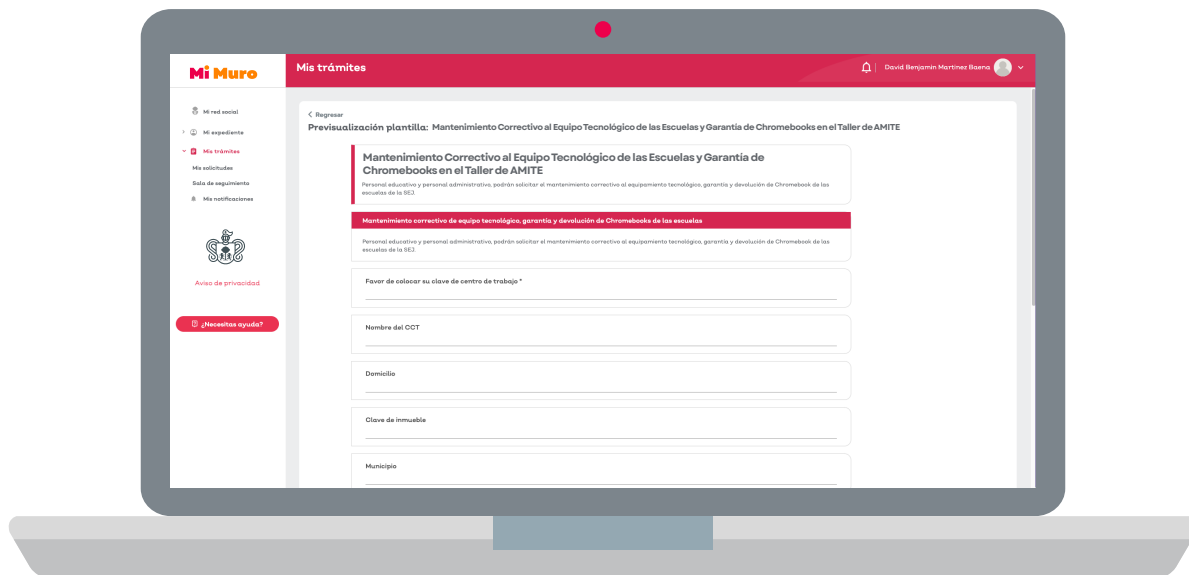


4.- Buscar el trámite con el nombre de **Mantenimiento Correctivo al Equipo Tecnológico de las Escuelas y Garantía de Chromebooks en el Taller de AMITE** y **leer el contenido de la ficha informativa, para posteriormente hacer clic en “Iniciar trámite”**





5.- Llene los campos de datos generales que le solicita el formulario (CCT, nombre, número telefónico, entre otros).



6.- Es de suma importancia que seleccione si es una devolución de equipo tecnológico, mantenimiento o garantía de Chromebook, así como la cantidad de equipos.

Mi Muro **Mis trámites** David Benjamin Martínez Basero

Selección la opción correspondiente según el equipo reportado *

Equipo	Cantidad
Chromebook	
Proyector	
CPU o PC de escritorio	
Laptop	
Monitor	
Tablet	
Mouse	
Impresora	
Business	

Selección la opción correspondiente según el servicio requerido *

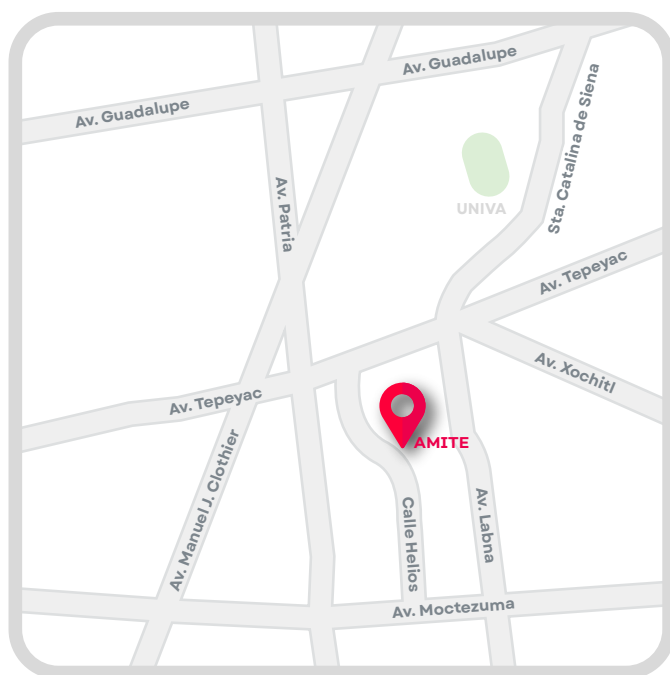
- ☐ Mantenimiento
- ☐ Garantía Chromebook
- ☐ Devolución de equipamiento tecnológico

Observaciones

[¿Necesitas ayuda?](#)

Si tienes dudas sobre Identidad Digital da click aquí.

7.- Al final dar click en continuar y se generará un número de ticket, con el que tendrás que entregar el equipo personalmente, en Av. Helios 1217, Colonias Mirador del Sol, Zapopan; de lunes a viernes con un horario de 8:00 am a 4:00 pm.



C. Helios 1217,
Colonia Mirador del Sol,
Zapopan, Jalisco.